



קבוצת ישראל כרטיס



כארי
הבנק הבינלאומי

U BANK
הבנק הבינלאומי

אוצר החייל
הבנק הבינלאומי

הבינלאומי

לכבוד: _____ (להלן: "חברת כרטיס האשראי")

מאת: הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ (להלן: "הבנק")

סניף _____ - _____

מס' פקיד: _____ שם פקיד: _____
מס' פעולה: _____ תחנה: _____ סוג פעולה: _____
תאריך הזנה: _____ שעה: _____
יום עסקים: _____ קוד אישור: _____

בקשה להזמנת כרטיס אשראי/כרטיס חיוב מיידי (דיירקט) לחשבון

הנני מבקש בזה להנפיק לי/למורשה מטעמי, כרטיס בהתאם לפרטים הרשומים להלן וכפוף לתנאים הכלליים להסכם כרטיס חיוב (להלן: "הסכם כרטיס החיוב") ולהסכם התנאים הכלליים לניהול לחשבון עליו חתמתי, לרבות פרק "שימוש בכרטיס מידע/כרטיס בנק" הנכלל בו.

הכרטיס מאפשר קבלת כל השירותים בקווי תקשורת הניתנים בעמדות הבנק*. בקשה זו מהווה גם בקשה לקבל באמצעות הכרטיס שירותים** בקווי תקשורת במסגרת הסכם תנאי ניהול חשבון או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת, שנקשרו ו/או ייקשרו ביני לבין הבנק.

* עמדות הבנק - מכשירי בנק ממוכנים שהתקין ויתקין הבנק, לרבות עמדות לשירות עצמי.

** נכון למועד בקשה זו, מקבץ השירותים הניתנים בעמדות הבנק הינם - קבלת מידע, הפקדת שיקים ומזומנים ומשיכת מזומנים, והם יינתנו כל עוד הכרטיס בתוקף.

פרטי מחזיק הכרטיס (הלקוח, או בהנפקת כרטיס למי שאינו בעל החשבון - המורשה):

מדינה	מספר זיהוי	מספר דרכון	מין	תואר
שם פרטי בעברית	שם משפחה בעברית	שם פרטי בלועזית	שם משפחה בלועזית	
תאריך לידה	שם האב	שם האם		
טלפון	טלפון נייד	דואר אלקטרוני		
כתובת פרטית				

פרטי בעל החשבון ("הלקוח") - בהנפקת כרטיס למורשה

מספר זיהוי/ח.פ.	מדינה	שם פרטי בעברית/שם תאגיד	שם משפחה בעברית
מין	תאריך לידה	שם פרטי בלועזית	שם משפחה בלועזית
כתובת	טלפון		

כתובת למשלוח דואר - ללקוח המבקש לקבל את הדואר בכרטיס זה, לכתובת שונה מכתובתו הפרטית המצוינת לעיל:

שם למשלוח דואר	כתובת למשלוח דואר

כתובת דואר אלקטרוני (E-MAIL)

משלוח דברי דואר ללקוח בדואר כפוף לתנאים המפורטים בהמשך הטופס להלן.

- לתשומת לבך, ניתן לצפות בפירוט העסקאות החודשי באתר ישראל כרטיס בכתובת www.isracard.co.il
- דברי דואר בקשר עם הכרטיס שלי ושל שותפי לחשבון בעלי כתובת זהה למשלוח דואר יישלחו במעטפה אחת, אלא אם יתבקש אחרת.
- למען הסר ספק מובהר, כי הודעות הנשלחות ע"י הבנק לבדו בקשר עם הכרטיס, יהיה הבנק רשאי לשולחן למען להמצאת דברי דואר המדווח בחשבון שבמסגרתו הונפק הכרטיס, כפי שיהא מעת לעת.
- אם הכתובת הרשומה לעיל זהה למען להמצאת דברי דואר המדווח בחשבון במסגרתו הונפק הכרטיס (להלן: "מען החשבון") אזי במקרה של שינוי מען החשבון תהיו רשאים, אך לא חייבים, לעדכן בהתאמה את הכתובת למשלוח דואר בקשר עם הכרטיס.

פרטים ומידע בהזמנת כרטיס אשראי

מותנה באישור הבנק

הנפקת כרטיס אשראי מסורה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, הרשאי, ללא צורך בהנמקה כלשהי, לסרב להנפיק את כרטיס אשראי, או להנפיקו כפוף להפחתת סכום מסגרת הכרטיס הנקוב להלן.

מאפייני הכרטיס

חשבון לחיוב במט"ח	סוג כרטיס	סוג שימוש	מועד חיוב
סו"ח לחיוב מט"ח			
ש"ח:	דולר:	אירו:	דולר+אירו:
סכום:			
שיוך למועדונים:			

- אם מועד החיוב המבוקש שונה ממועד חיוב המדווח לכרטיס/ים אשראי נוסף/ים בתוקף, שהונפקו על שמי ע"י חברת כרטיסי האשראי באותו חשבון, למעט סוגי כרטיסים שנקבע ע"י חברת כרטיסי האשראי כי ניתן לבחור לגביהם מועד חיוב שונה מיתר הכרטיסים, יחול שינוי גם במועד החיוב של כרטיסים אלה. כמו כן, אם מועד החיוב בכרטיס/ים הנוסף/ים השתנה לאחרונה, מועד החיוב הנ"ל יכנס לתוקף רק 90 יום לאחר המועד בו ביקשתי לאחרונה לשנות את מועד החיוב.
- אישור מסגרת הכרטיס וסכומה כפופים לאישור הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי. הלקוח מבקש מהבנק להעמיד לו את מסגרת האשראי בתנאים המפורטים בהסכם, ובין היתר בתנאים הבאים -
תוקף מסגרת האשראי יהיה למשך חצי שנה קלנדרית (ינואר-יוני, יולי-דצמבר), או לתקופה אחרת שתיקבע על ידי הבנק. תקופת מסגרת האשראי הראשונה של הכרטיס (שתחילתה במועד הנפקת הכרטיס) תסתיים בתום החציון הקלנדרי הסמוך למועד הנפקת הכרטיס. בתום תקופת מסגרת הכרטיס יהא רשאי (אך לא חייב) הבנק, על-פי שיקול דעתו, להעמיד ללקוח מסגרת כרטיס, לתקופה נוספת של חצי שנה קלנדרית ובסכום לפי שיקול דעתו של הבנק. סכום ותוקף מסגרת הכרטיס יצוינו בדף ריכוז החיוביים.
- בכרטיסי WORLD ELITE MASTERCARD, MASTERCARD PLATINUM, אמריקן אקספרס זהב ו- אמריקן אקספרס PLATINUM מועד חיוב עסקאות בחול יהיה במועד החיוב החודשי.
- מסגרת הכרטיס תשמש אותי לכלל השימושים בכרטיס בארץ ובחו"ל, ובכלל זה: רכישת מוצרים, עסקאות, עסקאות בתשלומים, אישורים בתוקף של עסקאות (גם אם העסקה לא בוצעה מכל סיבה שהיא) משיכות מזומנים בחו"ל, עמלות, הסדרי אשראי ו/או כל סכום אחר הנובע מהסכם כרטיס החיוב, ולמעט: ריביות ומשיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בארץ.
- התנאים המלאים בקשר למסגרת הכרטיס מפורטים בהסכם כרטיס החיוב.

שימוש בכרטיס במסגרת תכניות האשראי:

- ☐ בכרטיס זה ניתן לבצע עסקאות במסגרת תכניות האשראי.
- ☐ בכרטיס זה לא ניתן לבצע עסקאות במסגרת תכניות האשראי.

פרטים ומידע בהזמנת כרטיס חיוב מיידי (דיירקט)

הבנק ינפיק לי את הכרטיס, למעט במקרים בהם הוא רשאי על פי דין לסרב להנפיקו.

שיוך למועדונים

- הכרטיס מאפשר ביצוע עסקאות במט"ח (בהזמנת כרטיס בינלאומי)
- הכרטיס מאפשר ביצוע עסקאות בשקלים בישראל בלבד (בהזמנת כרטיס מקומי)
- ביחס לכרטיס חיוב מיידי (דיירקט) יחולו התנאים המפורטים להלן ובס' 22 להסכם כרטיס החיוב.
- על סכומי העסקאות בכרטיס חלות מגבלות כדלקמן, נכון למועד הגשת בקשת זו:
סכום מקסימלי לעסקה בודדת:
בכרטיס דיירקט - 5,000 ₪
בכרטיס דיירקט בחשבון המתנהל על שם קטין- 400 ₪
סכום מקסימלי לסך עסקאות ביממה (החל מחצות הלילה של יום עסקים אחד ועד אותה שעה ביום העסקים הבא אחריו) בכרטיס דיירקט - 10,000 ₪; בכרטיס לנוער בגילאי 16-18 או נער עובד מגיל 15, בחשבון המתנהל על שמם- 1,000 ₪; בכרטיס לנוער בגילאי 14-16 בחשבון המתנהל על שמו - סכום כולל מקסימלי של סך עסקאות ומשיכות באמצעות מכשירים אוטומטיים- 400 ₪.
- הסכומים הנקובים בשקלים, מתייחסים גם לשווי ערך במט"ח.
- הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לשנות את הסכומים ופרקי הזמן המפורטים לעיל מעת לעת.
- בכרטיס לנוער בגילאי 14-16 בחשבון המתנהל על שמו (שאינו נער עובד)- יתאפשר ביצוע עסקאות רק אם החשבון נמצא ביתרת זכות.
- עסקאות במטבע חוץ תחייבנה בחשבון בשקלים, בהתאם לשער ההמרה, כמפורט בהסכם. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.
- כל עסקה בכרטיס תהיה כפופה לאישור הבנק, טרם ביצוע העסקה.
- במקרה שבו מבוצעת עסקה בשקלים עם מתן אישור הבנק לעסקה, יופחת מהיתרה למשיכה סכום השווה לסכום שאושר ע"י הבנק עבור העסקה ויישמר לשם תשלום העסקה, עד להגעת החיוב בגין העסקה או עד תום 3 ימי עסקים ממועד מתן האישור או כל פרק זמן אחר שייקבע ע"י הבנק לעניין זה, לפי המוקדם מביניהם, וזאת אף אם העסקה לא בוצעה בפועל או בוצעה בסכום שונה מסכום האישור מכל סיבה שהיא.
- במקרה שבו מבוצעת עסקה במטבע חוץ, עם מתן אישור הבנק לעסקה, יופחת מהיתרה למשיכה סכום בשקלים השווה לסכום העסקה שאושר ע"י הבנק כשהוא מומר לפי שער ההמרה, כהגדרתו בהסכם, בתוספת סך השווה ל- 4% מסכום העסקה (להלן ביחד: "סכום

השימור). סכום השימור ישמר עד להגעת החיוב בגין העסקה או עד תום 7 ימי עסקים ממועד מתן האישור או כל פרק זמן אחר שייקבע ע"י הבנק לעניין זה, לפי המוקדם מביניהם, וזאת אף אם העסקה לא בוצעה בפועל או בוצעה בסכום שונה מסכום האישור מכל סיבה שהיא. יובהר, כי יכול שיווצרו הפרשים בין סכום השימור לבין סכום החיוב בפועל וזאת בין היתר עקב השוני בשערי חליפין בין מועדים שונים אלה.

- עמלת דמי הכרטיס _____ תיגבה מדי חודש בחודשו, בכפוף להסדר אחר, אם קיים בחשבון. עמלה זו לא תיגבה, אם מונפק לך כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותך באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי בתוקף (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק), המחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, יימשך מניין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה. דמי חברות של מועדון צד שלישי ייגבו בהתאם להסדר בינך לבין אותו מועדון.

חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים לשנות את העמלות מעת לעת.

• **כרטיס חיוב מיידי עם תקרה חודשית**

לכרטיס מגבלת סכום חודשי לביצוע עסקאות ומשיכות מזומן, כפי שיקבע ו/או יאושר על ידי הבנק לבקשת הלקוח מעת לעת. נכון למועד בקשה זו - _____ ש"ח (להלן: "**התקרה**" או "**התקרה החודשית**"). התקרה החודשית הינה לחודש קלנדרי ותחול על כל הכרטיסים עם תקרה חודשית (כרטיס חיוב מיידי או כרטיס משיכת מזומנים) שהונפקו או יונפקו על שם אותו מחזיק כרטיס בחשבון. התקרה תחול על עסקאות ומשיכות מזומנים במשותף. נקבעה תקרה חודשית לשימושים בכרטיס, יחולו התנאים הבאים:

- התקרה החודשית תחול בנוסף ליתר המגבלות החלות על ביצוע עסקאות ומשיכות בכרטיס, כגון מגבלת סכום יומית ולעסקה בודדת, באופן שכל עסקה ו/או משיכה תהא כפופה לכל המגבלות הנ"ל.
- במקרה של ביטול כרטיס עם תקרה חודשית והנפקת כרטיס חדש/חלופי עם תקרה על שם אותו מחזיק כרטיס בחשבון – בחישוב סכום התקרה החודשית הפנויה יכללו גם השימושים שנעשו באותו חודש בכרטיס שבוטל. האמור לעיל יחול גם אם הכרטיס המבוטל והכרטיס החדש/חלופי אינם מאותו סוג (האחד כרטיס חיוב מיידי והשני כרטיס למשיכת מזומנים).
- בחישוב סכום התקרה החודשית תכלול גם עמלה הנגבית ע"י מפעיל מכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים, ככל שנגבית.

לתשומת לבך, ניתן לצפות בפירוט העסקאות החודשי של כרטיס החיוב המיידי באתר ישראלכרט בכתובת digital.isracard.co.il.

במידה שהנך מעוניין כי דפי הפירוט החודשי יישלחו אליך בדואר רגיל, יש באפשרותך לפנות לישראלכרט בבקשה לקבלתם בדואר רגיל. במקרה זה, וביחס לכל מסמך אחר שיישלח בדואר רגיל, יישלחו דברי דואר לכתובת הדואר שצינת לעיל. דברי דואר בקשר עם הכרטיס שלי ושל שותפי לחשבון בעלי כתובת זהה למשלוח דואר יישלחו במעטפה אחת, אלא אם יתבקש אחרת.

בכל נושא אחר, כולל בקשה לקבל פירוט חיובים חודשי בדואר רגיל, באפשרותך לפנות לישראלכרט ב"צור קשר" באתר האינטרנט או בטלפון 6272*

במקרה של משלוח בדואר -

למען הסר ספק, הודעות הנשלחות ע"י הבנק לבדו בקשר עם הכרטיס, יהיה רשאי הבנק לשלוח למען להמצאת דברי דואר המדווח בחשבון שבמסגרתו הונפק הכרטיס, כפי שיהא מעת לעת.

אם הכתובת הרשומה לעיל זהה למען להמצאת דברי דואר המדווח בחשבון במסגרתו הונפק הכרטיס (להלן: "**מען החשבון**") אזי במקרה של שינוי מען החשבון תהיו רשאים, אך לא חייבים, לעדכן בהתאמה את הכתובת למשלוח דואר בקשר עם הכרטיס.

אופן קבלת הכרטיס

הכרטיס יימסר ללקוח לפי בחירתו:

בדואר לכתובת למשלוח דואר שצוינה לעיל (אלא אם תעודכן בינתיים, ואז יישלח הכרטיס לכתובת המעודכנת), כפוף לכך שהלקוח חתם לפני כן, בפני פקיד ו/או בכל דרך אחרת שיקבע הבנק בכפוף לכל דין, על הסכם כרטיס חיוב ועל כל מסמך נדרש אחר לשביעות רצונו של הבנק.

בבנק _____ בסניף _____ ניתן לקבל את הכרטיס בכל סניף של הבנק לפי בחירת הלקוח.

בבנק _____ בסניף _____ ניתן לקבל את הכרטיס בכל סניף של הבנק לפי בחירת הלקוח.

במקרה שהלקוח בחר באפשרות קבלת הכרטיס החדש בדואר, אך לא חתם לפני כן על כל המסמכים הנדרשים כאמור, וכן במקרה שהכרטיס החדש נשלח בדואר אך חזר בשל כתובת שגויה, יימסר הכרטיס ללקוח בסניף הבנק בו מתנהל חשבוננו.

אופן קבלת המספר הסודי

המספר הסודי יימסר ללקוח באמצעות:

□ הפקה עצמאית של המספר הסודי באחת מהדרכים הבאות:

- באתר ובאפליקציית הבנק (אם ברשות הלקוח מנוי לשירותי האינטרנט של הבנק)
- באתר ובאפליקציית חברת ישראכרט (אם ברשות הלקוח מנוי לשירותי האינטרנט של חברת ישראכרט)
- בטלפון 03-6364513.

□ בסניף הבנק בו בחר הלקוח לקבל את הכרטיס (ניתן לקבל את המספר הסודי בסניף, רק במקרה בו הלקוח בחר לקבל את הכרטיס באחד מסניפי הבנק).

בנקאות בתקשורת

על מתן שירות על ידי הבנק, בקשר עם הכרטיס, באמצעות ערוצי תקשורת של הבנק, יחולו התנאים אשר במסמכי הבנק.

אני מבקש מישראכרט לאפשר לי קבלת מידע ו/או ביצוע פעולות הבנקאיות בכרטיס בערוצי התקשורת המפורטים להלן, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 20 להסכם כרטיס חיוב.

בסימון של "ביצוע פעולות בכרטיס/חשבון לרבות קבלת אשראי", אני מאשר גם קבלת כל מידע מחברת כרטיסי האשראי –

בנקאות בתקשורת			ערוצי התקשורת
קבלת מידע	ביצוע פעולות בכרטיס (לרבות קבלת אשראי)	לא מעוניין	
			מענה קולי מאויש או ממוחשב (IVR)
			אתר אינטרנט של החברה
			הודעת מסר קצר (SMS)
			דואר אלקטרוני

עסקאות מתמשכות*

אני מבקש מישראכרט להעביר את העסקאות המתמשכות שיש לי לכרטיס האשראי החדש שיונפק לי.

מספרי הכרטיסים מהם אני מעוניין להעביר את העסקאות המתמשכות הם (להלן: "הכרטיסים המועברים"):

כרטיס 1: _____

כרטיס 2: _____

כרטיס 3: _____

העברת העסקאות המתמשכות תהיה כפופה לתנאים, למגבלות ולהוראות שלהלן:

1. הלקוח מאשר לישראכרט להעביר לחברות כרטיסי האשראי המנפיקות/המתפעלות את כרטיסי האשראי הרשומים לעיל (להלן: "החברות המעבירות") ובאמצעותן לספקים הרלוונטיים, את המספר המלא ותוקפו של הכרטיס שיונפק לי, מספר הזהות שלי, המספר המלא של הכרטיס הישן, וכן כל פרט רלוונטי אחר הנוחץ לצורך ביצוע העברת העסקאות המתמשכות לכרטיס שיונפק לי. כן מאשר הלקוח לישראכרט לקבל מהחברות המעבירות ו/או מהספקים הרלוונטיים מידע לצורך ביצוע העברת העסקאות המתמשכות.

2. תפקיד ישראכרט מתמצה אך ורק בהעברת בקשתי זו לחברות המעבירות, ואף בגין תפקיד זה, פוטר הלקוח בזה את ישראכרט והבנק מכל טענה ו/או דרישה ו/או אחריות לכל נזק ישיר ו/או עקיף הנובע מביצוע ו/או אי ביצוע של בקשה זו, וזאת במקרים הבאים:

א. כתוצאה ישירה מנסיבות שאין לישראכרט ו/או לבנק שליטה עליהן ובמהלך התרחשותן ובלבד שישראכרט ו/או הבנק נקטו בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבותיהם.

ב. כתוצאה משימוש שעשו ישראכרט ו/או הבנק, באופן סביר, באמצעי תקשורת שונים, כגון דואר, טלפון, טלקס, פקסימיליה, דואר אלקטרוני, אינטרנט, או כל שיטת תקשורת או הובלה אחרת, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אובדן, עיכוב, אי הבנה, השחתה, או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שישראכרט והבנק לא יהיו פטורים, אם הנזק, ההפסד, ההוצאה או התשלום האמורים נגרמו כתוצאה מרשלנותם. האחריות לאיתור העסקאות המתמשכות ולהעברת הפרטים שלעיל לספקים היא אך ורק של החברות המעבירות.

3. לאחר הדיווח של החברה המעבירה לספק על החלפת פרטי כרטיס לחיוב, האחריות לשינוי מספר הכרטיס לצורך חיוב העסקה המתמשכת היא אך ורק של הספק שבעבורו נפרעות העסקאות המתמשכות.

אין לישראכרט ו/או לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי המעבירה שליטה על העברת החיובים. הנך מתבקש/ת לוודא את העברת הוראות הקבע בפועל בצפייה בפירוט החיובים החודשי, באתר או באפליקציה.

4. העסקאות המתמשכות שיועברו לכרטיס הן אך ורק עסקאות מתמשכות פעילות. לא יועברו עסקאות מתמשכות שאינן פעילות.**

5. ככל שבר שימת הכרטיסים המועברים קיים/ים כרטיס/ים שהונפקו ו/או מתופעלים על ידי ישראכרט או הבנק, הרי שהעברת העסקאות המתמשכות תתבצע אך ורק בכפוף לכך שמדובר בכרטיס/ים תקפים, תקינים ואינם מנועים משימוש.

6. ככל שברשימת הכרטיסים המועברים מופיעים כרטיסים של פי רישומי החברה המעבירה לא הונפקו/ על שם הלקוח או נקובים/ כמנופקים/ על מספר זיהוי אחר ממספר הזיהוי הנקוב בבקשה זו, לא יועברו העסקאות המתמשכות מאותו/ם כרטיס/ים.
7. אם קיימת חסימה של עסקה מתמשכת ספציפית בכרטיס, יש לבטל את החסימה על מנת שתתאפשר העברת עסקאות מתמשכות מסוג זה.
8. ביצוע בקשה זו מותנה באישור הנפקת הכרטיס, בהפעלת הכרטיס, ובתנאים הנוספים כמפורט בהסכם המצורף לבקשה זו.
- * עסקה מתמשכת - עסקה בין לקוח לבין ספק שהספק דיווח למנפיק לגביה, בעת עשייתה, כי התשלום בעבורה נגבה באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בכרטיס חיוב.
- ** עסקה מתמשכת שאינה פעילה - עסקה שלא בוצע חיוב מכוחה במשך שישה חודשים.
- למניעת ספק מובהר, כי במקרים בהם הכרטיס המועבר הוא כרטיס המנופק ע"י ישראלכרט (לבדה או ביחד עם אחרים) או מתופעל על ידה, יחולו כל החובות החלות על החברות המעבירות, לרבות חובות כאמור לעיל, על ישראלכרט.

חתימת הלקוח

תנאים נוספים

פירעון מוקדם

הלקוח יהיה רשאי לפרוע בפירעון מוקדם את יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדרי אשראי. אופן ביצוע הפירעון המוקדם יהיה בהתאם לכללים הנהוגים מעת לעת. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלה, בהתאם להוראות הדין.

"פירעון מוקדם" - לרבות הגדלת שיעור התשלום החודשי המשולם בהסדר קרדיט ו/או בהסדר קרדיט בתשלומים.

התנאים לפירעון מוקדם מפורטים בהרחבה בס' 5.8, 20.1.2, 20.2.3.3, 20.3.6, 20.4.2.6, 20.4.2.7, ו- 20.5.8 להסכם כרטיס החיוב.

זכות המלווה לנקוט בצעדים שונים נגד הלווה בשל אי תשלום במועד וכן תנאים להעמדת ההלוואה לפירעון מיידי

בגין פיגור בסילוק סכום כלשהו, וכן בכל אחד מהמקרים הנוספים המפורטים בהסכם כרטיס החיוב, הבנק או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים, על-פי שיקול דעתם, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות: (א) להעמיד לפירעון מידי את כל סכומי החיוב, או חלקם, יהא מועד פירעונם אשר יהא, לרבות (אך לא רק) סכומי עסקאות בתשלומים (כולל עמלות, ריביות שהצטברו עד מועד הפירעון המידי וכל חיוב אחר בקשר לכך). ביחס ללקוחות עליהם חל חוק אשראי הוגן, התשנ"ג 1993, הקדמת מועד הפירעון תיעשה אם היה חשש ממשי לפירעון האשראי, או אם הסיכון לאי פירעון האשראי גדל בשיעור ניכר, או אם הייתה הפרה יסודית של הסכם כרטיס החיוב, או אם התקיימו תנאים אחרים המחייבים העמדה לפירעון מיידי; (ב) להקטין או לבטל את מסגרת הכרטיס; (ג) לבטל את תוקף הכרטיס; (ד) להקפיא את השימוש בכרטיס; (ה) לקצר את תקופות האשראי שבין מועדי חיוב; והכל בכפוף לדין וכמפורט בהרחבה בס' 15 להסכם כרטיס החיוב.

מסירת מידע, הגנת הפרטיות ומאגרי מידע

אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על הלקוח על פי דין, למסור את המידע שיתבקש ממנו. מסירת פרטים שאין חובה על פי דין למסורם, תלויה ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, לא ניתן יהיה לספק שירות ללקוח לפי הסכם כרטיס החיוב. מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק. ייתכנו פרטים נוספים שתהא חובה על הלקוח למסורם ו/או שיהיה על חברת כרטיסי האשראי ו/או על הבנק לקבלם, על פי הוראות הדין ו/או כמתחייב מהוראות רגולטוריות, כפי שתחולנה מעת לעת.

הפרטים שנמסרו לעיל ויימסרו על ידי הלקוח, ומידע נוסף הכולל - מידע שנאסף במהלך השימוש בכרטיס ומידע שהתקבל מצד שלישי, כמפורט בהוראות סעיף 23 להסכם כרטיס החיוב (להלן: "המידע"), יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע, אצל הבנק ו/או אצל מת"ף מטעם הבנק ו/או אצל חברת כרטיסי האשראי ו/או אצל המועדון, ו/או אצל הגופים העוסקים בעיבוד נתונים עבור הבנק ו/או עבור חברת כרטיסי האשראי ו/או עבור המועדון, וייעשה בהם שימוש באופן ולמטרות המפורטות בסעיף 23 להסכם כרטיס החיוב.

האמור לעיל חל הן לגבי הלקוח והן לגבי המורשה.

אני מתיר לבנק ולחברת כרטיסי האשראי, את איסוף המידע, שמירתו כאמור והשימוש בו כאמור, לרבות החלפת המידע בין הבנק לחברת כרטיסי האשראי, הכל כמפורט בהוראות סעיף 23 להסכם כרטיס החיוב, ומסכים מפורשות לכל אחד מאלה.

חתימת המחזיק:

מידע פרסומי

אני מבקש לקבל מחברת כרטיסי האשראי ו/או מהבנק ו/או ממועדון אליו ישוייך הכרטיס, אם ישוייך, ו/או באמצעות מי מטעמם, דברי פרסומת, לרבות ומבלי לגרוע, אודות מבצעים, הטבות, הודעות, אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף (להלן יחד: "מידע פרסומי"), מטעם חברת כרטיסי האשראי ו/או מטעם הבנק ו/או מטעם המועדון ו/או מטעם גורם מטעמם, או מטעם צדדים שלישיים. המחזיק מסכים לקבל מידע פרסומי אשר ישוגר אליו, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית (לרבות דואר אלקטרוני), הודעת מסר קצר (sms), או כל אמצעי תקשורת אחר. המחזיק יהיה רשאי להפסיק בכל עת את קבלת המידע הפרסומי באמצעות משלוח הודעה לשולח המידע הפרסומי שאת קבלתו הוא מעוניין להפסיק, היינו, לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק ו/או למועדון בהתאמה. אם ברצון המחזיק להפסיק לקבל מידע פרסומי בדואר (להבדיל מקבלתו באמצעים המפורטים לעיל) - יהא עליו לציין זאת במפורש. על אף האמור לעיל, על משלוח מהבנק, של מידע פרסומי מטעם הבנק בלבד, יחולו ההסדרים שהיו נהוגים מעת לעת בין הבנק ללקוחותיו לעניין זה.

באם אינך מעוניין לקבל מידע פרסומי, אל תחתום על סעיף זה.

חתימת המחזיק:

אישור תנאי כתב זה

אישור הלקוח

אני מאשר את הפרטים שנמסרו על ידי בטופס זה לעיל ומסכים לכל התנאים האמורים בו.

אישור מחזיק הכרטיס

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהוראות הסכם כרטיס החיוב, אני נותן הסכמתי המפורשת לכך שהמורשה ישתמש בכרטיס לביצוע כל הפעולות אותן ניתן לבצע באמצעות הכרטיס, לרבות קבלת שירותים בקווי תקשורת בעמדות הבנק, ולכך שהמורשה יוכל לקבל, לרבות במכשירי בנק ממוכנים למיניהם, כל מידע בקשר עם החשבון ושירותים בקווי תקשורת בעמדות הבנק, וכל מידע בקשר עם השימוש בכרטיס וכמפורט בהסכם כרטיס החיוב.

כמו כן אני מאשר שקיבלתי עותק מטופס זה מהסכם כרטיס החיוב ועלון דברי הסבר.

החרגת זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, ביחס ל"עסק"

הסכם כרטיס החיוב קובע את **אי תחולתן** של זכויות והגנות שונות המוקנות ללקוח על פי הוראות חוק שירותי תשלום התשע"ט 2019, בהתאם לפירוט המופיע בסעיף 34 להסכם כרטיס החיוב, ביחס ללקוח שהינו עסק אשר מחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון ₪ או על סכום אחר שייקבע לפי הוראות הדין. החרגת זכויות והגנות כאמור ביחס לעסק כאמור נעשית מכוח ס' 51(ב) לחוק שירותי תשלום.

פרטי ההוראה
אופן קבלת ההוראה: _____
שם מוסר ההוראה: _____

_____ חתימת מבקש הכרטיס (הלקוח)

_____ שם המאשר: _____
המסמך אושר דיגיטלית בסניף

אני מבקש להנפיק הכרטיס על שמי עפ"י הפרטים המפורטים לעיל ובכפוף לתנאי הסכם כרטיס החיוב.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהוראות הסכם כרטיס החיוב, אני נותן הסכמתי המפורשת לכך, שבעל החשבון יקבל מידע הנוגע לכרטיס ולפעולותיו בו, לרבות מידע ביחס לפרטי עסקאות שביצעתי בכרטיס.

קיבלתי עותק מטופס זה, מצרופתו ומעלון דברי הסבר.

_____ חתימת המחזיק

לשימוש פנימי
☐ פרטי הזיהוי של המורשה, וצילום ת"ז מצורף לטופס זה ☐ המורשה זוהה על ידי פנים אל פנים
תאריך _____ שם הפקיד _____ חתימת הפקיד _____
שם מורשה חתימה וחתימתו _____

אישור אפוטרופוס להנפקת כרטיס לקטין

אני מאשר את בקשתו של הקטין שאני אפוטרופוס להנפקת הכרטיס והנני נותן בזאת את הסכמתי מראש לשימוש הקטין בכרטיס לשם רכישת נכסים בבתי עסק המכבדים את הכרטיס ולמשיכת כספים, ובמקרה של כרטיס אשראי לרבות לשם קבלת שירותים באשראי, והכל בכפוף להוראות הסכם כרטיס החיוב.

_____ שם האפוטרופוס _____ חתימת האפוטרופוס

אישור אפוטרופוס/מיופה כוח מתמשך להנפקת כרטיס לבעל החשבון*

אני מבקש הנפקת כרטיס חיוב מיידי עם תקרת שימושים לבעל החשבון, והנני נותן בזאת את הסכמתי מראש לשימוש/ה בכרטיס לשם רכישת נכסים בבתי עסק המכבדים את הכרטיס ולמשיכת כספים, הכל בכפוף להוראות הסכם כרטיס החיוב.

_____ שם האפוטרופוס/מיופה כוח מתמשך _____ חתימת האפוטרופוס/מיופה כוח מתמשך

* נדרש להחתים בעת הזמנת כרטיס לבעלים שמונה לו אפוטרופוס / מיופה כח המתמשך. אין צורך להחתים בעת הזמנת כרטיס לבעלים השותף בחשבון.

אישור עורך דין

אני הח"מ, _____, עו"ד של _____, (שם החברה/השותפות/האגודה השיתופית)*
(להלן: "התאגיד"),

מאשר בזאת כדלהלן:

א. בישיבת הדירקטוריון/השותפים* של התאגיד שהתקיימה כדן ביום _____ הוחלט:

1. להתקשר עמכם על פי תנאי הבקשה לקבלת כרטיס אשראי/כרטיס חיוב מיידי והסכם כרטיס החיוב מק"ט _____
גרסה _____ (להלן: "ההסכמים") ולהנפיק כרטיס חיוב/כרטיס חיוב מיידי לשימוש התאגיד בהתאם להסכמים, וכי ההסכמים נחתמו על-ידי מורשי החתימה בתאגיד.

2. להסמיך כל אחד ממורשי החתימה שימונו מפעם לפעם על ידי התאגיד במסגרת חשבוננו מספר _____
בסניף _____ של **הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ** (להלן: "הבנק"), ו/או כל אחד מהרשומים
מטה (להלן: "המורשה"), לקבל כרטיס חיוב על שמו ו/או כרטיס מידע, בצירוף צופן סודי, אשר יוחזק על ידו

מר / גב'	_____	ת"ז
מר / גב'	_____	ת"ז
מר / גב'	_____	ת"ז

3. כל מורשה לבדו מוסמך לחייב את חשבון התאגיד (ובשותפות - לחייב את השותפות ואת השותפים, כולם יחד וכל אחד מהם לחוד),
בגין כל פעולה שתבוצע על ידו באמצעות הכרטיס, על אף כל הוראה אחרת בעניין זכויות החתימה שנתן ו/או ייתן התאגיד לבנק
מפעם לפעם.

4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התחייבויות התאגיד ואחריותו בקשר עם פעולות המורשה תהיינה כמפורט בתנאים הכלליים להסכם
כרטיס החיוב שעליו חתם התאגיד (להלן: "ההסכם"), לרבות בסעיפים 17 ו-18 להסכם.

5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3 לעיל, כל מורשה מוסמך באופן בלתי חוזר, לעשות כל פעולה שהתאגיד רשאי לעשותה בקשר עם
ההסכם, ולמלא כל חובה שחלה על התאגיד על-פי ההסכם, וזאת בכפוף לשאר הוראות ההסכם ומבלי לגרוע מהן.

6. כן מתיר התאגיד לבנק ולחברת כרטיסי האשראי המנפיקה את הכרטיס, למסור למורשה, מעת לעת, מידע כמפורט בהסכם, לרבות
בסעיף 23 להסכם.

7. מורשי החתימה שימונו מפעם לפעם על ידי התאגיד, בכפוף לזכויות החתימה שנתן ו/או ייתן התאגיד מפעם לפעם לבנק בקשר עם
חשבוננו, מוסמכים לחתום על כל המסמכים הדרושים ושידרשו על ידי הבנק בקשר לביצוע ההחלטות הנ"ל.

ב. ההחלטות המפורטות לעיל התקבלו כחוק, על פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד.

חתימת עו"ד

תאריך

*מחק את הבלתי מתאים.

נספח לבקשה להזמנת כרטיס אשראי - כרטיס אשראי דיגיטלי

במסגרת תהליך הבקשה להנפקת כרטיס יונפק לך כרטיס אשראי דיגיטלי.

על כרטיס האשראי הדיגיטלי יחולו בנוסף לתנאים המפורטים במסמכי הבנק, גם התנאים המפורטים להלן. במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה והאמור במסמכי הבנק, יגבר האמור בנספח זה.

1. מהו הכרטיס הדיגיטלי?

אם בקשתך להנפקת כרטיס האשראי תאושר כיום לאחר סיום תהליך ההנפקה יונפק לך כרטיס אשראי דיגיטלי. ניתן לצרף את הכרטיס הדיגיטלי לארנק דיגיטלי, להשתמש בו באמצעות הארנק הדיגיטלי,¹ וכן לבצע באמצעותו עסקאות באמצעות האינטרנט ו/או הטלפון, וזאת באופן מיידי ומבלי להמתין לכרטיס הפיזי.

הכרטיס מונפק הן ככרטיס דיגיטלי והן ככרטיס פיזי. לפרטים נוספים בנוגע לכרטיס הפיזי ראה סעיף 5 להלן.
הכרטיס הדיגיטלי הוא כרטיס אשראי לכל דבר ועניין. לכן, על הנפקת הכרטיס הדיגיטלי ועל השימוש בו חלים כל תנאי הבנק החלים על כרטיסי הבנק. הסדרים מיוחדים ביחס לכרטיס הדיגיטלי מפורטים בנספח זה.

2. כיצד מפעילים את הכרטיס הדיגיטלי?

כיום לאחר סיום תהליך ההנפקה, תשלח לך חברת כרטיסי האשראי הודעת SMS הכוללת לינק מאובטח לצפייה בפרטי הכרטיס. עם קבלת הודעת ה-SMS, הכרטיס הדיגיטלי יהיה פעיל, וניתן יהיה להשתמש בו, ללא צורך בפעולת הפעלה נוספת, באופן מיידי עם צירוף לארנק דיגיטלי או עם הזנת או מסירת פרטיו בעת ביצוע עסקאות באמצעות האינטרנט ו/או הטלפון, כמפורט בסעיף 3 להלן.

3. אילו עסקאות ניתן לבצע בכרטיס הדיגיטלי?

ניתן להשתמש בכרטיס הדיגיטלי באמצעות צירוף לארנק הדיגיטלי, וכן לשם ביצוע עסקאות באמצעות הטלפון ו/או האינטרנט. לפרטים נוספים בנוגע לשימוש בכרטיס באמצעות ארנקים דיגיטליים מוצע לעיין בסעיף 18 א של חוזה כרטיס החיוב.²
הכרטיס הדיגיטלי אינו מאפשר משיכת מזומנים ממכשירים אוטומטיים (ATM) בארץ ובחו"ל. משיכת מזומנים ממכשירים אלה תתאפשר באמצעות הכרטיס הפיזי, לאחר הפעלתו.

4. איך אדע את פרטי הכרטיס הדיגיטלי?

תוכלו לצפות בפרטי הכרטיס הדיגיטלי (מספר הכרטיס, תוקף הכרטיס וקוד ה-CVV) באמצעות הלינק המאובטח שתשלח אליך חברת כרטיסי האשראי בהודעת SMS. לתשומת ליבך, הלינק יהיה זמין למשך 30 ימים ממועד קבלתו. לצפייה בפרטי הכרטיס הדיגיטלי לאחר מכן, אנא פנה לחברת כרטיסי האשראי.
לצורך השימוש באפליקציית חברת כרטיסי האשראי, עליך להיות מצורף/ת (או להצטרף) לשירותי בנקאות בתקשורת בערוצי האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי.

5. הכרטיס הפיזי

כאמור, הכרטיס מונפק גם ככרטיס פיזי. הכרטיס הפיזי יימסר לך במשלוח לכתובתך המעודכנת במערכות הבנק או לסניף הבנק, לפי בקשתך במעמד ההנפקה.
הכרטיס הפיזי יימסר או יישלח אליך כשהוא אינו פעיל, ויהיה ניתן להשתמש בו רק לאחר הפעלתו. את הכרטיס הפיזי ניתן להפעיל באמצעות אתר הבנק ובאמצעות אפליקציית הבנק. פרטים נוספים בנוגע לאופן הפעלת הכרטיס הפיזי יימסרו לך ביחד עם הכרטיס הפיזי.
הכרטיס הדיגיטלי והכרטיס הפיזי נושאים את אותם הפרטים (מספר הכרטיס, תוקף הכרטיס, קוד סודי וקוד CVV).

6. עמלות

על החזקת הכרטיס (הדיגיטלי והפיזי) והשימוש בו יחולו העמלות החלות בבנק על כרטיס חיוב, כפי שיהיו מעת לעת, והכל כמפורט בתעריפון העמלות של הבנק המתפרסם באתר הבנק.
מובהר, שעמלת דמי כרטיס תיגבה החל ממועד ביצוע העסקה הראשונה בכרטיס הדיגיטלי (בין באמצעות ארנק דיגיטלי ובין באמצעות הטלפון או האינטרנט), או ממועד הפעלת הכרטיס הפיזי כאמור בסעיף 5 לעיל, לפי המוקדם.

גילוי נאות מועדון "פי אקסטרה"

אנו מודים לך על שבחרת להצטרף למועדון "פי אקסטרה"! חברי המועדון זכאים לקבל כרטיס נטען ("הכרטיס הנטען") המאפשר לצבור כסף בגין עסקאות אשר יבוצעו על ידם בכרטיס האשראי "פי אקסטרה" שברשותם ("כרטיס המועדון"), בהתאם לתנאי השימוש בכרטיס הנטען. להלן עיקרי תנאי השימוש בכרטיס הנטען שברשותך:

הכרטיס הנטען מונפק ומתופעל על ידי ישראל כרטיס בע"מ ("המנפיק").

הכרטיס הנטען בתוקף עד למועד המופיע בגב הכרטיס. תוקף הכרטיס הנטען יתחדש אוטומטית אלא אם כן תימסר ללקוח הודעה אחרת, או אם תימסר על ידי הלקוח הודעת ביטול בהתאם להוראות הדין ותנאי השימוש.

הכרטיס הנטען הינו אמצעי תשלום כהגדרתו של מונח זה בחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019. הכרטיס הנטען משמש לרכישת מוצרים עד לגובה הסכום הטעון בו, ורק בבתי העסק המכבדים כרטיס נטען זה, כל עוד הכרטיס הנטען לא בוטל ובכפוף לתנאי השימוש, כפי שיהיו מעת לעת. רשימת בתי עסק המכבדים כרטיס נטען זה מפורטת באתר המנפיק www.isracard.co.il (שימו לב כי רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת).

למעט כמפורט בתנאי השימוש, הערך הצבור בכרטיס הנטען אינו ניתן להמרה למזומן ולא יניתן עודף בגין שימוש חלקי בו. ביטול עסקה שבוצעה בכרטיס הנטען יהיה באמצעות שובר זיכוי על פי המדיניות הנהוגה בבית העסק, ובכפוף להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

ניתן לטעון את הכרטיס הנטען באמצעות צבירת ערך ההנחות של עסקאות המבוצעות בכרטיס המועדון בלבד, על פי ההנחות שיוענקו מעת

¹ למועד זה, הארנקים הדיגיטליים הבאים זמינים ללקוחות הבנק: Google Pay ו-Apple Pay.

² מסמך "תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב מסוג ישראל כרטיס/אמקס" הזמין באתר האינטרנט של הבנק.

לעת בבתי העסק המשתתפים בתוכנית, כפי שיהיו מעת לעת, והכול בהתאם למפורט בתנאי השימוש.

סכום הצבירה המקסימלי בכל עת בכרטיס הנטען הינו 1,000 ש"ח, ולא יותר מ- 10,000 ש"ח בשנה קלנדרית ("תקרת הצבירה"). טעינת ההנחות בכרטיס הנטען כפופה ליתרה פנויה בכרטיס הנטען. סכומי ערך צבור שלא נטענו לכרטיס הנטען בשל תקרת הצבירה כאמור לעיל, יזכו בכרטיס המועדון של הלקוח במועד החיוב החודשי הרלבנטי. מובהר כי טעינת ההנחות בכרטיס הנטען תיעשה במועד החיוב החודשי הרלבנטי (ביחס לחודש שבו נעשו העסקאות) ולא באופן מיידי.

במקרה של אובדן, גניבה או פגם של הכרטיס הנטען, על המחזיק להודיע על כך למנפיק (ישראלכרט) מיד עם הידוע לו, ולעניין זה יחולו הוראות הדיון.

לבירורים, תלונות ופניות בקשר לכרטיס הנטען, להנפקתו ולשימושים בו, ולרבות בקשר ליתרת הערך הצבור, ניתן להתקשר למוקד של המנפיק בטלפון 03-6364664 (בשעות פעילות המוקד) או באתר המנפיק בכתובת: www.isracard.co.il.

תנאי השימוש המלאים והמחייבים בקשר לכרטיס הנטען (ובכלל זה הוראות, מגבלות וסייגים על צבירה ופריקה של הכרטיס הנטען) זמינים ומפורטים באתר האינטרנט של ישראלכרט, בכתובת: www.isracard.co.il (כפי שיהיו מעת לעת, לפי שיקול דעת המנפיק) ("תנאי השימוש"). מובהר כי לבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ ("הבנק") לא תהא אחריות, מכל מין וסוג, בקשר לכל עניין או נזק הנובע מהכרטיס הנטען.

להלן עיקרי ההטבות בכרטיס המועדון שברשותך:

מחזיקי כרטיס המועדון (דהיינו, כרטיס האשראי "פי אקסטרה") יהיו זכאים להטבות הבאות, כפי שיהיו מעת לעת לפי שיקול דעת המנפיק והבנק:

1. פטור מלא מדמי כרטיס למשך תקופה של 12 חודשים – בכפוף לביצוע מחזור עסקאות חודשי של 1,000 ש"ח או יותר בכרטיס המועדון. לאחר תום 12 חודשים, הנחה או פטור מדמי הכרטיס המועדון יוענקו בכפוף לשיקול דעת הבנק. דמי הכרטיס יגבו בהתאם לקבוע בתעריפון הבנק.
2. כרטיס נטען שצובר כסף בחזרה (Cashback) - קונים בכרטיס המועדון וצוברים ערך כספי בכרטיס נטען בגין הנחות בבתי עסק נבחרים (כפי שיהיו מעת לעת), כמפורט לעיל ובתנאי השימוש בתוכנית, כפי שיהיו מעת לעת.
3. הצטרפות באופן אוטומטי וללא עלות לתוכנית "מגיע לך יותר" של ישראלכרט – הכוללת הנחות והטבות לציבור החרדי, בהתאם לתנאי התוכנית כפי שיהיו מעת לעת (לפרטים בדבר התוכנית ראו באתר www.isracard.co.il).
4. זכאי להצטרפות ללא עלות ולבצע רישום לתוכנית "TOP CASH" – המאפשרת לקבל החזר כספי משתנה על קניות באתרי E-commerce נבחרים, בהתאם לתנאי התוכנית כפי שיהיו מעת לעת (לפרטים בדבר התוכנית ראו באתר: www.topcash.co.il).
5. ביטוח נסיעות לחו"ל בחינם למשך 5 הימים הראשונים – בהתאם לתנאי התוכנית, כפי שתהיה מעת לעת (לפרטים בדבר התוכנית ראו באתר: www.isracard.co.il).
6. זכאות להצטרף לתוכנית "עוגול לטובה" – עבור עמותות שבהסדר עוגול לטובה, בהתאם לתנאי התוכנית, כאשר הסכומים שיצטברו בתוכנית יתרמו באמצעות עוגול לטובה לעמותה שתיבחר על ידי מחזיק כרטיס המועדון (לפרטים בדבר התוכנית ראו באתר: www.isracard.co.il).

שירות מכל הלב – מוקד שירות הלקוחות של ישראלכרט עומד לרשותך בכל שאלה, פנייה או בקשה בטלפון *6272 באתר www.isracard.co.il ובפייסבוק.

תנאי שימוש בכרטיס נטען לחברי מועדון "פי אקסטרה"

1. הגדרות

- 1.1. "בית עסק" – בית עסק או ספק המעניק ללקוח מוצר ו/או הטבה ו/או שירות, אשר נכלל ברשימת בתי העסק המכבדים את הכרטיס הנטען, כאמור בסעיף 2.7 להלן;
- 1.2. "הבנק" – הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ;
- 1.3. "המנפיק" – ישראלכרט בע"מ ו/או מי מטעמה;
- 1.4. "הנחה מזכה" – הנחה שמעניק בית עסק בגין עסקה שבוצעה בכרטיס המועדון;
- 1.5. "כרטיס מועדון" – כרטיס אשראי "פי אקסטרה" מבית פאגי הבנק הבינלאומי;
- 1.6. "כרטיס נטען" – כרטיס נטען (פיסי או דיגיטלי) המוענק למחזיקי כרטיס המועדון ומאפשר לצבור ערך צבור לשימוש במגוון רשתות, כמפורט בתקנון זה להלן;
- 1.7. "לקוח" או "חבר מועדון" – כל מי שמחזיק כרטיס מועדון וכרטיס נטען בתוקף;
- 1.8. "ערך צבור" – יתרה כספית שתיצבר בכרטיס הנטען בגין עסקאות בכרטיס המועדון בבתי עסק, אשר תהיה זמינה לשימוש בבתי עסק, בהתאם להוראות תקנון זה.

2. כללי

- 2.1. מטרת תקנון זה להסדיר את תנאי השימוש בכרטיס הנטען, ובכלל זה את תנאי תוכנית הצבירה והפריקה (Cashback) (להלן: "התקנון" או "תנאי השימוש").
- 2.2. השימוש בכרטיס הנטען כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה ולהוראות כל דין.
- 2.3. הכרטיס הנטען הינו אמצעי תשלום כהגדרתו של מונח זה בחוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019.
- 2.4. הכרטיס הנטען מונפק על ידי המנפיק ובאחריותו הבלעדית. הכרטיס הנטען מונפק למחזיקי כרטיס המועדון בלבד. לא ניתן לבצע צבירת ערך צבור בכרטיס הנטען ללא כרטיס מועדון בתוקף.
- 2.5. הכרטיס הנטען הינו לשימוש אישי בלבד של בעל הכרטיס ואינו ניתן להעברה.

2.6. כל לקוח זכאי לקבל כרטיס נטען אחד לפי מספר ת"ז של בעל כרטיס המועדון.

2.7. הכרטיס הנטען יכולד אך ורק ברשימת בתי העסק המפורטים ברשימה שבאתר המועדון שבכתובת www.isracard.co.il, כפי שתעודכן מעת לעת. על הלקוח חלה אחריות בלעדית לבדוק את רשימת בתי העסק המכבדים את הכרטיס הנטען טרם השימוש בו, ולפני ביצוע כל עסקה על ידו. רשימת הרשתות הקובעת הנה זו המופיעה באתר המנפיק בלבד. מובהר כי הרשימה נקבעת על ידי המנפיק, לפי שיקול דעתו, וכי עשויים להיות שינויים ברשימת הרשתות המכבדות את הכרטיס הנטען בכל עת, ללא התראה מוקדמת, לרבות הפסקת פעילות של בתי עסק מסוימים.

2.8. הכרטיס הנטען יהיה בתוקף עד למועד המופיע בגב הכרטיס. תוקף הכרטיס הנטען יתחדש אוטומטית אלא אם כן תימסר ללקוח הודעה אחרת, או אם תימסר על ידי הלקוח הודעת ביטול בהתאם להוראות הדין. במקרה בו יבוטל כרטיס המועדון הכרטיס הנטען יישאר בתוקף וניתן יהיה לנצל את הערך הצבור שנותרה בו, עד לסיום הערך הצבור או עד לביטול הכרטיס הנטען, לפי המוקדם.

2.9. במקרה של ביטול הכרטיס הנטען מכל סיבה שהיא ובכלל זה בגין אי חידוש לבקשת הלקוח לתקופה נוספת, הלקוח יזוכה בכרטיס המועדון בגין היתרה הצבורה בכרטיס הנטען, ככל שקיימת, במועד החיוב העוקב לביטול הכרטיס הנ"ל.

2.10. הבנק והמנפיק רשאים להחליט בכל עת על המרת הכרטיס הנטען הפיסי לדיגיטלי, ובמקרה כאמור עשויים לחול שינויים בתנאי השימוש בו, ובכלל זה ברשימת בתי העסק המכבדים את הכרטיס הנטען. הלקוח יקבל הודעה מראש ועל פי דין בטרם המרת הכרטיס הנטען הפיסי לדיגיטלי כאמור.

2.11. עד להודעה אחרת בנושא מאת המנפיק, לא ניתן להשתמש בכרטיס הנטען באמצעות ארנק דיגיטלי (דוגמת Apple Pay וכד').

3. צבירת ערך צבור

3.1. לא ניתן לרכוש ערך צבור. צבירת ערך צבור בכרטיס הנטען תיעשה אך ורק בגין ובקשר עם עסקאות שיבוצעו בכרטיס המועדון, כמפורט להלן.

3.2. אופן הצבירה – בגין כל עסקה בכרטיס המועדון שתיעשה בבית עסק ייצבר לכרטיס הנטען סכום השווה לסך ההנחה המזכה שבית העסק מעניק, כפי שתהא במועד ביצוע העסקה (להלן: "ערך צבור" ו-"שיעור הצבירה", בהתאמה). (לצורך המחשה בלבד – אם בית העסק מעניק הנחה מזכה בשיעור של 5%, אזי עבור עסקה בסך של 100 ש"ח בכרטיס הנטען ייצברו 5 ש"ח).

3.3. ההנחות המזכות בבתי העסק השונים מפורטות ברשימה באתר המנפיק שבכתובת: www.isracard.co.il, כפי שתהא מעת לעת. על הלקוח חלה אחריות בלעדית לבדוק את רשימת ההנחות המזכות לפני ביצוע כל עסקה על ידו. רשימת ההנחות המזכות הקובעת הנה זו המופיעה באתר המנפיק בלבד. מובהר כי עשויים להיות שינויים ברשימת ההנחות המזכות, ללא התראה מוקדמת, לרבות הפסקה או הפחתה של הנחות כאמור.

3.4. למען הסר ספק, הצבירה תחושב אך ורק מעסקאות המבוצעות באמצעות כרטיס המועדון. מובהר שכלל והקנייה בבית עסק תתבצע בחלקה בכרטיס המועדון וחלקה באמצעות פריקת ערך צבור או באמצעי תשלום אחר (לרבות מזומן), הצבירה תתבצע אך ורק ביחס לתשלום בכרטיס המועדון. להסרת הספק, במקרה של עסקה בתשלומים (קרדיט) הלקוח לא יהיה זכאי לצבירה בגין הריבית.

3.5. הכרטיס הנטען מוגבל לצבירה של עד 1,000 ש"ח ערך צבור בכל זמן נתון, ובכל מקרה לא יותר מ-10,000 ש"ח ערך צבור בשנה קלנדארית כלשהיא (להלן: "תקרת הצבירה").

3.6. טעינת הנחות בכרטיס הנטען כפופה ליתרה פנויה בכרטיס הנטען. סכומי ערך צבור שלא נטענו לכרטיס הנטען בשל תקרת הצבירה כאמור בסעיף 3.5 לעיל, יזכו בכרטיס המועדון של הלקוח במועד החיוב החודשי הרלבנטי.

3.7. צבירת ערך צבור תחושב ותוטען בכרטיס הנטען על בסיס חודשי (במועד החיוב החודשי), וזאת בגין כל העסקאות שבוצעו בכרטיס המועדון באותו חודש (כאשר הערך הצבור בגין כל עסקה יחושב בנפרד לפי שיעור הצבירה הרלוונטי בבית העסק שבו נעשתה העסקה).

3.8. במקרה של ביטול עסקה, בכפוף לסעיף 3.9 להלן, יחולו ההוראות הבאות: (א) ככל שהעסקה בוצעה תוך שימוש בערך צבור (לרבות באופן חלקי), אזי הלקוח יזוכה בכרטיס הנטען בערך הצבור שבו נעשה שימוש בגין העסקה שבוטלה (ב) ככל שהעסקה בוצעה בכרטיס המועדון (לרבות באופן חלקי), ונצבר בגינה ערך צבור, אזי במקרה של ביטולה, ייגרע הערך הצבור שנטען בגינה כאמור מהכרטיס הנטען.

3.9. מובהר כי ביטול עסקה שבוצעה בכרטיס הנטען תהא כפופה למדיניות הביטולים של בית העסק שבו בוצעה העסקה ולהוראות כל דין.

3.10. להסרת הספק, במעמד ביצוע עסקה בבתי עסק לא תופחת ההנחה מסכום העסקה במעמד החיוב, אלא ששיעור הצבירה (דהיינו, ההנחה בעסקה) תיצבר ללקוח כערך צבור בכרטיס הנטען, כמפורט לעיל.

4. שימוש בערך צבור

4.1. ניתן לממש ערך צבור בכרטיס הנטען בכל בית עסק הנכלל ברשימת בתי העסק המכבדים, כפי שיהיה מעת לעת, וכל עוד הכרטיס הנטען בתוקף.

4.2. באחריות הלקוח לוודא כי קיימת לו יתרה מספיקה בכרטיס הנטען לפני ביצוע כל רכישה על ידו.

4.3. מימוש הערך הצבור ייעשה באמצעות הצגת הכרטיס הנטען בבית העסק, ו/או באמצעות שימוש במספרו של הכרטיס הנטען ע"י הקלדה ידנית בבית העסק, במידה ובית העסק מאפשר זאת.

4.4. ערך המימוש יהיה שווה לערך הצבור (ביחס של 1:1), אלא אם יוחלט על ידי בית העסק להעניק הנחות נוספות. מתן הנחות נוספות כאמור ינתן ויימסר על ידי בתי העסק ובאחריות בתי העסק בלבד.

(לצורך המחשה בלבד – אם בכרטיס הנטען קיימת יתרת ערך צבור בסך של 100 ש"ח, המימוש יהיה שווה ערך ל-100 ש"ח)

4.5. הערך הצבור אינו ניתן להמרה למזומן (למעט במקרה של זיכוי ערך בגין כרטיס נטען שבוטל או בגין יתרה החורגת מתקרת

הצבירה, כאמור לעיל), ולא יינתן עודף בגין רכישות בערך צבור בגין שימוש חלקי בו (העודף יישאר טעון על גבי הכרטיס הנטען עד לשימוש הבא ובכפוף לתוקף הכרטיס).

4.6. לא ניתן למכור או להעביר או להמחות את יתרת הערך הצבור.

4.7. באחריות הלקוח בלבד לנצל את יתרת הערך הצבור בו.

4.8. עשויות לחול מגבלות, החרגות וסייגים בקשר לשימוש בערך צבור בבתי העסק השונים. באחריות הלקוח להתעדכן מראש ולפני ביצוע כל עסקה על ידו בכתובת המנפיק: www.isracard.co.il בקשר למגבלות, החרגות וסייגים כאמור. הרשימה הקובעת הנה זו המופיעה באתר המנפיק בלבד. מובהר כי עשויים להיות שינויים ברשימה הנ"ל, מעת לעת, ללא התראה מוקדמת.

5. אחריות ושירות

5.1. לבירורים, תלונות ופניות בקשר לכרטיס הנטען, לרבות בקשר ליתרת הערך הצבור, ניתן להתקשר למוקד של המנפיק בטלפון 03-6364664 (בשעות פעילות המוקד) או באתר המנפיק בכתובת: www.isracard.co.il.

5.2. מובהר כי האחריות לטיב, לסוג ולאספקת המוצרים והשירותים שיינתנו בבתי העסק מוטלת על בתי העסק הרלוונטיים בלבד. אין בפרסום מידע על בתי העסק ו/או על הנחות בבתי העסק על ידי המנפיק או מי מטעמו כדי להטיל אחריות או חבות כלשהי על המנפיק ו/או מי מטעמו ו/או הבנק בכל הקשור למוצרים ושירותים אלו, טיבם, התאמתם לחברי המועדון וצרכיהם או לתיאורם, ו/או לכל נזק שייגרם כתוצאה משימוש בהם.

5.3. אי כיבוד הכרטיס הנטען כתוצאה מתקלות תקשורת בקופת בית העסק ו/או בתהליכי התקשורת מבית העסק לא תשמשנה כעילה לטענה כנגד המנפיק או מי מטעמו או הבנק.

5.4. במקרה של תקלה טכנית ו/או כל סיבה אחרת שהיא, שבגינה לא ניתן לממש ערך צבור בבית העסק, לא יינתן כל זיכוי ו/או החזר כספי ו/או צבירת ערך צבור ללקוח שיבחר בכל זאת לרכוש מוצרים/שירותים בבית העסק באמצעי תשלום חלופי.

5.5. הלקוח יהא אחראי לשמירת הכרטיס הנטען, לרבות על שלמותו ותקינותו. במקרה של אובדן, גניבה או פגם של הכרטיס הנטען, על הלקוח להודיע על כך למנפיק מיד עם היוודע לו, ולעניין זה יחולו הוראות הדין.

5.6. מובהר ומודגש כי הכרטיס הנטען מונפק על ידי המנפיק, ומתופעל על ידי המנפיק, ולבנק לא תהא אחריות, מכל מין וסוג, בקשר לכל עניין או נזק הנובע מהכרטיס הנטען.

6. שונות

6.1. המנפיק רשאי בכל עת ולפי שיקול דעתו לשנות את האמור בתקנון זה ובלבד שלא ייפגע בזכויות שנצברו עד למועד השינוי, ובכפוף להוראות הדין. הנוסח המחייב של התקנון הינו כפי שיהיה באתר האינטרנט של המנפיק מעת לעת.

6.2. רישומי המנפיק הינם ראיה מכרעת בכל הקשור לתקנון זה ולנושאים המוסדרים בו, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות בכל הקשור ליתרת הערך הצבור, אופן צבירתו ו/או אופן גריעתו, וכדומה.

6.3. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר נעשה לצרכי נוחות בלבד ומשמעו גם בלשון נקבה.

6.4. סמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הקשור במישרין ו/או בעקיפין לתנאי תקנון זה ו/או העניינים המוסדרים בו מסורה לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב יפו.

אישור תנאי שימוש בכרטיס נטען לחברי מועדון "פי אקסטרה"

בחתימתי מטה, הריני מאשר/ת כי ניתנה לי הזדמנות סבירה לעיין בתנאי השימוש בכרטיס נטען לחברי מועדון "פי אקסטרה", המונפק ומתופעל על ידי ישראלכרט, ובכלל זה ניתנה לי האפשרות לקבל העתק של המסמך האמור, ואני מאשר/ת שאני מסכים/ה לכל התנאים המפורטים בתנאי השימוש כאמור.

מבלי לגרוע בכלליות האמור, אני מאשר/ת שידוע לי שתנאי השימוש עשויים להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעתה של ישראלכרט כמנפיקה של כרטיס נטען, וכי הנוסח העדכני של תנאי השימוש יפורסם מעת לעת באתר ישראלכרט ו/או באופן שתקבע ישראלכרט.

שם מלא: _____ מס' ת"ז: _____ מדינה: _____

תאריך: _____