

לכבוד

תאריך:

הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ (להלן: "הבנק")

שם הלקוח

מקס איט פיננסים בע"מ (להלן: "החברה")

מס' חשבון

## תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב

- הואיל** והלקוח הח"מ ביקש מהבנק ומהחברה, להנפיק לו ו/או למורשה מטעמו, מפעם לפעם, את הכרטיס, כהגדרתו להלן;
- הואיל** והנפקת הכרטיס מסורה לשיקול דעתם הבלעדי של הבנק והחברה, ואין בהתקשרות בכתב זה משום התחייבות כלשהי מצידם להנפקת הכרטיס כאמור, וזאת למעט במקרה בו ייאמר אחרת מפורשות באיזה ממסמכי הסכם כרטיס החיוב, כהגדרתו להלן;
- הואיל** ומוסכם, כי על כל כרטיס שיונפק על פי הסכם זה, יחולו התנאים וההוראות שלהלן, בהתאם לסוג הכרטיס;
- אי לכך, הלקוח מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כלהלן:**

### 1. מבוא, כותרות והוראות כלליות

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות סעיפי הסכם זה הן לנוחיות בלבד ואין להיעזר בהן לצורך פרשנותו.
- 1.3. כל ביטוי בהסכם זה ביחיד, גם ברבים במשמע, אם לא נובעת מההקשר משמעות אחרת;
- 1.4. כל האמור בהסכם זה בלשון זכר, יחול גם בלשון נקבה, וכך גם להיפך, אלא אם כן נובעת מההקשר משמעות אחרת.
- 1.5. בכל מקרה בו ההתקשרות בהסכם כרטיס החיוב תיעשה עם שניים או יותר, יחולו התחייבות הלקוח על פי כתב זה על כל מי שעומו נעשתה ההתקשרות, ביחד ולחוד.
- 1.6. כל ביטוי בהסכם זה שלא הוגדר אחרת או שלא משתמע מהקשר הדברים בו נזכר פירושו אחר, יינתן לו הפירוש שיש לו בחוק שירותי תשלום, כהגדרתו להלן.
- 1.7. כל הפניה ל"דין" או להוראה ב"דין" בהסכם זה, הינה הפניה לאותו דין או הוראה כפי שיהיו בכל עת.
- 1.8. כל שימוש במילה "לרבות" או במילים "בכלל זה" בהסכם זה משמעם "לרבות", אך לא רק".

### 2. הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת להלן:

- 2.1. "ארגון כרטיסי האשראי" – ארגון ויזה הבינלאומי.
- 2.2. "בית עסק" – יחיד, תאגיד או גוף אחר המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין בישראל ובין מחוץ לישראל.
- 2.3. "בקשה להנפקת כרטיס חיוב" – ביחס לכל כרטיס, הבקשה להנפקת כרטיס חיוב, שתתועד לפי בחירת הבנק והחברה, בכפוף לכל דין, ואשר תנאיה מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 2.4. "דברי הסבר" – עלון הסבר ללקוח ובו פרטים בקשר עם השימוש בכרטיס ובקשר עם אחריות הלקוח.
- 2.5. "דוח פירוט תקופתי" – פירוט העסקאות והחיובים שנקלטו אצל החברה בקשר לשימוש בכרטיס, ופרטים נוספים הקשורים עמו, לתקופה של חודש, או לתקופה אחרת שתיקבע מעת לעת על ידי החברה, בכפוף להוראות כל דין.
- 2.6. "דין" – כל חיקוק כמשמעו של מונח זה בחוק הפרשנות, תשמ"א – 1981, וכן הוראות, נהלים והנחיות בנק ישראל והמפקח על הבנקים, כפי שיהיו מעת לעת, אף אם אינם בבחינת דין, לרבות הוראות נוהל בנקאי תקין.
- 2.7. "החשבון" – חשבון הלקוח המתנהל בבנק, שמספרו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, בו מחויב הלקוח בגין השימושים בכרטיס, כפי שיעודכן מעת לעת בבנק.
- 2.8. "הכרטיס" – כל כרטיס המונפק על-ידי המנפיק, מעת לעת, על פי הסכם זה.
- 2.9. "הלקוח" – מי שלבקשתו הונפק כרטיס כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.
- 2.10. "המחזיק בכרטיס" / "המחזיק" – מי שלשימושו הונפק הכרטיס. המחזיק יכול שיהיה הלקוח, כהגדרתו לעיל, במקרה שהכרטיס הונפק לשימושו האישי, או מורשה שהכרטיס הונפק לשימושו לפי לבקשת הלקוח ובהרשאתו.
- 2.11. "המנפיק" – הבנק והחברה, המשמשים כמנפיקים משותפים של הכרטיס.
- 2.12. "הסכם כרטיס חיוב" – ביחס לכל כרטיס שפרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב - הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, הסכם זה, הנספחים לו, הנספחים לבקשה להנפקת כרטיס חיוב, בין אם קיימים היום ובין אם ייחתמו/תיעשה התקשרות בהם, בעתיד, והכרטיס עצמו.
- 2.13. "הקפאת השימוש בכרטיס" – הודעה על הפסקת שימוש בכרטיס, כמובנה בחוק שירותי תשלום כהגדרתו להלן, שניתנה ע"י הבנק ו/או החברה או ע"י המחזיק בכרטיס.

- 2.14 **"השער המקובל בארגון הבינלאומי"** – שער החליפין לפיו מחשב הארגון הבינלאומי תמורתו בדולר ארה"ב של שובר הנקוב במטבע חוץ שאינו דולר ארה"ב, או שער אחר, כפי שיועד על-ידי החברה ו/או הבנק.
- 2.15 **"חוק אשראי הוגן"** - חוק אשראי הוגן, התשע"ח-2018 וכן תקנות, צווים והוראות רשות מוסמכת בקשר עמו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
- 2.16 **"חוק הגנת הפרטיות"** - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וכן תקנות, צווים והוראות רשות מוסמכת בקשר עמו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
- 2.17 **"חוק שירותי תשלום" או "החוק"** – חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 וכן תקנות, צווים והוראות רשות מוסמכת בקשר עמו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
- 2.18 **"חוק הבנקאות רישוי"** - חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 כפי שיהיה בתוקף בכל עת.
- 2.19 **"טופס פישוט הסכמים"** - הטופס המצורף לכתב זה בתחילתו, הנמסר ללקוח לפי חוק אשראי הוגן, וכל טופס כזה שיימסר ללקוח, לפי הצורך, במהלך תקופת תוקפו של הסכם כרטיס החיוב, ושמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב.
- 2.20 **"יום עסקים"** - כל יום, למעט הימים שנקבעו או שייקבעו על ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים, וביחס לשוברים במטבע חוץ אשר הלקוח ביקש לחייב חשבונו במטבע חוץ בגינם - יום עסקים שלא נקבע לגביו כי אינו יום עסקים בבקאי כאמור, ושוב הבנק גם מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלוונטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות והבנק מפרסם בו שערי העברות והמחאות.
- 2.21 **"כרטיס אשראי"** - כרטיס אשראי כמשמעותו בחוק הבנקאות רישוי, המונפק ע"י הבנק בשיתוף החברה, ללקוחות הבנק או למורשיהם, על פי הסכם זה.
- 2.22 **"כרטיס בנק"** – כרטיס בנק כמשמעו בחוק הבנקאות רישוי, המונפק ע"י הבנק.
- 2.23 **"כרטיס משולב" / "כרטיס"** – כרטיס המונפק לפי הסכם זה והמשמש הן ככרטיס אשראי והן ככרטיס בנק.
- 2.24 **"כתב זה"** – הסכם זה לעיל ולהלן.
- 2.25 **"מועד החיוב החודשי"** - מועד החיוב אשר קבעה החברה או מועד החיוב אשר נבחר על-ידי הלקוח בטופס הבקשה להזמנת כרטיס מבין האפשרויות המפורטות בו, או כל מועד חיוב אחר אשר החברה תאפשר מפעם לפעם.
- 2.26 **"מורשה"** - מי שהכרטיס הונפק לשימוש והוסמך על-ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס, ושמזוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ומופיע על הכרטיס.
- 2.27 **"מסמכי הבנק"** - הסכם התנאים הכלליים לניהול חשבון לרבות פרק אשראי בו, ו/או כל הסכם ו/או מסמך אחר שנחתם ו/או שייחתם על ידי הלקוח כלפי הבנק ו/או החל ו/או שיחול בין הלקוח והבנק וכן כל מסמך החל בין המורשה לבין הבנק.
- 2.28 **"מספר סודי" / "צופן"** - מספר אשר יימסר למחזיק בכרטיס ואשר יאפשר לו שימוש בכרטיס לצורך רכישת נכסים או לצורך משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי, ככל שיידרש לצורך אלה שימוש בצופן.
- 2.29 **"נכס" / "נכסים"** – מקרקעין, מיטלטלין, כסף, שירותים או אזכויות.
- 2.30 **"סולק"** – כהגדרתו בחוק הבנקאות רישוי.
- 2.31 **"סכום החיוב החודשי"** - סכום השוברים, העמלות, הריביות והחיובים הנוספים לפי הסכם זה בגינם יחוייב הלקוח במועד החיוב החודשי.
- 2.32 **"סכום השובר"** - כל סכום במטבע ישראלי או במטבע חוץ הנקוב בשובר כלשהו כסכום העסקה, ובמקרה שסכום העסקה נקוב במטבע חוץ והלקוח מבקש להמירו, הסכום לאחר המרתו בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 11.2 להסכם להלן.
- 2.33 **"עסקה"** – רכישת נכסים או שירותים באמצעות הכרטיס.
- 2.34 **"ריבית בסיסית"** - הריבית הידועה גם בשם "ריבית פריים", הנקבעת על ידי הבנק ומשתנה מפעם לפעם בהתאם לריבית בנק ישראל כהגדרתה בחוק אשראי הוגן, בתוספת מרווח קבוע, ומפורסמת על ידי הבנק בדרכים הקבועות בד"ן.
- 2.35 **"ריבית פיגורים"** - ריבית בשיעור הריבית המרבית שהינו השיעור הגבוה ביותר שיהיה קבוע בבנק מעת לעת, על יתרות חובה בחשבונו עו"ש במטבע ישראלי או במטבע חוץ, לפי העניין, שלא במסגרת משיכת יתר מאושרת, והכל בכפוף להוראות כל דין ולהוראות מסמכי הבנק. הריבית המרבית מפורסמת ע"י הבנק מעת לעת בהתאם להוראות הדין.
- 2.36 **"רכיב חיוני בכרטיס"** - הכרטיס עצמו (כולל שבב המחשב [CHIP - צ'יפ] - רכיב EMV המותקן בכרטיס, ככל שיש כזה), וכל אחד מבין הפרטים המופיעים ו/או המוטבעים על הכרטיס (כולל מספר הכרטיס, תוקף הכרטיס וקוד ה-CVV המופיע בחלקו האחורי של הכרטיס), המספר הסודי ו/או הצופן, ו/או כל רכיב אחר ו/או צירוף רכיבים (הכוללים ביניהם את פרטי מחזיק הכרטיס) ו/או קוד חד פעמי שיומצא למחזיק הכרטיס לצורך מתן או אישור הוראת תשלום באמצעות הכרטיס ו/או לינק שיומצא למחזיק הכרטיס מעת לעת לצורך מתן אישור או הוראת תשלום באמצעות הכרטיס, ו/או צירוף רכיבים כאמור בכרטיס, הייחודיים לכרטיס, אשר בעל הגישה אליו ו/או אליהם, יכול לתת באמצעותם הוראת תשלום.
- בשימוש בארנקים דיגיטאליים, הרכיב החיוני יכלול גם את המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטאלי, וכן את קוד הזיהוי של המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטאלי, קוד ההפעלה של מכשיר כאמור ו/או קוד ההפעלה של הארנק הדיגיטאלי. למניעת ספק מובהר, כי מטעמי סודיות, המספר הסודי ו/או הצופן וצירוף הרכיבים בכרטיס המאפשרים שימוש בו לא מפורטים בגוף כתב זה והם יועמדו לרשות המחזיק בכרטיס בנפרד ו/או על גבי הכרטיס, יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב, ופירוטם ומסירתם כאמור ייחשבו לפירוט שנעשה במסגרת הסכם כרטיס החיוב.
- 2.37 **"שובר"** - טופס ו/או תיעוד אלקטרוני, המיועד לרישום והטבעת פרטים של העסקה ושל המחזיק בכרטיס, וכן רישום המופק ממכשיר אלקטרוני, כולל כאלה שעליהם נדרש המחזיק בכרטיס לחתום.

- 2.38 "שובר במטבע חוץ" - שובר שסכומו נקוב במטבע חוץ.
- 2.39 "שימוש בכרטיס", "שימוש באמצעות הכרטיס" - לרבות ביצוע פעולה או עסקה תוך שימוש בנתוני הכרטיס או ברכיב חיובי של הכרטיס.
- 2.40 "שימוש לרעה בכרטיס" - שימוש בכרטיס או ברכיב חיובי שלו בידי מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם כרטיס החיוב.
- 2.41 "תעריפון החברה" - תעריפון העמלות של החברה המתפרסם כדין.
- 2.42 "תעריפון הבנק" - תעריפון העמלות של הבנק המתפרסם כדין.

### 3. הסכם מסגרת, מהותו והצדדים לו לפי החוק

- 3.1 הסכם זה יהווה הסכם מסגרת והוראותיו יחולו על כל הכרטיסים שיונפקו ללקוח, ככל שיונפקו, ממועד ההתקשרות בו ואילך, בהתאם לכל בקשה לקבלת כרטיס חיוב שאושרה על ידי הבנק והחברה, וכן על כל הכרטיסים שהונפקו ללקוח ויחודשו, ככל שיחודשו, לפי כתב זה.
- 3.2 על כל כרטיס יחולו, בנוסף להוראות הסכם זה, תנאי הבקשה לקבלת כרטיס חיוב. במקרה של סתירה ברורה ומפורשת בין הוראות הבקשה לקבלת כרטיס לבין הוראות הסכם זה, יגברו הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.
- 3.3 מובהר, כי הסכם זה מהווה חוזה למתן שירותי תשלום כמובנו בחוק שירותי תשלום; הכרטיסים שיונפקו ויחודשו לפיו מהווים אמצעי תשלום כמובנם בחוק; הבנק והחברה הינם מפיקי הכרטיסים ונותני שירותי התשלום ללקוח (ולמורשה בכרטיס, אם קיים כזה) באמצעותם, כאשר החברה היא גם מתפעל הכרטיס, והלקוח הינו משלם כמובנו של מונח זה בחוק; כל שובר, כהגדרתו בכתב זה לעיל, מהווה הוראת תשלום מובטחת של הלקוח (ושל המורשה בכרטיס, אם קיים כזה) לחברה ולבנק, כמובנה בחוק, וכל הרשאה לחיוב הכרטיס שתניתן לחברה על ידי הלקוח (או של המורשה, אם קיים כזה), מהווה הוראת תשלום כמובנה בחוק.

### 4. הכרטיס

#### 4.1 כללי

- 4.1.1 הכרטיס הוא רכוש הבנק והחברה. הכרטיס מיועד לשימוש הבלעדי והאישי של המחזיק בכרטיס, והמחזיק בכרטיס מתחייב לחתום בגב הכרטיס, לא להעביר את הכרטיס לאחר ולהשתמש בו רק בהתאם לשימושים המותרים בו לפי סוגו, לפי תנאי הסכם זה ומסמכי הבנק ולפי הנחיות הבנק והחברה כפי שיינתנו מעת לעת, ובכל מקרה רק לשימושים המותרים על-פי דין.
- 4.1.2 המחזיק בכרטיס מתחייב שלא לשנות באופן כלשהו את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.
- 4.1.3 מחזיק הכרטיס אינו רשאי להשתמש בכרטיס לצורך קבלת כסף או תחליפי כסף, למעט מתאגידים בנקאיים כהגדרתם בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, למעט כמפורט בסעיף 10.1 להלן, ולמעט רכישת מט"ח מחלפנים ומשיכת מזומנים מבתי עסק שההסכם שלהם עם החברה מאפשר להם ביצוע שירותי מזומן וכן למעט שימושים נוספים כפי שיתירו החברה ו/או הבנק לפי שיקול דעתם.
- 4.1.4 המחזיק בכרטיס מתחייב שלא לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל גורמים כלשהם, כאמצעי להקניית אמינות או זיהוי. שימוש כזה אינו מוסדר במסגרת כתב זה וכתב זה אינו חל עליו.

#### 4.2 הקפדה על שמירת הכרטיס והמספר / הקוד הסודי

- 4.2.1 עם מסירת הכרטיס או בסמוך לכך, ימסר למחזיק בכרטיס צופן במעטפה סגורה או בדרך אחרת שתיבחר ע"י הבנק והחברה ו/או בדרך שתיבחר ע"י המחזיק מבין הדרכים המוצעות ע"י הבנק והחברה, וזאת ככל שתוצע יותר מדרך אחת. במקרה שהצופן ימסר למחזיק במעטפה, המחזיק מתחייב, שאם המעטפה תימצא לא סגורה לחלוטין, לא יעשה בכרטיס כל שימוש ויחזירו לבנק, בהקדם האפשרי, באופן המפורט בסעיף 7.8 להלן.
- 4.2.2 המחזיק בכרטיס מתחייב, על מנת למנוע שימוש לרעה בכרטיס ונזק ללקוח ו/או לחברה ו/או לבנק, להשמיד את מסמך הצופן שקיבל מהחברה ו/או מהבנק לאחר שינון הצופן, לא לגלות את הצופן לאחרים, וכן לא לרשום את הצופן על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו שבקרבת הכרטיס, או במאגרי זיכרון של מחשבים, טלפונים סלולריים וכד'.
- 4.2.3 מובהר בזאת, שכרטיס המצויד בשבב מחשב (CHIP - צ"פ) (להלן "כרטיס חכם"), יכול שיחייב את הקשת הצופן בעת ביצוע עסקה לרכישת נכס, כאשר אצל הספק נמצאת נקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים חכמים. אין באמור כדי לגרוע מהתחייבות המחזיק לשמירת הצופן כאמור. למניעת ספק מובהר, כי הקשת הצופן באה במקום חתימת המחזיק בכרטיס על השובר, ועסקה שבוצעה כאמור לא תיחשב לפעולת תשלום ב"מסמך חסר" כמובנה בחוק.
- 4.2.4 המחזיק מתחייב לשמור על הכרטיס ברשותו ולא לאפשר גישה אליו ו/או לרכיב החיובי בכרטיס, למי שאינם רשאים להשתמש בו.

### 5. כרטיס המונפק לבעלים משותף בחשבון

- 5.1 במקרה בו החשבון משותף, והונפקו כרטיסים לשימוש בעלי החשבון אשר לגביהם נמסר אותו מען של הלקוח, יהיו הבנק ו/או החברה רשאים לשלוח לבעלי החשבון כאמור הודעות על-פי הסכם כרטיס החיוב, לרבות דו"ח פירוט תקופתי, באופן משותף ולאווה כתובת לקוח, אלא אם ביקשו בעלי החשבון מהחברה, ביחד או כל אחד לחוד, אחרת. על אף האמור לעיל, הודעות הנשלחות על ידי הבנק לבדו בקשר עם הכרטיס, יהיה הבנק רשאי לשלוח למען להמצאת דברי דואר, שמסרו בעלי החשבון לבנק בקשר עם החשבון, כפי שיהיה מעת לעת.
- 5.2 המחזיק בכרטיס מתחייב, כי מיד לכשייוודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו לבנק ו/או לחברה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותם של הבנק ו/או החברה לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס לפני החזרת הכרטיס לחברה ו/או לבנק.

## 6. כרטיס המונפק למורשה שאינו בעל החשבון

במקרה שהלקוח יבקש להנפיק כרטיס שיישא את שמו ויעמוד לשימוש של מורשה, כהגדרתו לעיל, יחולו גם ההוראות שלהלן:

6.1. הלקוח מודיע ומאשר בזאת לבנק ולחברה, כי הסמיך את המורשה, ולמניעת ספק – הוא מסמיכו בזאת גם כאן, להחזיק בכרטיס ולהשתמש בו לביצוע כל הפעולות והעסקאות אותן ניתן לבצע באמצעות הכרטיס לפי הסכם כרטיס החיוב, וכן למלא כל חובה החלה על הלקוח לפי הסכם כרטיס החיוב. בכלל זה, המורשה מוסמך לקבל מהחברה ו/או מהבנק ולמסור לחברה ו/או לבנק, הוראות, הודעות ומידע בקשר עם השימוש בכרטיס, לרבות הודעות לפי החוק ולרבות הוראות בקשר עם מסגרת האשראי ו/או קבלת אשראי במסגרת הסדרי אשראי, וכן מוסמך הוא לבטל את הכרטיס. מבלי לגרוע מכך, החברה ו/או הבנק יהיו רשאים, אך לא חייבים, להתנות ביצוע פעולות ו/או הוראות כאמור, בקבלת הסכמה ו/או בקשה מהלקוח, לפי שיקול דעתם, וכן יהיו הם רשאים לתאם עם הלקוח מגבלות בקשר עם שימושי המורשה, והלקוח מתחייב בזאת להודיע למורשה על כל מגבלות כאלה אם תתואמנה עימו.

6.2. במקרה שהלקוח הוא תאגיד, מודיע ומאשר בזאת הלקוח, לחברה ולבנק, כי המורשה הוסמך על ידי הלקוח, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייבו על ידי שימוש בכרטיס, כמפורט בהסכם זה, וכי התקבלו כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, על פי מסמכי היסוד שלו ועל פי כל דין.

6.3. מובהר בזאת על ידי החברה והבנק, כי המורשה יוכל לקבל, באמצעות הכרטיס, לרבות במכשירים אוטומטיים למיניהם, כל מידע בקשר עם החשבון, והלקוח מתיר בזאת לחברה ולבנק למסור למורשה כל מידע בקשר עם החשבון, ומסכים לכך מפורשות.

6.4. המורשה יחתום על גב הכרטיס, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, הלקוח מתחייב ליידע את המורשה בדבר ההתחייבויות החלות בקשר עם השימוש בכרטיס לפי הסכם כרטיס החיוב.

6.5. כל הפעולות והעסקאות שיבצע המורשה באמצעות הכרטיס תיחשבנה כפעולות הלקוח ותחייבנה את הלקוח לכל דבר וענין, כאילו נעשו על ידי הלקוח.

6.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח יהיה אחראי כלפי החברה והבנק לכל שימוש בכרטיס על ידי המורשה, לרבות שימוש החורג מהוראות הסכם כרטיס החיוב ו/או מהוראות כל דין ו/או מהרשאת הלקוח למורשה. פעולות המורשה כאמור תמשכנה לחייב את הלקוח, גם במקרה שהסתיימו או השתנו היחסים המשפטיים בין המורשה ללקוח, לרבות במקרה שהלקוח קיבל החלטה להגביל את הרשאת המורשה לפעול מטעמו, בכפוף לכך שבמקרה שבוטלה הרשאת הלקוח למורשה בהודעה בכתב שניתנה לחברה ו/או לבנק, יחול האמור בסעיף 6.9 להלן.

6.7. האמור בסעיפים 6.1-6.6 לעיל יחול גם במקרה שהמורשה הינו קטין ואף אם פעולות ועסקאות שיבוצעו על ידי הקטין תהיינה חסרות תוקף כלפי הקטין או ניתנות לביטול על ידי נציג הקטין בהתאם לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962.

6.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, בכל מקרה בו קיים מורשה בכרטיס, תחול האחריות לכל החיובים וההתחייבויות על-פי הסכם כרטיס החיוב, לרבות החובה לפרוע את מלוא החיובים בהם יחויב החשבון לפי הסכם כרטיס החיוב, על הלקוח והמורשה, ביחד ולחוד. אין בכך כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב, לרבות לכל פעולות המורשה בקשר לכרטיס כאמור.

6.9. הלקוח מתחייב להודיע לחברה ו/או לבנק, מיד ובכתב, על ביטול זכותו של המורשה לעשות שימוש בכרטיס ולחייבו כאמור, ולדאוג להחזרת הכרטיס לחברה ו/או לבנק, כשהוא גזור בפס המגנטי. מובהר בזה, כי פעולות המורשה שנעשו לפני שנתקבלה אצל הבנק ו/או החברה הודעה על ביטול ההרשאה ולפני החזרת הכרטיס כאמור, תמשכנה לחייב את הלקוח עד לפירעון מלא של החיובים בקשר אליהן, והחברה והבנק יהיו רשאים להמשיך ולחייב את החשבון בגינו, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו. הלקוח מוותר בזה, מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה כלפי הבנק ו/או החברה, בקשר לפעולות שבוצעו על ידי המורשה כאמור, ו/או על חיוב החשבון בגין ועל כל טענה כי שימוש מסוים בכרטיס נעשה בחוסר סמכות.

6.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח פוטר את החברה והבנק מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם ללקוח כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה.

6.11. הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את החברה והבנק על כל נזק שייגרם להם כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה, לרבות עקב ביטול ההרשאה ו/או עקב שימוש המורשה בכרטיס בחוסר סמכות ו/או בחריגה מסמכות.

6.12. למניעת ספק מובהר, כי אין בשימוש במונח "לקוח" או "מורשה" או "מחזיק בכרטיס", לאורך הסכם זה, כדי לגרוע מהוראות פרק זה (6).

## 7. תוקף ההסכם וביטולו, תוקף הכרטיס, חידושו וביטולו

7.1. הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף עד לביטולו על ידי הבנק ו/או החברה, או על ידי הלקוח, בהתאם לחוק, וזאת גם אם במהלך תקופה כלשהי לא יהיו בתוקף כרטיסים שהונפקו במסגרתו.

7.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל ובסעיף 18 להלן ו/או מהוראות החוק, **ביטול הסכם כרטיס החיוב וכניסת הביטול לתוקף, יהיו כמפורט להלן –**

7.2.1. בכפוף להוראות הדין, הבנק ו/או החברה יהיו רשאים, בכל עת, בהודעה בכתב שתימסר ללקוח על פי דין, לבטל את הסכם כרטיס החיוב, בכלל, או כרטיס/ים מסוימ/ים שהונפקו/ו לפיו. הביטול ייכנס לתוקפו בתום 45 יום ממועד מסירת ההודעה ללקוח, אלא אם צוין בהודעה ע"י הבנק ו/או החברה, כי סיום הסכם כרטיס החיוב יהיה במועד מאוחר יותר. אין באמור בס"ק זה (7.2.1) כדי לגרוע מזכות הבנק ו/או החברה לסיים את הסכם כרטיס החיוב באופן מיידי אם התקיימו

נסיונות חריגות המצדיקות זאת, לרבות הנסיבות המפורטות בס' 18 להסכם להלן. כמו כן רשאים הבנק ו/או החברה לסרב, לפי שיקול דעתם המלא וללא צורך בהנמקה כלשהי, להנפיק ללקוח ו/או למורשה מטעמו, כרטיס חדש או אחר.

7.2.2. הלקוח יהיה רשאי לבטל את הסכם כרטיס החיוב, ו/או כרטיס מסוים שהונפק לפיו, בכל עת, בהודעה לחברה ו/או לבנק, שתיכנס לתוקף לכל המאוחר בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה.

7.3. הכרטיס תקף עד למועד המצוין על גביו או עד למועד ביטולו כדין.

7.4. **הלקוח מבקש בזה מהחברה ומהבנק לחדש את תוקפו של כל כרטיס שהונפק לפי כתב זה ופג תוקפו, מפעם לפעם, לתקופה נוספת שתהא מקובלת אותה עת אצל הבנק ו/או החברה, ללא כריתת הסכם חדש וללא צורך בבקשות נוספות של הלקוח.** עם קבלת הכרטיס החדש ישמיד המחזיק בכרטיס את הכרטיס שפג תוקפו. אין באמור כדי להטיל על החברה ו/או על הבנק חובה לחדש כרטיס עם פקיעת תוקפו. בכל מקרה בו החליטו הבנק ו/או החברה שלא לחדש כרטיס, תודיע על כך החברה ללקוח, לפני מועד פקיעת תוקף הכרטיס, בדו"ח הפירוט התקופתי או בדרך אחרת בה תבחר בכפוף לכל דין. החליט הלקוח שאין הוא מעוניין עוד בחידוש כרטיס, יודיע על כך לבנק ו/או לחברה 60 יום לפחות לפני מועד החידוש.

7.5. כן מבקש הלקוח מהבנק והחברה, להנפיק לו כרטיס חדש, בכל מקרה בו מסר להם הלקוח הודעה על אובדן הכרטיס ו/או על גניבתו, וזאת ללא צורך בבקשה נוספת של הלקוח, ובכפוף לשיקול דעת החברה והבנק. הוראות הסכם כרטיס החיוב תחולנה על כל כרטיס חדש כזה שיופק, ללא צורך בכריתת הסכם חדש עם הלקוח, וכן יחולו עליו אותם תנאים שחלו על הכרטיס הקודם, לרבות לעניין מסגרת הכרטיס והסדרי אשראי, והכל בכפוף לשיקול דעת החברה והבנק ואלא אם הודע ללקוח אחרת.

7.6. בכל אחד מהמקרים הבאים מתחייב הלקוח, להפסיק לעשות כל שימוש בכרטיס ולהחזירו לחברה ו/או לבנק **מיד** - עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא; עם ביטול הכרטיס, למעט במקרה של ביטול הכרטיס עקב גניבתו או אובדנו; עם סיום ההתקשרות בהתאם לכתב זה, על ידי הלקוח ו/או על ידי הבנק ו/או החברה, עם מתן צו לפתיחת הליכים לגבי יחיד בהתאם להוראות סעיף 142 (4) לחוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשנ"ח - 2018 (להלן: "**חוק חדלות פירעון**"), וכן בנסיבות המפורטות בסעיפים 5.2 ו- 6.9 לעיל.

7.7. למניעת ספק מובהר, כי במקרה בו הסכם כרטיס החיוב בוטל מכל סיבה שהיא, לא יהיה הלקוח זכאי לבצע עסקאות חדשות כלשהן באמצעות אף אחד הכרטיסים שהונפקו במסגרת כתב זה, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11.1.2 להלן.

7.8. החזרת הכרטיס בכתב זה, משמעה - מסירתו בפועל לבנק ו/או לחברה או משלוחו לבנק ו/או לחברה בדואר רשום, כשהוא גזר בחלק הפס המגנטי ובמספר המובלט שבו.

7.9. למניעת ספק מובהר, כי במקרה שבוטל או הסתיים תוקפו של כרטיס מבין הכרטיסים הכפופים להסכם כרטיס החיוב, מכל סיבה שהיא, לא יהיה בעובדה זו כשלעצמה, כדי להביא לביטול הסכם כרטיס החיוב ביחס ליתר הכרטיסים שהונפקו ללקוח במסגרתו. עוד מובהר למניעת ספק, כי ביטול הסכם כרטיס החיוב כמוהו כביטול כל הכרטיסים שהונפקו במסגרתו.

7.10. הוראותיו של הסכם כרטיס החיוב יוסיפו לחול על כל הפעולות וההתחייבויות שבוצעו באמצעות הכרטיסים שהונפקו במסגרתו, ו/או איזה מהם, לפני מועד כניסתו של ביטול הסכם כרטיס החיוב לתוקף, והבנק ו/או החברה יהיו רשאים לחייב את החשבון בגינן, אף אם מועד החיוב מאוחר למועד כניסת הביטול לתוקף. באותו אופן, הבנק ו/או החברה יהיו רשאים לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והשימושים שנעשו בכרטיס לפני שביטולו נכנס לתוקף, גם אם מועד החיוב בגינם חל לאחר שביטול הכרטיס נכנס לתוקף.

7.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נכרת הסכם זה לפי בחירת הבנק ו/או החברה ובהתאם לשיקול דעתם, בדרך של משלוח ללקוח בדואר וקבלתו בדואר חתום על ידי הלקוח, או בפני נציג הבנק ו/או החברה בסניף זמני של הבנק ו/או החברה, יהיה הלקוח רשאי לבטל כתב זה, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה כל שימוש בכרטיס, וכפוף לקיומם של תנאים הקבועים בדין לעניין זה, ככל שיהיו קבועים.

7.12. ביטול ההסכם בין הבנק לבין הלקוח ביחס לכרטיס בשמשו ככרטיס בנק, ייחשב לביטול של הסכם כרטיס החיוב בכרטיס ככרטיס אשראי, ולהיפך.

7.13. במקרים בהם קמה לבנק ו/או לחברה הזכות להקפיא את השימוש בכרטיס כמפורט בס' 17 להלן, יהיו החברה ו/או הבנק רשאים לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמם או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין. מובהר, כי בכל מקרה בו יבוטל ההסכם ו/או יפוג תוקף הכרטיס על-פי תנאי הסכם כרטיס החיוב, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו.

## 8. הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי

### 8.1. השימוש בכרטיס

8.1.1. כל כרטיס הונפק ו/או יונפק ללקוח, בכפוף להוראות הסכם כרטיס החיוב ולהסדרי הארגון הבינלאומי.

8.1.2. הבנק ו/או החברה יהיו רשאים, לפי שיקול דעתם, לסרב לאשר עסקה מטעמים סבירים, לרבות כאשר השימוש בכרטיס נעשה שלא בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב.

8.1.3. בנוסף מובהר, כי הבנק ו/או החברה יהיו רשאים לא לאשר ביצוע עסקות מסוג מסוים או עם בתי עסק מסוימים, או לא לאשר, מטעמים סבירים, עסקה באופן שבו התבקשה, אף אם סכום העסקה אינו חורג ממסגרת האשראי המאושרת, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או במספרו או להפרת הוראות הדין, או במקרה שלפי ההסדרים שבין החברה לבין בית עסק או סולק, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר.

אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על הבנק ו/או החברה לבדוק את חוקיות העסקאות והם ו/או מי מהם לא יהיו אחראים כלפי המחזיק בכרטיס בשל חריגה של עסקה או חיוב בגינה מהוראות הדין.

8.1.4. סירבו הבנק ו/או החברה לאשר עסקה או כל חלק ממנה, תמסור על כך החברה הודעה למחזיק בכרטיס בתוך זמן סביר בנסיבות העניין, בה יפורטו הטעמים לסירוב והאופן בו יכול המחזיק לתקן פגם שהביא לסירוב, ככל שתיקון

רלוונטי ואפשרי בנסיבות העניין, וזאת אלא אם פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסיור, ובכלל זה (אך לא רק), אם פירוט כאמור אסור על פי דין או אם התקיים חשש סביר לכך שהמחזיק בכרטיס מבצע הונאה.

8.1.5. הבנק ו/או החברה לא ישאו באחריות כלשהי במקרה שבית עסק כלשהו יסרב לכבד את הכרטיס או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. כמו כן, לא תחול אחריות כלשהי על הבנק ו/או החברה בקשר לאספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של נכסים שהוזמנו או נרכשו על ידי המחזיק, או שסופקו לו על ידי בית עסק כלשהו, ושום טענה של הלקוח או של המורשה בקשר לעניין כנ"ל לא תעמוד לו כלפי הבנק ו/או החברה, אף אם מדובר בטענה המקימה לו עילת תביעה כלשהי כלפי בית העסק. כן לא תחול על הבנק ו/או החברה חובה לנקוט בצעדים כלשהם נגד איזה בית עסק בקשר לטענות או תביעות של הלקוח או המורשה כלפיו, ובלבד שאם יועבר או יוחזר לחברה ו/או לבנק, על ידי בית עסק, סכום כלשהו בקשר לנכסים שנרכשו על ידי הלקוח או המורשה, יזקק הסכום הנ"ל לזכות החשבון, והכל בכפוף להוראות הדין.

8.1.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8.1.7 להלן, עם ביצוע עסקה בבית עסק המתבצעת באמצעות חתימה על שובר או באמצעות הקלדת קוד סודי או באמצעים אחרים שיוחלו לפי החלטת החברה ו/או הבנק בהתאם להוראות הדין, יבדוק המחזיק בכרטיס את הפרטים המופיעים בשובר או באופן בו יוצגו בפניו ע"י בית העסק ויאשר את נכונות פרטי העסקה. אישור הלקוח באמצעים כאמור לעיל, יהווה ראייה לכאורה לביצוע העסקה על פי פרטיה כפי שיוצגו ע"י בית העסק.

8.1.7. מבלי לגרוע מהאמור בכתב זה ובכפוף להוראות החוק, מובהר כי זכותם של החברה והבנק לחייב את החשבון אינה מותנית באישור החיוב על ידי המחזיק בכרטיס כמפורט בסעיף 8.1.6 לעיל, ותכונתה על ידי החברה והבנק גם עסקאות במסמך חסר, כהגדרתן בחוק, שנעשו בכרטיס.

## 8.2 ארנקים דיגיטליים

8.2.1. כללי. הבנק רשאי לאפשר למחזיק בכרטיס, מעת לעת, לבצע עסקאות באמצעות שימוש בכרטיס במסגרת אפליקציות ארנק דיגיטלי (להלן: "**ארנק דיגיטלי**"). סוגי הארנקים הדיגיטליים המאפשרים תשלום באמצעות שימוש בכרטיס וסוגי הכרטיסים, יקבעו ע"י הבנק מעת לעת (להלן: "**ארנק דיגיטלי מאושר**" ו"**כרטיס מאושר**"). הבנק יהיה רשאי להגביל את השימוש בכרטיס במסגרת ארנק דיגיטלי, באופן זמני או קבוע, בסכום ו/או בסוג העסקאות (לרבות הסדרי אשראי), וכן לעניין סוגי המכשירים בהם יותקן ארנק דיגיטלי מאושר, ו/או בכל דרך אחרת.

8.2.2. תחולת הוראות. הוראות סעיף [8.2] זה יחולו אם המחזיק בכרטיס בחר להוסיף כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר. על השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר יחולו תנאי הסכם כרטיס החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר יחולו הוראות סעיפים 8.1.5 [היעדר אחריות לעסקת היסוד] ו-19 [דמי כרטיס, עמלות, מיסים והוצאות]. עצם ההוספה של כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר אינה מהווה הנפקה של אמצעי תשלום חדש. הבנק יהיה רשאי לפרסם, מעת לעת, הוראות ו/או פרטים נוספים הנוגעים לשימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר מסוים (הוראות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מותרת לפי דין).

8.2.3. תנאי הארנק הדיגיטלי המאושר. השימוש בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות כפוף להסכמים בין מחזיק הכרטיס ובין צדדים שלישיים המפעילים את הארנק הדיגיטלי ו/או נותנים שירותים בקשר אליו (להלן: "**הסכמי הארנק**"), ומחזיק הכרטיס מתחייב לפעול בהתאם להסכמי הארנק. אלא אם נקבע אחרת, ארנק דיגיטלי מאושר אינו ארנק של הבנק ו/או החברה, ואינו מופעל על ידי הבנק ו/או החברה ו/או על ידי מי מטעמם. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי למעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כאמור.

8.2.4. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר והסרתו. המחזיק בכרטיס, ורק הוא, רשאי להוסיף כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר בכפוף לאישור הבנק. כמו כן השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר כפוף לכך שהמכשיר בו הותקן ארנק כאמור משמש באופן בלעדי רק את המחזיק בכרטיס. בהוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר המחזיק בכרטיס מתיר את השימוש בכרטיס במסגרת הארנק הדיגיטלי מאושר. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר מותנית בכך שהמכשיר בו הותקן הארנק הדיגיטלי המאושר מאפשר קביעת אמצעי נעילה המגן על השימוש במכשיר מפני צד שלישי שאינו המחזיק בכרטיס, ואפשרות זו הופעלה ע"י המחזיק בכרטיס. המחזיק בכרטיס רשאי, בכל עת, להסיר כרטיס מאושר מארנק דיגיטלי מאושר.

8.2.5. שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר. ביצוע עסקאות באמצעות שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות כפוף לאימות זהות המחזיק בכרטיס באמצעות פרטי אימות. אישור עסקה בארנק דיגיטלי מאושר משמעו אישור השימוש בכרטיס המאושר. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב זה, במקרה של ביטול או סיום תוקפו של כרטיס מאושר שהוסף לארנק דיגיטלי מאושר, אזי מאותה עת לא יהיה ניתן להשתמש בכרטיס בארנק כאמור.

לתשומת הלב - במקרה של הקפאת זכות השימוש בכרטיס מאושר, לא תוקפא האפשרות לבצע עסקאות בכרטיס באמצעות אפליקציות ארנק דיגיטלי. כדי להימנע מביצוע עסקאות בכרטיס מאושר באמצעות אפליקציות ארנק דיגיטלי במקרה של הקפאת כרטיס, יש להסיר את הכרטיס מאפליקציות הארנק הדיגיטלי אליהן הוסף הכרטיס, או להתקשר למוקד השירות של החברה.

8.2.6. תקינות המכשיר. שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר כפוף לתקינותו של המכשיר בו הותקן ארנק כאמור ולתקינותם של אמצעי התקשורת של המכשיר. הבנק ו/או החברה ו/או מי מטעמם לא יישאו באחריות כלשהי כתוצאה מאי-תקינות המכשיר של המחזיק בכרטיס ו/או תקינות אמצעי התקשורת של המכשיר. יובהר, כי אין לפרוץ את המכשיר או להשתמש במכשיר פרוץ. פריצת המכשיר עלולה לפגוע באיכות ובמאפייני האבטחה של המכשיר ולחשוף אותו למעשי מרמה, לרבות מתן גישה בלתי מורשית של צדדים שלישיים.

- 8.2.7. אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. השימוש בכרטיס מאושר במסגרת ארנק דיגיטלי מאושר כרוך בהימצאותם של אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. הבנק ו/או החברה לא יהיו אחראים במקרה שהשימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר לא יתאפשר מחמת היעדר הימצאותם של אמצעים טכנולוגיים כאמור בבית העסק ו/או מחמת תקלה באמצעים אלו.
- 8.2.8. פירוט עסקאות. פירוט העסקאות שבוצעו באמצעות שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות מוצג בארנק דיגיטלי כאמור. אלא אם נקבע אחרת, פירוט זה אינו נעשה ע"י הבנק ו/או מי מטעמו.
- 8.2.9. אבדן, גניבה או שימוש לרעה. אבדן או גניבה של המכשיר בו הותקן ארנק דיגיטלי מאושר, כמוהם כאבדן או גניבת הרכיב החיוני בכרטיס. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר ללא הסכמת המחזיק בכרטיס, וכן שימוש לרעה בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר, כמוהם כשימוש לרעה בכרטיס. במקרים כאמור יחולו הוראות סעיף 14 להסכם כרטיס החיוב.

## 9. הרשאה לחיוב / עסקאות מתמשכות

- 9.1. בכתב זה "עסקה מתמשכת" משמעה - עסקה בין מחזיק בכרטיס לבין ספק, שהספק דיווח לחברה ו/או לבנק לגביה, בעת עשייתה, כי התשלום בעבורה נגבה באמצעות הרשאה לחיוב חשבון באמצעות כרטיס חיוב (להלן: "עסקה מתמשכת" / "הרשאה לחיוב").
- 9.2. בכל מקרה בו הוגשה למנפיק באמצעות בית עסק, בקשה להרשאה לחיוב של הלקוח, החברה תמסור ללקוח ולבית העסק את תשובת המנפיק לבקשה להרשאה לחיוב, בתוך חמישה ימי עסקים ממועד הגשתה, ואם אושרה הבקשה ע"י המנפיק, תציין החברה בתשובה את ההגבלות לעניין העברת הכספים לבית העסק במסגרת ההרשאה, אם ישנן. כן תציין ע"י החברה בהודעה זכות הלקוח לביטול ההרשאה או חיוב מכוחה לפי חוק. נדחתה בקשת ההרשאה ע"י הבנק ו/או החברה, תציין החברה בהודעה את הנימוקים לכך, אלא אם היו הנימוקים קשורים ללקוח, ואז יימסרו ע"י החברה ללקוח בלבד.
- 9.3. הלקוח מתחייב, כי היה יבוצעו באמצעות הכרטיס עסקאות מתמשכות כהגדרתן להלן, והחשבון ייסגר מכל סיבה שהיא ו/או תבוטל ע"י הבנק ו/או החברה זכות השימוש בכרטיס, ו/או תסתיים ההתקשרות בהתאם להסכם זה, תפעל החברה בקשר לחיובים בגין העסקאות המתמשכות, בהתאם להוראות הדין, כפי שתחולנה באותה עת, וכפי שיפורט ללקוח בהודעה בכתב שתשלח אליו ע"י החברה, והלקוח יפעל בכל הקשור לחיובים אלה, לפי ההנחיות שתפורטנה באותה הודעה.
- 9.4. הלקוח רשאי לבטל הרשאה לחיוב בכל עת, בהודעה לבנק ו/או לחברה או בהודעה לבית העסק. בכל מקרה בו התקבלה מהלקוח הודעה כאמור, תודיע החברה על כך לבית העסק בהקדם האפשרי ולא יאוחר משני ימי עסקים. החברה ו/או הבנק לא יבצעו כל פעולת תשלום מכוח הרשאה שבוטלה.
- 9.5. הרשאה לחיוב שלא ייעשה בה שימוש 24 חודשים ממועד אישור ההרשאה כאמור לעיל או ממועד החיוב האחרון שנעשה שמכוחה, לפי המאוחר – אינה תקפה. פקע תקופה של הרשאה לפי ס"ק זה (9.5), תודיע החברה על כך ללקוח ולבית העסק ולא תבוצע עוד ע"י המנפיק אף פעולת תשלום מכוח אותה הרשאה.
- 9.6. המחזיק בכרטיס רשאי לבטל חיוב מסוים שחויב בו מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה לחברה ו/או לבנק, ובלבד שהודעה כאמור תימסר על ידו לחברה ו/או לבנק, לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב. הודיע המחזיק כאמור, ישיב המנפיק ללקוח את סכום החיוב, בערכו ביום החיוב, בתוך יום עסקים אחד ממועד ההודעה.
- 9.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שנעשו עסקאות מתמשכות בכרטיס שבוטל, והלקוח ביקש להעביר את החיובים בגין העסקאות המתמשכות, מהכרטיס שבוטל לכרטיס חיוב תקף אחר, מכל סוג, בו הוא מחזיק, תפעל החברה ביחס לבקשתו, בהתאם להוראות הדין, כפי שתחולנה באותה עת.
- 9.8. המנפיק יהיה רשאי לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת בית עסק מכוח הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת בית עסק מכוח הרשאה לחיוב, מטעמים סבירים, ובלבד שהודיע ללקוח ע"י החברה, באופן מייד, על ביטול ההרשאה או על אי ביצוע פעולת תשלום מכוחה וציונו בהודעה הטעמים לכך.
- 9.9. חויב הלקוח ע"י הבנק ו/או החברה בחריגה מההרשאה לחיוב שניתנה להם, יושב ללקוח ההפרש בין הסכום בו חויב לבין הסכום בו מותר היה לחייבו לפי ההרשאה, בערכו ביום החיוב (להלן: "סכום ההפרש"). השבת סכום ההפרש תיעשה בהקדם האפשרי אך לא יאוחר מיום עסקים אחד מהמועד בו גילה המנפיק את החריגה מההרשאה או מהמועד בו הודיע לו המחזיק בכרטיס על החריגה, לפי המוקדם.
- 9.10. חויב לקוח מכוח הרשאה לחיוב וסכום החיוב חרג מהסכום שהמשלם יכול היה לצפות שיחויב בו באופן סביר, בהתחשב בחיובים הקודמים שבוצעו מכוח אותה הרשאה ובנסיבות העניין, ישיב לו המנפיק את סכום החיוב בערכו ביום החיוב. הסכום לפי סעיף זה (9.10). יושב בתוך שבעה ימי עסקים מיום הודעת המחזיק בכרטיס על החיוב הלא סביר.
- 9.11. אין בהוראת ס"ק 9.10, כדי לגרוע מזכות המנפיק לחזור ולחייב את הלקוח בסכום החיוב, אם נוכח שלא התקיימו התנאים האמורים בס"ק 9.10. החברה תמסור ללקוח הודעה בכתב המפרטת את הנימוקים לחיוב, 15 ימים לפחות לפני החיוב בפועל, וכן תמסור ללקוח, לפי דרישתו, עותקי מסמכים שבידי המנפיק לעניין זה.

## 10. משיכת מזומנים בחו"ל

- 10.1. משיכת מזומנים באמצעות הכרטיס בחו"ל (לרבות בבית עסק, בדלפק בנק או במכשירים ממוכנים), מהווה שימוש בכרטיס ככרטיס אשראי. החברה רשאית לקבוע מעת לעת, בהודעה בכתב ומראש ללקוח, כי משיכת מזומנים בישראל במסגרת הסדרים בין החברה לבתי עסק, ככל שהיו כאלה, תהווה שימוש בכרטיס ככרטיס אשראי.
- 10.2. על משיכת מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בחו"ל, יחולו ההגבלות המפורטות בסעיף 13 להלן.
- 10.3. מובהר בזאת על ידי החברה, כי כדי לתת שירותים למחזיק כרטיס, נזקקת החברה להיעזר במרכזי אישורים של הארגון הבינלאומי. החברה לא תהיה אחראית למעשה ו/או מחדל של מרכזי אישורים אלה, בכל מקרה שמדובר במעשה ו/או במחדל

שנעשו על ידם שלא במסגרת תפקיד שהם ממלאים מטעמה, ו/או שלא במעמדם כשלוחיה. הבנק לא יהיה אחראי לכל מעשה ו/או מחדל כאמור, בשום מקרה.

10.4. המחזיק בכרטיס פוטר בזה את החברה והבנק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ועקיפים, העלולים להיגרם לו (לרבות במקרה שלא תאושר למחזיק עסקה כלשהי עם בית עסק ו/או במקרה שהמחזיק לא יוכל לקבל מידע כלשהו ו/או יקבל מידע בלתי מעודכן), במקרים הבאים:

10.5. כתוצאה ישירה מנסיבות שאין לבנק ו/או לחברה שליטה עליהן ובמהלך התרחשותן, ובלבד שהבנק ו/או החברה נקטו בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיהם על פי הסכם כרטיס החיוב.

10.6. כתוצאה משימוש שעשו הבנק ו/או החברה, באופן סביר, באמצעי תקשורת שונים, כגון דואר, טלפון, טלקס, פקסימיליה, דואר אלקטרוני, אינטרנט, או כל שיטת תקשורת או הובלה אחרת, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אובדן, עיכוב, אי הבנה, השחתה, או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהחברה והבנק לא יהיו פטורים, אם הנזק, ההפסד, ההוצאה או התשלום האמורים נגרמו כתוצאה מרשלנותם.

## 11. חיוב החשבון

### 11.1. כללי

11.1.1. הלקוח נותן בזה, לחברה ולבנק, הוראה והרשאה בלתי חוזרות, לחייב את החשבון בסכום כל שובר שהבנק ו/או החברה יידרשו לשלמו, וכן בסכומי האשראי שיועמדו ללקוח כמפורט להלן, אם יועמדו, לרבות במסגרת הסדרי אשראי, בצרוף הריבית עליהם, ובסכומי העמלות והתשלומים הנוספים שיגיעו מהלקוח בקשר עם הכרטיס, וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון. אין באמור בסעיף זה (11.1.1), כדי לגרוע מזכות הלקוח, לבקש כי חשבונו יזוכה בסכום חיוב בו חויב, בהתקיים התנאים הקבועים לכך בחוק, ובכפוף להם.

11.1.2. מובהר בזה, כי החברה והבנק רשאים לחייב את החשבון בכל הסכומים הנזכרים בסעיף 11.1.1 לעיל, גם במקרה של ביצוע פעולה שלא בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב.

11.1.3. הלקוח מתחייב לדאוג לכך, שבמועד החיוב ו/או בכל מועד פירעון על פי הסכם כרטיס החיוב, יהיה החשבון ביתרת זכות ו/או תהיה בו מסגרת משיכת יתר מאושרת ובלתי מנוצלת, בסכום המספיק לכיסוי החיוב האמור להתבצע באותו מועד, והלקוח יישא בכל התוצאות שתהיינה לאי קיומן של יתרה ו/או מסגרת כאמור. מבלי לגרוע מכך, הלקוח מתחייב לפרוע כל סכום בו יחויב החשבון על פי כתב זה, במועד בו יחויב בחשבון, או אם החיוב הוא בגבולות משיכת יתר שאושרה ללקוח בחשבון, אם אושרה - לפורעו בהתאם להוראות מסמכי הבנק ובכפוף לכל דין.

11.1.4. כל סכום שיחויב בחשבון שלא במסגרת משיכת יתר מאושרת, ואשר לא ייפרע על ידי הלקוח במועד, יישא מיום היווצרות יתרת חובה כאמור ועד לפירעונה, ריבית פיגורים, כהגדרתה בסעיף 2 לעיל.

### 11.2. מטבע החיוב, אופן החיוב ומועדי

11.2.1. **חיוב בגין שובר הנקוב במטבע ישראלי** - היה השובר נקוב במטבע ישראלי - יחויב החשבון במטבע ישראלי.

11.2.2. **חיוב בגין שובר הנקוב במטבע חוץ בגין עסקה שנעשתה בחוץ לארץ**

#### 11.2.2.1. חיוב חשבון במטבע חוץ

11.2.2.1.1. היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש לחייב בגינו את חשבונו בבנק המתנהל במטבע דולר ארה"ב (להלן: "**החשבון הדולרי**"), יחויב החשבון הדולרי על פי המנגנון המפורט להלן:

11.2.2.1.1.1. אם השובר נקוב בדולר ארה"ב, יחויב החשבון הדולרי בסכום השובר.

11.2.2.1.1.2. אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו דולר ארה"ב, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי שער חליפין יציג מצטלב במועד קליטת העסקה במחשבי חברת כרטיסי האשראי. שער יציג מצטלב ייקבע, לפי היחס בין השער היציג של הדולר לשקל לבין השער היציג של המטבע בו בוצעה העסקה לשקל, במועד קליטת העסקה במחשבי החברה (היינו, לפי השער היציג של הדולר לשקל כאמור חלקי השער היציג של המטבע בו בוצעה העסקה לשקל כאמור).

אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו דולר ארה"ב ואין למטבע הנ"ל שער יציג, ההמרה לדולר ארה"ב תבצע עפ"י שער חליפין של ארגון כרטיסי האשראי (שער מכירה בעסקת חיוב ושער קניה בעסקת זיכוי) במועד קליטת העסקה במחשבי ארגון כרטיסי האשראי.

11.2.2.1.2. היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש לחייב בגינו את חשבונו המתנהל בבנק במטבע יורו (להלן: "**החשבון ביורו**"), יחויב החשבון ביורו על פי המנגנון המפורט להלן –

11.2.2.1.2.1. אם השובר נקוב ביורו, יחויב החשבון ביורו בסכום השובר.

11.2.2.1.2.2. אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו יורו יומר סכום השובר ליורו, לפי שער חליפין יציג מצטלב במועד קליטת העסקה במחשבי חברת כרטיסי האשראי. שער יציג מצטלב ייקבע, לפי היחס בין השער היציג של האירו לשקל לבין השער היציג של המטבע בו בוצעה העסקה לשקל, במועד קליטת העסקה במחשבי החברה (היינו, לפי השער היציג של האירו לשקל כאמור חלקי השער היציג של המטבע בו בוצעה העסקה לשקל כאמור).

אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו אירו ואין למטבע הנ"ל שער יציג, ההמרה לאירו תתבצע עפ"י שער חליפין של ארגון כרטיסי האשראי (שער מכירה בעסקת חיוב ושער קניה בעסקת זיכוי) במועד קליטת העסקה במחשבי ארגון כרטיסי האשראי.

11.2.2.1.3 ללקוח תהיה אפשרות לבחור בחיוב אוטומטי, בחשבונו הדולרי או בחשבונו ביורו, לפי המטבע המקורי בו בוצעה העסקה – דולר או יורו, כך שבמקרה בו בוצעה העסקה בדולר יחויב חשבונו הדולרי ובמקרה בו בוצעה העסקה ביורו יחויב החשבון ביורו (להלן: "**חיוב אוטומטי**").

11.2.2.1.4 בחר הלקוח בשיטת חיוב אוטומטי ובוצעה העסקה במטבע חוץ שאינו דולר או יורו, יומר סכום השובר לדולר לפי שער החליפין של הארגון הבינלאומי והעסקה תחויב בחשבון הדולרי.

### 11.2.2.2 **חיוב חשבון בשקלים לאחר המרה**

היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש כי החיוב ייעשה בשקלים ו/או לא הורה אחרת, יחויב החשבון במטבע ישראלי, לאחר המרת סכום השובר מהמטבע המקורי של העסקה לשקל, לפי השער היציג. בוצעה העסקה במטבע שלא מתפרסם לגביו שער יציג, יומר סכום העסקה לדולר של ארה"ב, לפי שער החליפין של הארגון הבינלאומי ומדולר של ארה"ב לשקל, לפי השער היציג, והחשבון במטבע ישראלי יחויב בסכום השקלי.

11.2.2.3 **חיוב בגין משיכת מזומנים במטבע חוץ בחוץ לארץ** – מנגנון ההמרה המפורט בסעיף זה (11.2.2) לעיל יחול גם על משיכת מזומנים במטבע חוץ בחו"ל.

11.2.3 **חיוב בגין עסקה במטבע חוץ שנעשתה בישראל - מנגנון ההמרה המפורט בסעיף 11.2.2 לעיל יחול גם על עסקה במטבע חוץ הנעשית בישראל.**

11.2.4 **עמלות** בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיפים 11.2.2.1.1.2, 11.2.2.1.2.2, 11.2.2.1.4, 11.2.2.2, 11.2.2.3 ו-11.2.3 לעיל, תחול עמלה כמפורט בתעריפון הבנק והחברה כפי שיתפרסם בכל עת. הבנק והחברה יהיו רשאים לקבוע עמלות גם במקרים הנזכרים בסעיפים 11.2.2.1.1.1, 11.2.2.1.2.1 ו-11.2.2.1.3 לעיל, כפי שתפורסמה בתעריפון הבנק והחברה בכל עת.

### 11.2.5 **מועדי החיוב**

11.2.5.1 בגין עסקאות בכרטיס שבוצעו בישראל במטבע ישראלי, יחויב החשבון אחת לחודש, במועד החיוב החודשי.

11.2.5.2 בגין עסקאות בכרטיס שבוצעו בישראל במטבע חוץ, יחויב החשבון באופן מיידי, למעט בסוגי כרטיסים כפי שיוודיעו החברה ו/או הבנק לפי שיקול דעתם ובכפוף לכל דין.

11.2.5.3 בגין עסקאות בכרטיס שבוצעו במטבע חוץ בחו"ל יחויב החשבון בסמוך למועד קליטת השובר במערכות החברה, למעט בסוגי כרטיסים כפי שיוודיעו החברה ו/או הבנק לפי שיקול דעתם ובכפוף לכל דין.

11.2.5.4 היה השובר שובר אשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או הנהוגים באותה עת בחברה, יחויב החשבון במועדי הפירעון שנקבעו לסילוק האשראי על-פי הסדרי האשראי (להלן "**מועדי פירעון האשראי**"). למניעת ספק מובהר, כי התשלומים לבתי העסק יעשו על-פי ההסדרים הנהוגים בין החברה לבינם, בלא קשר למועדי החיוב שבהם חויב החשבון.

11.2.5.5 על אף האמור לעיל, בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 18 להלן, החברה והבנק יהיו רשאים לחייב את החשבון בסכום שובר מיד עם קבלת דרישה לתשלום אותו שובר, ולא במועדי החיוב הרגילים או הדחויים כאמור.

11.2.5.6 חל מועד חיוב כלשהו (רגיל או דחוי) ו/או מועד פירעון כלשהו, ביום שאינו יום עסקים כמוגדר לעיל, יהיו החברה והבנק רשאים לדחות את מועד החיוב ו/או את מועד הפירעון, לפי העניין, של התשלום, ליום העסקים הראשון הבא לאחריו.

11.2.5.7 מועד החיוב החודשי ניתן לשינוי בהודעה שתמסר על-ידי הלקוח לבנק ו/או לחברה על-פי ההסדרים הנהוגים או שיהיו נהוגים אצל החברה ועשוי להיות כרוך בעמלה, כפי שתודיע ללקוח על פי דין.

11.2.5.8 החברה תהיה רשאית מפעם לפעם לשנות את תדירות ביצוע החיובים ואת מועדי החיוב החודשיים, וכן להוסיף מועדי/ חיוב נוסף/ים, בין לכלל הכרטיסים ובין לסוגי כרטיסים, בין לכלל הרכישות בכרטיס ובין לרכישות מסוג מסוים ו/או אצל בתי עסק מסוימים, על-ידי מתן הודעה מוקדמת כפי שיידרש מפעם לפעם לפי הוראות כל דין.

## 12. **מסגרת האשראי והסדרי האשראי**

### 12.1 **מסגרת האשראי**

12.1.1.1 הבנק יקבע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, סכום מירבי לביצוע עסקאות באמצעות כל כרטיס המונפק בחשבון, בנפרד (להלן: "**מסגרת לכרטיס**"), ובאמצעות כל הכרטיסים, לסוגיהם, המונפקים בחשבון לפי כתב זה מעת לעת, במשותף (להלן: "**מסגרת לחשבון**").

סכום המסגרת לכרטיס, בכל אחד מהכרטיסים המונפקים בחשבון כאמור, יהיה שווה לסכום המסגרת לחשבון, אלא אם נקבעה לכרטיס מסוים מסגרת לכרטיס בסכום הנמוך מסכום המסגרת לחשבון.  
המסגרת לכרטיס והמסגרת לחשבון ייקראו להלן, ביחד ולחוד: "**מסגרת האשראי**".

- 12.1.2. מסגרת האשראי משותפת לכל העסקאות והשימושים בכרטיס ככרטיס אשראי כמפורט להלן, בישראל ו/או בחו"ל, ללא יוצא מן הכלל (לרבות משיכות מזומן בחו"ל), המבוצעים בכרטיס (ביחס למסגרת לכרטיס) או המבוצעים בכל הכרטיסים בחשבון ביחד (ביחס למסגרת לחשבון).
- למניעת ספק, מסגרת האשראי אינה כוללת שימוש בכרטיס ככרטיס בנק.
- 12.1.3. תוקפה של מסגרת האשראי יהיה למשך חצי שנה קלנדרית (ינואר-יוני, יולי-דצמבר), או לתקופה אחרת שתיקבע על ידי הבנק. תקופת מסגרת האשראי הראשונה של הכרטיס (היינו, התקופה שתחילתה במועד הנפקת הכרטיס) תסתיים בתום החציון הקלנדרי הסמוך למועד הנפקת הכרטיס.
- 12.1.4. תוקף מסגרת האשראי וסכומה, כפי שנקבעו על ידי הבנק, יודעו ללקוח בבקשה להזמנת כרטיס חיוב ובדו"ח הפירוט התקופתי שיישלח אליו על ידי החברה ו/או בכל הודעה אחרת שתבחר החברה לשלוח, בכפוף לכל דין.
- 12.1.5. הבנק מתבקש בזה על ידי הלקוח, לחדש את מסגרת האשראי הראשונה של הכרטיס בתום תקופת תוקפה, לתקופה נוספת זרה, וחוזר חלילה.
- 12.1.6. מידי תום תוקף מסגרת האשראי, היא תחודש למשך חצי שנה קלנדרית נוספת, בכפוף לשיקול דעת הבנק. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו ובכפוף להוראות הדין, לחדש את מסגרת האשראי באותו סכום לתקופה נוספת זרה, או לתקופה אחרת, או לחדשה כאמור בסכום נמוך מסכום המסגרת המסתיימת, או שלא לחדשה באופן שתסתיים במועד שנקבע לסיום תוקפה. הודעה על החלטת הבנק בקשר עם חידוש / אי חידוש מסגרת האשראי, תימסר ללקוח בדו"ח הפירוט התקופתי האחרון שיישלח ע"י החברה לפני תום חצי שנה קלנדרית, או בדרך אחרת שתבחר החברה, בכפוף לכל דין.
- 12.1.7. במקרה של הנפקת כרטיס ומסירתו למחזיק בסמוך לפני תום חצי שנה קלנדרית (סוף יוני או סוף דצמבר), אך לאחר שחלף מועד משלוח דו"ח הפירוט התקופתי שלפני תום מחצית אותה שנה, תועמד ללקוח מסגרת אשראי, כפי שאושרה על ידי הבנק, שתחודש במועד הסמוך של תום חצי השנה הקלנדרית, ללא שינוי בסכומה, עד לתום החציון הקלנדרי הבא. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאפשרות הבנק לבטל את מסגרת האשראי בהתקיים התנאים לפי כתב זה המאפשרים זאת. למניעת ספק מובהר, כי ביטול מסגרת הכרטיס כמוהו כביטול הכרטיס.
- 12.1.8. כל מסגרת אשראי מחודשת תיכנס לתוקף מיד עם תום תוקפה של מסגרת האשראי שקדמה לה.
- 12.1.9. יובהר, כי אשראי שנוצל קודם למועד סיום תוקף מסגרת האשראי, ימשיך להיפרע כסדרו, אלא אם יודע ללקוח על ידי החברה ו/או הבנק אחרת.
- 12.1.10. עם ביטול כרטיס, מכל סיבה שהיא, יפקע תוקף מסגרת האשראי ביחס לאותו כרטיס.
- 12.1.11. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות החברה והבנק על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על פי מסמכי הבנק ו/או על פי דין, לרבות זכויות החברה והבנק לעניין ביטול כרטיס, לבצע שינוי/ביטול של מסגרת האשראי ופירעון מיידי של סכומים המגיעים מהלקוח בקשר עם הכרטיס, גם קודם למועד תום תקופת מסגרת האשראי.
- 12.1.12. המחזיק יהיה רשאי להשתמש בכרטיס מעת לעת, לביצוע עסקאות מכל סוג שהוא, אך ורק בגבולות מסגרת האשראי הפנויה, כהגדרתה להלן, הן המסגרת לכרטיס והן המסגרת לחשבון.
- "מסגרת האשראי הפנויה", הינה – מסגרת האשראי בניכוי אותו חלק מסכומי העסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס (לעניין המסגרת לכרטיס), או שבוצעו באמצעות איזה מהכרטיסים בחשבון (לעניין המסגרת לחשבון), אשר טרם חויב בחשבון.
- 12.1.13. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי הבנק יהיה רשאי לא לאשר ביצוע עסקה כלשהי בכרטיס, על אף שמסגרת האשראי הפנויה לכרטיס מאפשרת ביצועה, וזאת במקרה שמסגרת האשראי הפנויה לחשבון אינה מאפשרת ביצועה.
- 12.1.14. אין באמור לעיל כדי לגרוע משיקול דעתו של הבנק שלא לאשר ביצוע עסקה בכרטיס בהתאם ליתר הוראות הסכם זה. בנוסף על האמור בסעיף 12.1.12 לעיל, הבנק יהיה רשאי לראות גם את הסכומים הבאים כמוצלים מתוך מסגרת האשראי, ולפיכך להפחיתם ממנה, לצורך חישוב מסגרת האשראי הפנויה:
- 12.1.14.1. סכום כל עסקה שביצעה אושר, אף אם לאחר מתן האישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא, או בוצעה בסכום שונה מהסכום שאושר, לפרק זמן העשוי להשתנות לפי סוג בית העסק והעסקה.
- 12.1.14.2. סכום כל עסקה שחויבה בחשבון במועד אחר ממועד החיוב החודשי כהגדרתו בסעיף 2 לעיל, וזאת למשך עד יום עסקים ממועד חיוב החשבון בפועל בגין אותה עסקה או עד מועד החיוב החודשי הסמוך למועד זה, לפי המוקדם.
- 12.1.15. בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לשנות, מפעם לפעם, את מסגרת האשראי, בין ללקוח בנפרד ובין לכלל מחזיקי הכרטיס או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי הכרטיס, והודעה על כך תימסר בכפוף להוראות הדין.
- 12.1.16. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו, לאשר מעת לעת ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, ו/או העמדת אשראי באמצעות הכרטיס, בחריגה ממסגרת האשראי, ויהיה רשאי לשוב ולתת אישורים כאמור או להעמיד אשראי כאמור, בכל עת.
- 12.1.17. למניעת ספק מובהר, כי העובדה שהועמדה מסגרת אשראי בעבר, לא תגרע משיקול דעת הבנק, בכל הקשור לאי חידושה ו/או לאי חידושה בתנאים כאלה או אחרים, ו/או בקשר לאי העמדתה בעתיד, ובאותו אופן, העובדה שהבנק אפשר חריגה ממסגרת האשראי בעבר, לא תגרע משיקול דעתו למנוע חריגה בכל מקרה אחר, והלקוח לא יהיה רשאי להסתמך על אופן התנהלות הבנק בעניינים אלה במקרים קודמים, לצורך העלאת דרישה להחלת אותה התנהלות במקרים אחרים.

12.2.1 הלקוח יהיה רשאי לבקש מהבנק, ישירות או באמצעות החברה, להצטרף להסדרי האשראי הבאים ו/או לאיזה מהם (להלן: "**הסדרי האשראי**"), בכפוף לאישור הבנק, לפי שיקול דעתו. שיעורי הריבית החלים על הסדרי האשראי יהיו השיעורים הנוהגים בבנק.

בסעיף זה (12.2) יהיו למונחים הבאים המשמעות הבאה שלצידם –

"**שובר אשראי**" - שובר הנושא את פרטי הכרטיס ואשר יירשם בו שם של אחד ממסלולי האשראי המפורטים להלן.

"**שובר רגיל**" - כל שובר הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס אשר הוצא בגין עסקה המבוצעת בארץ או בחו"ל ואינו שובר אשראי.

12.2.2 "**אשראי קרדיט**" ו"**אשראי קרדיט חו"ל**" - אשראי בריבית משתנה שתקבע לפי שיעור הריבית הבסיסית (פריים) במועד קליטת העסקה אצל החברה, בתוספת או בהפחתת מרווח שיקבע הבנק, מעת לעת, לאשראים מסוג זה, כפוף להוראות הדין. שינויים בשיעור ריבית הבסיס או במרווח, ככל שיחולו, לא יחולו על אשראי שכבר הועמד.

הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור הריבית בהסדר קרדיט או קרדיט חו"ל בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. שינויים בשיעור ריבית קרדיט או קרדיט חו"ל, ככל שיחולו כאמור, לא יחולו על אשראי שכבר הועמד.

מספר תשלומים וסכום כל תשלום יהיה כפי שייקבע על-ידי החברה והבנק מפעם לפעם. העמדתו של אשראי בהסדר קרדיט חו"ל מותנית בכך שהלקוח לא ביקש לחייב את חשבונו במטבע חוץ בגין שוברים במטבע חוץ.

פירעון האשראי במסלול זה - סכום החיוב המצטבר יוגדל בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוח על-פי מסלול האשראי במועדי החיוב החודשיים, בסכומים חודשיים שווים ורצופים של קרן בתוספת ריבית, שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על-ידי הלקוח, ובלבד שאם מספר התשלומים או סכומם לא יתאים למספר והסכום הנהוג בחברה לגבי אשראי קרדיט, תהיה החברה רשאית לקבוע מספר תשלומים וסכום כל תשלום באופן התואם את הנהוג באותה עת בחברה ואשר יתאים ככל האפשר למספר וסכום התשלומים שהתבקש. החברה תודיע ללקוח על שינוי מספר/סכום התשלומים כאמור, בדרך ובמועד המתחייבים על פי דין.

12.2.3 "**אשראי 30 פלוס**", וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם, הוא אשראי בריבית משתנה שתקבע לפי שיעור הריבית הבסיסית (פריים) במועד קליטת העסקה אצל החברה, בתוספת או בהפחתת מרווח שיקבע הבנק, מעת לעת, לאשראים מסוג זה ותשתנה כמפורט להן, הכל כפוף להוראות הדין. במסגרת הסדר 30 פלוס יוגדל סכום החיוב המצטבר בסכומים המגיעים ושיגיעו מהלקוח על-פי מסלול האשראי – קרן בצירוף ריבית שתחושב על-פי מספר הימים שחלף ממועד החיוב החודשי ועד מועד החיוב החודשי הסמוך שחל מיד אחריו, וזאת - במועד החיוב החודשי הסמוך שחל מיד אחריו.

הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור הריבית בהסדר 30 פלוס בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין.

12.2.4 "**דחיית חיובים למועד החיוב החודשי**" - אשראי בריבית משתנה שתקבע לפי שיעור הריבית הבסיסית (פריים) במועד קליטת העסקה אצל החברה, בתוספת או בהפחתת מרווח שיקבע הבנק, מעת לעת, לאשראים מסוג זה, ותשתנה כמפורט להלן, הכל כפוף להוראות הדין.

הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור ריבית בהסדר בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין.

במסלול זה החיוב המידי בגין עסקאות ומשיכות מזומנים (בגיןם תחוייב בשקלים בלבד) בחו"ל, יידחה למועד החיוב החודשי הסמוך בצירוף ריבית שתחושב בגין מספר הימים שחלף ממועד החיוב המקורי ועד למועד החיוב החודשי.

12.2.5 "**חיוב חודשי קבוע**" - תכנית אשראי, בה יבחר הלקוח לתקופה לא מוגבלת, את סכום החיוב החודשי הקבוע. בחירת סכום החיוב החודשי הקבוע, תתבצע על-ידי הלקוח בבקשת ההצטרפות להסדר האשראי (אם וככל שתתבצע) או במועד מאוחר יותר על-פי קריטריונים שייקבעו ע"י החברה ו/או הבנק, בכפוף לשיקול דעתו. (להלן: "**סכום החיוב הקבוע**"). האשראי הוא בריבית משתנה בשיעור הריבית הבסיסית (פריים), בתוספת או בהפחתת מרווח כפי שייקבע על ידי הבנק, מעת לעת לאשראים מסוג זה. הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור הריבית בהסדר חיוב חודשי קבוע בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לריבית הבסיסית או מופחת ממנה, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת אשראי לאחר תום תקופת המסגרת הקודמת, והכל בכפוף לכל דין. שינוי בשיעור הריבית הבסיסית שיחול לפני מועד חיוב, יוחל רק במועד החיוב הבא לאחריו.

במסגרת הסדר חיוב חודשי קבוע (ובכפוף לאמור בסעיף 12.2.6) יחוייב החשבון במועד החיוב החודשי בסכום החיוב החודשי הקבוע או בסכום החיוב המינימאלי (כהגדרתו להלן), לפי הגבוה מבין השניים. הסכום שיחוייב יופחת מסכום החיוב המצטבר.

עסקות חו"ל, לרבות העמלות הנגבות בגינן, יועמדו כאשראי נושא ריבית לתקופה המתחילה במועד קליטתם במערכות החברה ומסתיימת במועד החיוב החודשי הקרוב.

הסכומים הנקובים בשוברי העסקאות ובכל חיוב אחר בגין אשראים, ריבית ועמלות יועמדו כאשראי נושא ריבית לתקופה המתחילה במועד החיוב החודשי הקרוב ומסתיימת במועד החיוב החודשי הסמוך שאחריו. בכל מועד חיוב יחוייב הלקוח בסכום החיוב הקבוע או בסכום החיוב המינימאלי (לפי הגבוה מבין השניים) והיתרה תועמד כאשראי

נושא ריבית וחוזר חלילה עד מועד ביטול הכרטיס ו/או ביטול ההסדר ו/או עד תשלום כל התחייבויות הלקוח לבנק ולחברה. אם יתברר במועד חיוב חודשי כלשהו כי כתוצאה מחיובי בסכום החיוב החודשי נותר סכום החיוב המצטבר נמוך מסכום החיוב החודשי יחויב החשבון אך ורק בסכום זה.

12.2.6 במידה והסכום הנדחה לחודש הבא יהיה גדול ממסגרת האשראי הפנויה העומדת לזכותך באותה עת, יחוייב חשבונך בסכום שבחריגה באותו חודש בנוסף לסכום החיוב הקבוע.

12.2.7 "סכום החיוב החודשי המינימאלי" - סכום מינימלי או אחוז מסוים מסך ההתחייבויות בכרטיס אשר ייקבעו על-ידי החברה ו/או הבנק מפעם לפעם לפי שיקול דעתם הבלעדי והבלתי מותנה, ויודעו על ידה ללקוח (בדו"ח הפירוט התקופתי או בדרך אחרת שתיקבע על ידה לפי כל דין), לפי הגבוה מהשניים, כשהוא מעוגל לכפולה של 10 ₪ הקרובה ביותר. מובהר, שהחברה ו/או הבנק יהיו רשאים לקבוע סכום חיוב חודשי מינימלי בהתחשב בנתוני מחזיק הכרטיס, והכול בכפוף לשיקול דעתם הבלעדי.

12.2.8 אשראי "חודש חופש" - וכן אשראים נוספים עליהם תודיע החברה מפעם לפעם הוא אשראי ריבית משתנה כל 12 חודשים שתקבע לפי שער הריבית הבסיסית (פריים) במועד קבלת הבקשה אצל החברה, בתוספת או בהפחתת מרווח שיקבע הבנק, מעת לעת, לאשראים מסוג זה, כפוף להוראות הדין. במסגרת הסדר אשראי חודש חופש ניתן לפרוס את סך החיוב החודשי (כולו או חלקו) לתשלומים הכוללים ריבית כאמור לעיל. מספר התשלומים המינימאלי הוא 3 תשלומים ומספר התשלומים המקסימאלי הוא 36 תשלומים, או כל מספר תשלומים מקסימאלי אחר שייקבע על-ידי הבנק. האשראי הוא למספר תקופות, בהתאם למספר התשלומים כלהלן: (א) התקופה הראשונה - 12 החודשים הראשונים ממועד העמדת האשראי, כך שהריבית תשתנה בתשלום ה-13 (או לא תשתנה, אם הלקוח בחר מספר תשלומים נמוך מ-12) (ב) התקופה השנייה - 12 חודשים נוספים, כך שהריבית תשתנה בתשלום ה-25 (או לא תשתנה פעם נוספת בכלל, אם הלקוח בחר מספר תשלומים גבוה מ-12 אך נמוך מ-24) ו- (ג) התקופה השלישית - יתר התשלומים עד למספר התשלומים שהתבקש, או עד מספר התשלומים המקסימאלי, הנמוך מביניהם.

הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור ריבית בהסדר בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת (שינויים בריבית הבסיסית יתעדכנו, לגבי אשראי שכבר הועמד, בתחילת כל תקופה, כמפורט לעיל).

12.2.9 **הלוואה** - ללקוח המחזיק בכרטיס יש אפשרות לבקש ולקבל, על חשבון מסגרת האשראי בכרטיס, הלוואה (להלן: "**ההלוואה**") בסכום מינימום שייקבע ע"י הבנק והחברה מעת לעת (להלן: "**סכום מינימום**").

היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה תישא ריבית שנתית משתנה בשיעור הריבית הבסיסית, כהגדרתה לעיל, בתוספת או בהפחתת מרווח מהריבית הבסיסית, כפי שייקבע על ידי הבנק, מעת לעת הריבית תשתנה בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, ככל שיהיו.

הריבית השנתית תחושב בגין התקופה החלה ממועד בו הועמדה ההלוואה לרשות הלקוח ועד לסילוקה בפועל לבנק על-פי חישוב לוח "שפיצר".

סכום ההלוואה יישא ריבית שנתית על יתרת הקרן הבלתי מסולקת, החל ממועד ביצוע ההלוואה, ועד לפירעונה המלא בפועל. הקרן והריבית השנתית עליה ייפרעו בתשלומים חודשיים רצופים - 3 עד 36, או יותר, בהתאם למועדים הנקובים בהסכם ההלוואה בו יתקשר הלקוח. כל תשלום חודשי יורכב מתשלום בגין יתרת הקרן, ומתשלום בגין הריבית על היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה, לפי לוח "שפיצר" כאמור.

אם מועד פירעון כלשהו יחול ביום שאיננו יום עסקים יחול מועד הפירעון של אותו סכום ביום העסקים שיבוא מיד לאחר המועד המקורי.

## 12.3. אופן הבקשה ותחולת מסלולי האשראי

### 12.3.1 בקשה לבנק ו/או לחברה

אשראים מסוג חיוב חודשי קבוע, קרדיט חו"ל, דחיית חיוב חו"ל למועד חיוב חודשי הנזכרים לעיל, יועמדו ללקוח על-פי בקשת אשראי שתוצג לבנק, ישירות או באמצעות החברה, והלוואה ואשראי חודש חופש יועמדו ללקוח באמצעות בקשה שתוצג לבנק רק באמצעות החברה (להלן: "**בקשה ספציפית לקבלת אשראי**"), הכל בתנאים שפורטו לעיל ויפורטו בבקשה הספציפית לקבלת אשראי.

### 12.3.2 בקשות במעמד ביצוע רכישות, ללא צורך בהצטרפות מוקדמת

אשראים לצורך ביצוע רכישות בארץ, מסוג קרדיט ו-30 פלוס הנזכרים לעיל, יועמדו על-פי בקשות שתיעשינה באמצעות שוברי אשראי שעליהם יצוין הסדר האשראי הנבחר ו/או בכל דרך אחרת שתאפשר החברה במעמד ביצוע רכישות אצל בתי עסק, ויחולו לגביהם התנאים המפורטים לעיל לגבי הסדרים אלה. שובר אשראי שלא נרשם בו מסלול אשראי ספציפי התואם את מסלולי האשראי המפורטים לעיל, ייחשב לשובר רגיל.

### 12.3.3 אופן ומועד העמדת האשראי

12.3.3.1 מועד העמדת האשראי יהיה: לגבי אשראי שהועמד בהסדר קרדיט, קרדיט חו"ל ודחיית עסקאות חו"ל למועד חיוב חודשי - בהתאם למועד קליטת העסקה במערכות החברה, לגבי אשראי שהועמד בהסדר חיוב חודשי קבוע - בהתאם לכללים המפורטים בס' 12.2.5 לעיל, ולגבי הלוואה וחודש חופש - תוך שלושה ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.

12.3.3.2 בכל פעם שיוצגו לחברה שובר אשראי הנושא את פרטי הכרטיס ואת המילה - "קרדיט" או "פלוס 30", או שם כל מסלול אשראי שיחליף או ישנה את המסלול הנ"ל, או בקשת הצטרפות או כל בקשת אשראי אחרת, ייחשב הדבר כבקשת אשראי מהבנק במסלול שנרשם. לגבי הסכום הנקוב בשובר ייחשב הדבר כבקשת הלקוח לקבלת אשראי בסכום השובר - לגבי שוברים בגין עסקאות בישראל הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום במטבע ישראלי לאחר המרה לפי הכללים המפורטים בסעיף 11.2 לעיל - לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ, לפי העניין (להלן: "**סכום שובר אשראי**"), ויחולו ההוראות המפורטות לעיל לעניין הסדרי האשראי הרלוונטיים (להלן "**סכום האשראי**").

**12.4. הגשת בקשות, שינוי וביטול בקשות, ושינוי הסדרי אשראי ותנאים**  
ככל שהחברה תבחר להוסיף הסדרי אשראי או לשנות את תנאי ההסדרים הקיימים, תפרסם החברה את תנאי אותם הסדרים וטפסים להצטרפות אליהם, בהתאם להוראות הדין. כן יהיו החברה ו/או הבנק רשאים לבטל בכל עת כל הסדרים קיימים, לרבות אלה המפורטים לעיל, ובלבד שהודעה על הביטול תינתן, בכפוף לכל דין.

**12.5. בטוחות**  
להבטחת הפירעון המלא והמדויק של האשראי והריבית עליו, ושל כל הסכומים האחרים המגיעים ושיגיעו לבנק מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס, מתחייב הלקוח להמציא לבנק, מפעם לפעם, מיד לפי דרישתו הראשונה, בטוחות ו/או בטוחות נוספות לשביעות רצונו המלאה של הבנק ולחתום על כל המסמכים שיידרשו לשם כך על ידי הבנק.

**12.6. פירעון מוקדם**  
12.6.1. הלקוח יהיה רשאי להורות לחברה, בכל עת, לחייב את החשבון בסך כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי באופן מיידי או במועד החיוב החודשי הסמוך למועד קבלת ההוראה. במקרה של בקשה לפירעון במועד החיוב החודשי, יבוצע הפירעון במועד החיוב החודשי הראשון החל לאחר מועד קבלת הבקשה, ובלבד שהבקשה תגיע אל החברה לפחות 3 ימי עסקים (או כל תקופה אחרת שתיקבע מעת לעת על ידי החברה והבנק) לפני מועד החיוב החודשי הסמוך של הכרטיס הרלוונטי (להלן: "מועד ההודעה"). בקשה לפירעון מיידי תבוצע בתוך 3 ימי עסקים ממועד הגשתה, אלא אם יש מניעה סבירה לביצועה באופן מיידי ובכפוף לאישור הבנק.

12.6.2. בגין פירעון מוקדם כאמור, תיגבה מהלקוח עמלת פירעון מוקדם תפעולית, בסכום שיודע ללקוח כדין.

## **13. משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בארץ ובחוץ לארץ**

### **13.1. משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בארץ**

13.1.1. משיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, ממכשירי בנק ממוכנים בישראל (להלן: "מכשירים בישראל"), מהווה שימוש בכרטיס ככרטיס בנק, שעליו יחולו הוראות מסמכי הבנק, לרבות הוראות פרק "שימוש בכרטיס מידע / כרטיס בנק" בהסכם התנאים הכלליים לניהול חשבון החל בין הבנק לבין הלקוח. למניעת ספק מובהר, כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מתחולת הוראות רלוונטיות בשאר פרקי כתב זה והוראותיו על הכרטיס ככזה.

13.1.2. החברה לא תהיה אחראית כלפי הלקוח, בכל מקרה, בקשר עם משיכת מזומנים ו/או פעולות אחרות בכרטיס בשמשו ככרטיס בנק, באמצעות מכשירים בישראל.

### **13.2. משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בחוץ לארץ**

13.2.1. משיכת כספים ממכשירים ממוכנים בחוץ לארץ (להלן: "המכשירים בחוץ לארץ") והשימוש במכשירים בחוץ לארץ, ייעשו על-פי ההוראות המופיעות על גבי המכשירים ו/או לצידם ו/או על גבי מסכי המכשירים בחוץ לארץ ו/או בכל דרך אחרת שתיראה לבעלי המכשירים בחוץ לארץ ו/או למפעיליהם (להלן: "הוראות ההפעלה").

13.2.2. מובהר בזאת ללקוח, כי המכשירים בחוץ לארץ אינם בבעלות החברה ו/או הבנק ואינם מתופעלים על ידם. אי לכך מובהר, כי לא תחול על החברה ו/או על הבנק אחריות בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאות ו/או תשלומים, העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם ייגרמו, כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים בחוץ לארץ ו/או בקשר עם הוראות ההפעלה שלהם, לרבות בשל כך שהמכשירים בחוץ לארץ לא מאפשרים חלק מהפעולות שהם אמורים לאפשר לפי הוראות ההפעלה, ו/או בשל תקלה באמצעי תקשורת הרלוונטיים לפעולות שנעשו באמצעות המכשירים בחוץ לארץ ו/או בשל חוסר כסף במכשירים בחוץ לארץ, וכיוצא באלה תקלות, והלקוח מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה כלפי החברה ו/או הבנק בדבר אחריות שלהם לכל נזק ו/או הפסד כאמור. כמו כן, מובהר בזאת ללקוח, כי מפעיל המכשירים בחוץ לארץ עשוי לחייב את הלקוח בעמלה בגין משיכת הכספים וכי החברה ו/או הבנק אינם אחראים לעמלה כאמור, לרבות לסכומה ו/או למועד חיובה ו/או לפרסומה.

13.2.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13.2.2 לעיל, מובהר בזאת ללקוח, כי בגין משיכת מזומנים בחוץ לארץ, חלה עמלה מיוחדת בה הוא יחויב, כמפורט בתעריפון העמלות של החברה המתפרסם כדין וכמובהר גם בסעיף 11.2.4 לעיל.

13.2.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכך שכמובהר בסעיף 10.1 לעיל, משיכת מזומן בחוץ לארץ כמוה כשימוש בכרטיס ככרטיס אשראי, על כל הנובע והמשתמע מכך, ולמניעת ספק מובהר, כי היא כפופה לאמור בסעיף 12.1.12 לעיל.

13.2.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13.2.4 לעיל ו-14 להלן, כל עוד לא הוחזר הכרטיס לחברה ו/או לבנק, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכומי המשיכות מהמכשירים בחוץ לארץ שנעשו לפני מועד החזרת הכרטיס, אף אם המשיכות חרגו מהסכומים אותם רשאי הלקוח למשוך כאמור.

## **14. אחריות הלקוח במקרה של אבדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיס**

**14.1.** בכפוף לאמור בפסקה זו להלן ובכפוף להוראות החוק, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, יהיו הבנק והחברה רשאים לחייב את החשבון בסכומי כל הפעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס, אף אם השימוש בכרטיס ו/או ברכיב חיוני של הכרטיס, נעשה על ידי מי שלא היה מורשה לכך, ואף אם נעשה תוך חריגה מהתחייבויות הלקוח על פי כתב זה, ובלבד שתעמודנה ללקוח, לחברה ולבנק הזכויות המוקנות לכל אחד מהם על פי החוק ותמולאנה על ידי כל אחד מהם החובות המוטלות עליו על פי החוק במקרים אלה.

**14.2.** המחזיק בכרטיס מתחייב בזה, לדווח מיידית לחברה ו/או לבנק על גניבת הכרטיס או אובדנו, ועל כל מקרה של שימוש לרעה בו, לרבות על מקרה של גניבת הצופן ו/או של רכיב חיוני של הכרטיס, ו/או על שימוש לרעה בו ולרבות על שינוי חיוב בכרטיס ללא הרשאה. במסגרת ההודעה יפרט המחזיק את כל הפרטים הידועים לו בקשר עם נסיבות הגניבה או האובדן או השימוש לרעה, לרבות נסיבות שינוי ללא הרשאה, כהגדרתו בחוק, של סכום עסקה, וימסור לחברה ו/או לבנק כל מידע שלם ונכון בקשר לכך, שיתבקש למסור ו/או המצוי בידיו. בכלל זה, ימסור המחזיק לחברה ו/או לבנק, לפי בקשתם, פירוט של העסקאות שלגביהן נעשה שימוש לרעה.

- 14.3. מבלי לגרוע מהאמור מתחייב המחזיק בכרטיס לנקוט צעדים סבירים כדי לסייע לחברה ו/או לבנק, להחזיר לידיהם את הכרטיס.
- 14.4. אחריות הלקוח לשימוש לרעה בכרטיס ו/או לנזק שייגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס כלשהו כאמור, תוגבל בהתאם ובכפוף להוראות החוק וכל דין אחר, כפי שיהיו מעת לעת.

#### **15. אחריות הלקוח במקרה של אי אספקת נכס או שירות או במקרה של הגדלת חיוב ללא הרשאה**

מבלי לגרוע מהאמור בכתב זה ובכפוף להוראות החוק, מובהר כי זכותם של החברה והבנק לחייב את החשבון אינה מותנית באספקת הנכסים ו/או השירותים נשוא השובר ו/או טיבם, ובלבד שתעמודנה ללקוח, לחברה ולבנק הזכויות המוקנות לכל אחד מהם על פי החוק, במקרה של אי אספקת נכס או שירות שבשלה נעשה תשלום בכרטיס, ואחריות הלקוח במקרה זה, כמו גם במקרה שבו הודיע על הגדלת חיוב ללא הרשאה, תוגבל בהתאם ובכפוף להוראות החוק וכל דין אחר, כפי שיהיו מעת לעת.

#### **16. הפסקת חיוב בשל חדלות פירעון**

החברה תנהג ביחס לביצוע חיובים בגין עסקה בכרטיס שנעשתה עם בית עסק המספק נכסים באספקה לא מיידית, אשר נקלע למצב של חדלות פירעון כמפורט בס' 18 לחוק שירותי תשלום, ובנוגע לאפשרות הפסקתם, בהתאם להוראות החוק ותנאיו, כפי שיהיו מעת לעת, ויחולו על הצדדים הזכויות והחובות הקבועות בחוק לעניין זה.

#### **17. הקפאת השימוש בכרטיס ע"י הלקוח או ע"י החברה ו/או הבנק**

17.1. המחזיק בכרטיס יהיה רשאי, בכל עת, לבקש מהבנק ו/או מהחברה, להקפיא את השימוש בכרטיס, לתקופה שתצוין בבקשתו, אשר לא תעלה על 14 יום. ביקש המחזיק כאמור, יקפאו הבנק והחברה את השימוש בכרטיס באופן מידי לתקופה שביקש המבקש ושלא תעלה על 14 יום כאמור, אלא אם אפשרו הבנק והחברה למחזיק, בהודעה שתימסר לו על ידי מי מהם, כי מאושרת לו הקפאה לתקופה ארוכה יותר, שתצוין על ידי הבנק ו/או החברה, לפי שיקול דעתם.

17.2. הבנק ו/או החברה יהיו רשאים להקפיא את השימוש בכרטיס ביוזמתם, בהודעה שתינתן למחזיק לפני ההקפאה, מטעמים סבירים שיפורטו בהודעה, לרבות (אך לא רק) מטעמים של חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס, לרבות פגיעה בשימוש בו והמידע הקשור בו, ו/או חשש לשימוש לרעה בכרטיס, לרבות חשד להעתקתו, ו/או מרמה ו/או חשש ממשי כי המחזיק בכרטיס לא יקיים את התחייבותו לפרוע את האשראי בכרטיס, והכל בהתאם ובכפוף להוראות החוק וכל דין, כפי שתחולנה בכל עת.

17.3. על אף האמור בס"ק 17.2 לעיל, הבנק ו/או החברה יהיו רשאים להקפיא את השימוש בכרטיס באופן מידי וגם ללא מתן הודעה לפני ההקפאה ו/או ללא פירוט הטעמים להקפאה, אם מסירת ההודעה או פירוט הטעמים כאמור, לפי העניין, עלולים לסכל את המטרה שלשמה נדרשת ההקפאה, ובין השאר (אך לא רק), אם הם אסורים על פי דין או אם התקיים חשש סביר לכך שהמחזיק בכרטיס מבצע הונאה, ובלבד שההודעה או פירוט הטעמים כאמור יימסרו בהקדם האפשרי לאחר ההקפאה, והכל בכפוף להוראות החוק וכל דין, כפי שתחולנה בכל עת.

17.4. בכל מקרה בו הבנק ו/או החברה הודיעו למחזיק בכרטיס על ההקפאה בעל פה, תישלח על כך הודעה למחזיק גם בכתב.

17.5. הוקפא השימוש בכרטיס ע"י הבנק ו/או החברה ולא התקיימו עוד הטעמים להקפאה, תוסר ההקפאה ותינתן למחזיק בכרטיס הודעה על הסרתה. ככל שניתן יהיה להסיר את ההקפאה בהעמדת כרטיס חלופי לרשות המחזיק, יועמד כרטיס חלופי ללקוח בהקדם האפשרי ותימסר הודעה על כך למחזיק.

#### **18. ביטול מידי של הסכם כרטיס החיוב ו/או הכרטיס ו/או העמדה לפירעון מידי, ע"י החברה ו/או הבנק, בנסיבות מיוחדות**

18.1. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיו הבנק ו/או החברה רשאים – באופן מידי, לבטל את הסכם כרטיס החיוב ו/או את הכרטיס/ים שהונפקו לפיו, ו/או להקטין ו/או לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או את המסגרת לחשבון, ו/או לדרוש מהלקוח פירעון מידי במועד שיבחרו הבנק ו/או החברה, של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו לבנק ו/או לחברה מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס, בין אם הגיע מועד פירעונם ובין אם לאו (לרבות בגין עסקאות אשראי ועסקאות תשלומי ספק מכל סוג שהוא), והכל בכפוף לכל דין:

18.1.1. במקרה של מוות (חו"ח), פסילת דין, מינוי אפוטרופוס על גוף או רכוש, פשיטת רגל, מאסר, עזיבת הארץ, אם בעלי החשבון הם תושבי ישראל, או פירוק של הלקוח.

18.1.2. במקרה שנפתחו נגד הלקוח, על ידו ו/או על ידי מי מנושיו ו/או אחרים, הליכי חדלות פירעון בהתאם לחוק חדלות פירעון, לרבות הגשת בקשה לצו לפתיחת הליכים נגד תאגיד או יחיד או יחיד בעל חובות בסכום נמוך, בקשה לאישור הצעה לתכנית לשיקום כלכלי, בקשה להקפאת הליכים, בקשת פירוק, בקשה להכרה בהליך זר (עיקרי או משני) כנגד הלקוח שעניינו חדלות פירעון, בקשה לאישור הסדר חוב, בקשה לאישור הסדר חוב מהותי או בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר חוב מהותי, או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פירעון או הליך אחר בעל משמעות דומה שינקט על ידי הלקוח ו/או נגדו בהתאם לחוק חדלות פירעון, או התקבלה ע"י הלקוח החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן.

18.1.3. הוצא נגד הלקוח צו לקבלת נכסים או צו פירוק, או מונה כונס נכסים או מפרק או נאמן או מנהל מיוחד, או כל בעל תפקיד דומה מכח חוק חדלות פירעון, קבוע או זמני, על ידי רשות מוסמכת בארץ או על ידי רשות מוסמכת בחו"ל, או יאושרו הצעה או הסדר חוב פשרה בין הלקוח לבין נושיו או סוג מסוים שלהם ו/או אם הוצא צו הקפאת הליכים נגד הלקוח ו/או ייפתחו הליכי שיקום על ידו ו/או ינתן צו לפתיחת הליכים נגד הלקוח ו/או יגובש נגד הלקוח הסדר תשלומים מוסכם או הסדר שאושר בידי הנושים ורשם ההוצאה לפועל ו/או ינתן נגד הלקוח כל צו אחר דומה בהתאם לחוק חדלות פירעון, ו/או הוטל עיקול על חשבון הלקוח ו/או על בטוחה שנמסרה לבנק ו/או לחברה על ידי הלקוח ו/או על כספיו ו/או נכסיו אצל הבנק ו/או החברה, שלא הוסר תוך 15 יום ממועד הטלתו, או ננקטה פעולת הוצאה לפועל אחרת שלא בוטלה תוך 15 יום ממועד נקיטתה, על כל או חלק מרכוש הלקוח או על כל בטוחה שנמסרה לבנק על ידי הלקוח, או התקבלה על ידי לקוח שהוא תאגיד, החלטת פירוק מרצון.

18.1.4. הלקוח פיגר בסילוק סכום כלשהו לבנק ו/או הפר או לא קיים תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או מתנאי מסמכי הבנק ו/או התחייבויות אחרות בהן התחייב הלקוח כלפי הבנק והחברה. על אף האמור בס"ק זה (18.1.4), לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרשת הפרה יסודית לצורך העמדת אשראי לפירעון מידי, תהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מידי, רק הפרה העולה כדי הפרה יסודית.

- 18.1.5. החשבון נסגר או שהלקוח הפסיק לפעול בו, או שבטלה או פקעה זכותו של הלקוח לפעול בחשבון (או בחשבון משותף-זכותו לפעול בחשבון בנפרד).
- 18.1.6. לדעת הבנק ו/או החברה קיים חשש סביר, שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפיהם ו/או כלפי מי מהם. לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרש חשש ממשי לאי פירעון האשראי לצורך העמדת האשראי לפירעון מיידי, יהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מיידי, רק חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי הבנק ו/או החברה.
- 18.1.7. אירע אחד או יותר מהמקרים המקנים לבנק, על פי מסמכי הבנק, זכות להעמיד אשראי לפירעון מיידי.
- 18.1.8. בוטל ההסכם בין הבנק לבין החברה מכל סיבה שהיא.
- 18.1.9. בכל מקרה אחר המותר על פי דין.
- 18.2. אין באמור בסעיף 18.1 לעיל כדי לגרוע מזכויות הבנק ו/או החברה לבטל את הסכם כרטיס החיוב ו/או את הכרטיס בהתאם לאמור בסעיף 7.2.1 לעיל ו/או להקפיא את זכות השימוש בו כאמור בס' 17.2-17.3 לעיל, ו/או מזכויות הבנק על פי מסמכי הבנק לבטל כל אשראי, להקטינו או להעמידו על היתרה המנוצלת בלבד, לפי שיקול דעתו.
- 18.3. הלקוח מתחייב להודיע לבנק ו/או לחברה על כל אחד מהאירועים הנזכרים בס' 18.1 לעיל, מיד לכשיודע לו על האירוע.
- 18.4. הודעת המנפיק על הקטנה או על ביטול של מסגרת האשראי כאמור ו/או על העמדה לפירעון מיידי כאמור תינתן על פי דין. בהודעה על פירעון מיידי יציין מועד ההעמדה לפירעון, ובכפוף לאמור בהודעה, החל מהמועד הנקוב בה, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון ביתרה הבלתי מסולקת של כל או חלק מהאשראים אשר הועמדו ללקוח בקשר עם השימוש בכרטיס, בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד (להלן: "יתרת האשראי"). בכפוף לכל דין, ממועד זה ועד לפירעון המלא בפועל תישא יתרת האשראי ריבית כמפורט בסעיף 11.1.4 לעיל.
- 18.5. בגין פירעון מוקדם תיגבה עמלה כמפורט בתעריפון הבנק.
- 19. דמי כרטיס, עמלות, מיסים והוצאות**
- 19.1. החברה ו/או הבנק יהיו רשאים, מעת לעת, לחייב את החשבון בעמלות ובהוצאות שונות שייגרמו להם ו/או למי מהם בגין פעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס ו/או בקשר עימו ו/או עם השימוש בו, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות בגין הנפקת הכרטיס, החזקתו, חידושו, החלפתו, ביטולו, חסימתו, פירעון מוקדם של האשראי שהועמד בכרטיס, המרת מטבע חוץ, קבלת מידע בקשר עם הכרטיס, משיכת מזומנים, הוצאות גבייה שנגרמו לבנק ו/או לחברה עקב הפרת התחייבויות הלקוח, וכל השירותים הניתנים בקשר עם הכרטיס, והכל בהתאם להוראות כל דין וכמפורט בתעריפון החברה ו/או הבנק המתפרסמים כדין.
- 19.2. כן יהיו הבנק ו/או החברה רשאים לחייב את הלקוח, בכל מס או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול על פי דין בקשר לכרטיס ולשימוש בו, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- 19.3. תעריפון עמלות לכרטיס יימסר ללקוח במעמד ההתקשרות בהסכם זה. תעריפון מלא ותעריפון מצומצם מעודכנים יעמדו לרשות הלקוחות בסניפי הבנק וכן באתר האינטרנט של החברה ובאתר האינטרנט של הבנק.
- 19.4. החברה ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות ו/או לבטל, בדרך הקבועה בדין, הטבות שניתנו ללקוח, אם וככל שניתנו, ביחס לעמלות והוצאות כאמור.
- 20. רישומי הבנק ורישומי החברה**
- הרישומים בספרי הבנק ובספרי החברה יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנם. האמור בהוראה זו יחול בנוסף לאמור במסמכי הבנק לעניין זה.
- 21. הודעות**
- 21.1. החברה תשלח או תמסור למחזיק בכרטיס, דו"חות פירוט תקופתיים, כהגדרתם לעיל, וכל הודעה אחרת בקשר עם הסכם כרטיס חיוב והכרטיס, בכל אופן שהוא, לרבות באמצעות דואר רגיל, מכשיר אוטומטי, דואר אלקטרוני, באמצעות אתר האינטרנט של החברה, או בכל אמצעי אחר אשר יהיה מותר לפי דין, הכל בכפוף להוראות הדין.
- 21.2. דו"ח הפירוט התקופתי ישלח ברמת חשבון, כך שישלח דו"ח מאוחד לכל הכרטיסים המחויבים באותו חשבון בנק.
- 21.3. המחזיק בכרטיס מתחייב לבדוק כל דו"ח פירוט תקופתי וכל הודעה ו/או דיווח אחר, שיימסרו או יישלחו לו על ידי החברה ו/או הבנק, ולהמציא לחברה ו/או לבנק, לפי העניין, את הערותיו בכתב לגביהם, אם תהיינה כאלה בתוך 60 יום מיום המסירה או המשלוח.
- 21.4. הלקוח יהיה רשאי למסור לחברה ו/או הבנק באמצעות המערכות השונות (לרבות טלפון ופקסימיליה, וכולל באמצעות מענה טלפוני אינטראקטיבי – IVR), כפי שיתירו החברה ו/או הבנק מפעם לפעם, כל הוראה או הודעה בנוגע לפעולה כלשהי באמצעות הכרטיס או לגביו.
- 21.5. בכל מקרה שהלקוח או המחזיק בכרטיס יפנו לחברה ו/או הבנק כאמור או שהחברה ו/או הבנק יפנו ללקוח או אל המחזיק בכרטיס כאמור, הרי שכל הרישומים של החברה ו/או הבנק בדבר תוכנה של השיחה ישמשו ראיה קבילה הן לכך שאכן הלקוח פנה או שהמחזיק בכרטיס פנה אל החברה ו/או אל הבנק, או שהחברה ו/או הבנק פנו אל הלקוח או אל המחזיק בכרטיס, לפי המקרה, והן לתוכנה של אותה שיחה ולדברים שסוכמו בה. הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שהחברה ו/או הבנקים שומרים על זכותם להקליט שיחות טלפון ו/או לתעד כל תקשורת אחרת (לרבות באמצעות הודעות SMS) הנערכות עם לקוחותיהם, אך אין הם חייבים לעשות כן.
- 21.6. בכפוף להוראות הדין, הלקוח מסכים ומאשר, שהודעות הקשורות להסכם זה או הנובעות ממנו יועברו אליו טלפונית. בכפוף להסכמת החברה ו/או הבנק, הלקוח יהיה רשאי גם הוא למסור לחברה ו/או לבנק הודעות טלפוניות, והחברה ו/או הבנק יפעלו

לעניין רישום שיחות טלפוניות על-פי הנחיות בנק ישראל כפי שתהיינה מפעם לפעם. רישומי החברה ו/או הבנק בדבר תוכנה של שיחה טלפונית יהוו ראייה קבילה הן לקיומה של השיחה והן לתוכנה.

**21.7.** מען הלקוח לצורך המצאת דברי דואר יהא המען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח בבקשה להזמנת כרטיס או כל מען אחר שעליו יודיע, בכל דרך שתקבע החברה לצורך כך לפי שיקול דעתה, לצורך כתב זה (להלן: "מען הלקוח"), או, אם לא מסר, המען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח לבנק במסגרת החשבון (אשר ייקרא להלן: "מען החשבון"), ובלבד שעל אף האמור לעיל, הודעות בקשר עם כתב זה הנשלחות על ידי הבנק, רשאי הבנק לשלוחן למען החשבון כפי שישונה מעת לעת. הודעות אשר תשלחנה על ידי החברה או הבנק למען הלקוח/למען החשבון בהתאם לסעיף זה תחשבנה כאילו נתקבלו על ידי הלקוח בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחן, למעט הודעות שעל-פי חוק כרטיסי חיוב ו/או על פי כל דין אחר, נקבע לגביהם אחרת לעניין זה.

**21.8.** אישור בכתב של החברה על דבר משלוח או מסירה כלשהם ומועדם ישמש ראייה קבילה להוכחת המשלוח, המסירה והמועד הנזכרים בו.

**21.9.** על משלוח הודעות לבעלים משותפים בחשבון, יחול האמור בהוראת סעיף 5.1 לעיל.

**21.10.** הלקוח מתחייב להודיע לחברה ו/או לבנק על כל שינוי שיחול במען הלקוח, ולהודיע לבנק על כל שינוי שיחול במען החשבון, סמוך לפני השינוי, ואם לא עשה כן, ישא בכל הנזקים שייגרמו כתוצאה מכך.

**21.11.** מסר הלקוח את מען החשבון כמענו לצורך כתב זה, או נקבע מען החשבון כמען הלקוח לצורך כתב זה בהתאם לאמור לעיל, ולאחר מכן שונה מען החשבון על ידי הלקוח במסגרת החשבון, יהיו הבנק והחברה רשאים, אך לא חייבים, לראות את מען החשבון, כפי שישונה מעת לעת כאמור, כמען הלקוח לצורך כתב זה.

**21.12.** בחר הלקוח בקבלת דברי דואר באמצעות דואר אלקטרוני, תהיה כתובת הדואר האלקטרוני למשלוח הכתובת שצוינה בבקשה לקבלת כרטיס.

**21.13.** מוסכם שהחברה לא תהיה חייבת לשלוח פעם נוספת או בכל אופן אחר מידע שנשלח לתיבות דואר אלקטרוניות, על-פי בקשת הלקוח, או מידע שקיבל באמצעות מסוף מחשב (או שהלקוח צפה בו באתר האינטרנט של החברה), לפני היום שבו היה אמור לקבל את המידע מן החברה. האחריות לקבלת מידע המשודר לתיבות אלקטרוניות בפועל מוטלת על הלקוח. היה ונבצר מהלקוח למשוך את המידע כאמור לעיל, עליו להודיע על-כך מיידית בכתב לחברה כדי שזו תמסור לי את המידע בדרך חלופית.

## **22. זכות עכבון, עיכוב וקיזוז**

**22.1.** על זכויות העכבון, העיכוב והקיזוז של הבנק לצורך הבטחת הסכומים המגיעים ושיגיעו לו מהלקוח על פי הסכם זה יחול האמור במסמכי הבנק, לרבות בהסכם התנאים הכלליים, וזאת מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי כל דין.

**22.2.** בכפוף לכל דין, לחברה תהיה זכות עיכבון על כל הכספים והנכסים המגיעים או שיגיעו ללקוח מאת החברה ו/או הבנק בקשר עם הסדר זה והחברה תהיה רשאית בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע ללקוח על-כך מראש, לעכבם תחת ידה עד לסילוק כל הסכומים המגיעים או שיגיעו לחברה ו/או לבנק מהלקוח, על-פי הסכם זה. למניעת ספק מובהר, כי החברה תהיה רשאית להפעיל את זכות העיכבון גם אם טרם הגיע מועד פירעונם של הסכומים, בכל מקרה שתקום לה עילה לפירעון מידי, וזאת – אף אם לא העמידה לפירעון מידי. ביחס לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא ישולמו לחברה במלואם ובמועדם.

**22.3.** בלי לגרוע מזכות העיכבון של החברה כאמור, תהיה החברה רשאית (אך לא חייבת), בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע ללקוח על-כך מראש, לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים לחברה בקשר עם הסדר זה, ובכל מטבע שהוא כנגד סכומים המגיעים ללקוח מהחברה בכל אופן או עילה שהם, ובכל מטבע שהוא. החברה תהיה רשאית להפעיל את זכות הקיזוז, אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים ללקוח מהחברה, כאמור, שכנגדם יעשה קיזוז, וזאת בהודעה מוקדמת ובכפוף לכל דין. מובהר כי אם הדחייה בביצוע הקיזוז עלולה להרע את מצב החברה, או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיה, יתבצע הקיזוז מיידית. בנוגע לסכומים המגיעים לחברה, אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם קיים אצלה חשש סביר, שסכומים אלו לא ישולמו לחברה במלואם ובמועדם ובכפוף לכל דין.

**22.4.** מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה (22) ובהסכם זה לעיל, ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכבון או עיכוב או קיזוז בקשר עם כספים המגיעים לו מהבנק ו/או מהחברה על פי כתב זה, והוא מותר מראש ובאופן בלתי חוזר על כל זכות כזאת, ויהיה חייב לשלם לחברה ולבנק, כל סכום המגיע להם ו/או למי מהם ממנו, במלואו ובמועדו, גם אם באותו מועד החברה ו/או הבנק חבים לו סכום כלשהוא.

## **23. הגנת הפרטיות ומאגרי מידע**

**23.1.** האמור בסעיף זה (23), יחול בנוסף לאמור במסמכי הבנק, במסגרת הסכם התנאים הכלליים לניהול חשבון, בנושא "מסירת פרטים ומאגרי מידע".

**23.2.** מבלי לגרוע מכל הוראה של כתב זה לעיל, מובהר למניעת ספק, כי הוראות פרק זה יחולו הן על הלקוח והן על מורשה.

**23.3.** מובהר בזאת ללקוח, כי מסירת פרטים שאין חובה על פי דין למוסרם, תלויה ברצונו ובהסכמתו. כן מובהר ללקוח, כי מסירת הפרטים הבאים, הינה חובה על פי דין: שם מלא, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים מסוימים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושמות בעלי החשבון בבנק. ייתכנו פרטים אחרים ו/או נוספים שתחול חובה על הלקוח למוסרם ו/או על החברה ו/או על הבנק לקבלם, בהתאם להוראות הדין, כפי שתחולנה מעת לעת. בהתאם, למעט פרטים אלה, אין חובה על הלקוח על פי דין, למסור את המידע שיתבקש ממנו על ידי החברה ו/או הבנק.

**23.4.** מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 23.3 לעיל, מובהר ללקוח, כי בכפוף למצוין להלן, מסירת פרטים ומידע ואיסופם, כמפורט להלן ולמטרות המפורטות להלן, הכרחיים למתן שירות על פי הסכם כרטיס החיוב ובלעדיהם לא ניתן יהיה לספק את השירות ללקוח.

**23.5.** מובהר בזאת, כי המידע הנמסר ושמיסר לחברה ו/או לבנק על ידי הלקוח, ו/או ייאסף אודותיו, ו/או יגיע לרשות החברה ו/או הבנק, יכלול מידע שהלקוח מסר לחברה ו/או לבנק לפי הסכם כרטיס החיוב ו/או במסגרתו ו/או במסגרת ביצועו ו/או יישומו ו/או

תפעולו, מידע שנאסף כתוצאה מביצוע הסכם כרטיס החיוב, לרבות כתוצאה מהשימוש בכרטיס ולרבות מידע בקשר לפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ונכסים שנרכשו באמצעותו, וכן מידע שהתקבל מצדדים שלישיים, בהתאם להוראות הדין, הרלוונטי לביצוע הסכם כרטיס החיוב (להלן: "המידע").

**23.6.** המידע יוחזק, כולו או חלקו, במאגר מידע אצל הבנק ו/או אצל מי מטעם הבנק ו/או אצל החברה ו/או אצל גופים העוסקים בעיבוד נתונים ו/או במתן שירות אחר עבור הבנק ו/או עבור החברה, לרבות אצל גופים אחרים מטעם העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס ולרבות אצל ארגוני כרטיסי האשראי, והלקוח מסכים ומרשה, כי יעשה בו שימוש למטרת ביצוע של הסכם כרטיס החיוב, ובכלל זה לפעולות הבאות - קבלת החלטות בדבר הנפקת הכרטיס וסוגו, ובדבר חידושו או ביטולו, תפעולו השוטף של הכרטיס, ביצוע כל פעולה מותרת בכרטיס לפי הסכם כרטיס החיוב, קביעת מסגרת לכרטיס ומסגרת לחשבון, שינויים בהן וביטולן, ביצוע עסקאות בכרטיס וסליקתן, בדיקת בקשות אשראי והעמדת אשראי באמצעות הכרטיס, מתן הטבות בקשר עם הכרטיס, ניהול סיכונים, לרבות איתור ו/או מניעת הונאות ו/או שימוש לרעה, ניהול אבטחת מידע, טיפול בפניות הלקוח בקשר עם ההסכם והכרטיס, גביית חובות, ביצוע ההסכם בין הבנק ללקוח בקשר לשימוש בכרטיס ככרטיס בנק, קידום וייעול השימוש בכרטיס ושיפור השירות ללקוח, לרבות באמצעות פילוח, עיבוד וניתוח של מידע שנמסר ונאסף כאמור, לצורך הצגה ללקוח המחזיק בכרטיס של מידע מפולח ו/או מעובד ו/או מנותח כאמור, מסוגים שונים, הנובע מהשימוש בכרטיס ו/או בקשר עימו, טיפול בנושאים ובהיבטים רלוונטיים שונים הקשורים בניהול חשבונות וענייניו של הלקוח בבנק, לרבות כדי ליישם, לייעלם ולקדם, ניהול הליך משפטי ו/או הליך אחר בפני רשות מוסמכת ו/או שהוסמכה על ידי הצדדים, שיתנהלו בין החברה ו/או הבנק לבין הלקוח ו/או צד שלישי, בקשר לכרטיס ו/או להסכמים החלים עליו ו/או למסמכי הבנק, ו/או בכל מקרה אחר בו השימוש במידע בהליך משפטי כאמור מותר ו/או נדרש על פי דין, ולכל שימוש אחר הנדרש לפי כל דין.

**23.7.** מעבר לשימושים האמורים בסעיף 23.6 לעיל, החברה ו/או הבנק יהיו רשאים לעשות שימוש במידע, גם כדי למלא אחר הוראות כל רשות מוסמכת.

**23.8.** החברה תהיה רשאית לעשות שימוש במידע, כדי לשלוח ללקוח חומר שיווקי ופרסומי בקשר לכרטיס ולשימוש בו, בדרכים שונות המותרות על פי דין, לרבות בדואר רגיל, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים, בכפוף לכך שלגבי הודעות הטעונות על פי דין הסכמה מפורשת ובכתב, תינתן הסכמה כזו, וכן בכפוף לשאר זכויות הלקוח על פי דין, ביחס לכל שימוש שיווקי ופרסומי כאמור.

הלקוח יהיה רשאי להסיר את עצמו מרשימות התפוצה של החברה על-ידי פניה אליה בדרישה לעשות כן.

**23.9.** על משלוח מהבנק של מידע שיווקי מטעם הבנק יחולו ההסדרים שיהיו נהוגים מעת לעת בבנק לעניין זה.

**23.10.** החברה ו/או הבנק ו/או הגופים הפועלים מטעם הבנק ו/או עבורו הנזכרים בסעיף 23.6 לעיל, יהיו רשאים להעביר את המידע, כהגדרתו לעיל, האחד לשני, וכן לגופים אחרים, כגון, אך לא רק, בתי עסק וסולקים, ארגון כרטיסי האשראי, כהגדרתו בהסכם לעיל ובנק ישראל, ככל הנדרש לצורך השגת המטרות הנזכרות בסעיפים 23.6 ו-23.7 לעיל ומימושן. מבלי לגרוע מכך, העברת המידע תיעשה כשהיא מתחייבת על פי דין ו/או דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני של החברה (ביחס למידע שמקורו אצל), ו/או של הבנק (ביחס למידע שמקורו אצל) ו/או נועדה לטובת הלקוח.

**23.11.** החברה שומרת במאגרי המידע שלה, מידע המתקבל אצל ביחס לצווי עיקול המתייחסים ללקוח, לרבות מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין אזרחי (להלן - "המידע השיפוטי").

**23.12.** החברה רשאית לשמור את המידע השיפוטי ולהשתמש בו, לצורך ניהול סיכונים, לרבות לצורך קבלת החלטות בקשר עם הנפקת הכרטיס, ביטולו, הארכת תוקפו, ביטול ההסכם.

**23.13.** המידע השיפוטי יישמר במאגרי המידע של החברה לתקופה המתחייבת על פי דין.

**23.14.** באפשרות הלקוח לפנות לחברה, בכל עת, בכתב, בבקשה לבטל את הסכמתו לשמירת המידע השיפוטי או לשימוש בו ולהביא הסכם זה לידי סיום בהתאם להוראותיו.

**23.15.** הואיל והחברה סבורה שהמידע השיפוטי חיוני לניהול סיכונה, לרבות לפי הוראות המפקח על הבנקים, ולעמידה בהוראות הדין החלות עליה, היא תהא רשאית, מקום בו הלקוח יבטל את הסכמתו כאמור לעיל, להודיע ללקוח על ביטול הסכם זה.

**23.16.** לגבי צווי עיקול שיתקבלו בבנק יחולו ההסדרים הנהוגים בבנק, כפי שיהיו מעת לעת.

## **24. בנקאות בתקשורת**

**24.1.** על מתן שירות על ידי הבנק בקשר עם הכרטיס, באמצעות ערוצי תקשורת של הבנק, יחולו התנאים במסמכי הבנק. על מתן שירות על ידי החברה, לרבות מטעם הבנק, באמצעות ערוצי תקשורת של החברה, יחולו התנאים שבסעיף זה (24) להלן.

**24.2.** לצורך סעיף 24 זה יתפרשו המונחים הבאים כמפורט בצד:

24.2.1. "המכשיר" – המחשב, ציוד התקשורת (כולל המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי (לרבות טלפונים סלולאריים חכמים) וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב החברה וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.

24.2.2. "מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקאות בנקאיות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכת.

**24.3.** בכפוף לבקשה פרטנית של הלקוח, מבקש בזאת הלקוח לקבל מהחברה שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של החברה, המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט (לרבות דואר אלקטרוני) ו/או מערכות סלולאר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית ו/או מערכות אחרות כפי שתהיינה מפעם לפעם (להלן לצורך סעיף 24 זה - "המערכות" ו"השירותים", בהתאמה). השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות (לרבות באמצעות הכרטיס) ו/או כל פעולה נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע החברה מפעם לפעם, אשר ייעשה באמצעות המערכות (להלן לצורך סעיף זה - "פעולות/עסקאות").

- 24.4** על-אף האמור לעיל, עם התקשרותו בהסכם זה, מבקש הלקוח לקבל מהחברה שירותים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של החברה המבוססות על טלפון ו/או מערכת IVR. שירותים אלה יכללו קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות (לרבות באמצעות הכרטיס) ו/או כל פעולה נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע החברה מפעם לפעם, אשר יעשה באמצעות מערכות אלה, בכפוף לכל דין.
- 24.5** הפעלת השירותים על-ידי תהיה בהתאם להנחיות החברה, לרבות לפי תנאי השימוש בשירותים הדיגיטליים של מקס, כפי שיימסרו לי ו/או יעודכנו מפעם לפעם. הלקוח יהיה רשאי לקבל מהחברה, באמצעות המערכות, אך ורק את אותם סוגי השירותים שהחברה תאשר מפעם לפעם, כפי שיוגדרו על-ידי החברה ויבחרו על ידי הלקוח ובכפוף לקיומם ברשותו של הלקוח, המכשירים הדרושים לשם כך. החברה תהיה רשאית לקבוע מפעם לפעם, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, אלו פעולות ניתנות לביצוע באמצעות המערכות וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים. החברה רשאית להגביל את פעולות בערוצי תקשורת וכן תהיה רשאית בכל עת ולפי שיקול דעתה לסרב לקבל ממני הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן או להגביל את מתן השירותים כולם או חלקם, בכפוף לכל דין. האמור בבקשה זאת יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מפעם לפעם עם החברה או באמצעותו - לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:
- 24.5.1 בקשות לאשראי מכל הסוגים.
- 24.5.2 בקשות לקבלת מידע.
- 24.5.3 העברות כספים למיניהן.
- 24.5.4 פעולות בנקאיות אשר החברה תאפשר לבצע באמצעות המערכות, כפי שתהיינה מפעם לפעם.
- 24.6** לפני מתן הוראה על הלקוח לוודא קיומה של מסגרת כרטיס/אשראי מספקת לכיסוי אותה פעולה/עסקה בכרטיס, לרבות מסגרת אשראי בכרטיס (אם בוצעה באמצעותו) והחברה תהיה רשאית - אך לא חייבת - לבצע את הפעולה, אף אם אין במסגרת הכרטיס/האשראי הרלוונטית יתרה מספקת.
- 24.7** כל הוראה שתינתן תיחשב, עם היתנה, סופית ומחייבת ובלתי ניתנת לביטול, בכפוף להוראות כל דין.
- 24.8** בחירת סוג פעולה באיזה מהמערכות באמצעות הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה ראייה קבילה לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתונה על-ידי הלקוח.
- 24.9** החברה שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם בשיעור ובמועדים שייקבעו על ידה ולפי כל דין.
- 24.10** במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סיסמה ו/או PIN (Personal Identification Number) ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), הכל כמפורט בהנחיות שהחברה תמסור מפעם לפעם, מתחייב הלקוח לפעול על-פי הנחיות החברה, לרבות החלפה, לפחות בתדירות שעליה תורה לו החברה, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר.
- 24.11** הלקוח מתחייב לשמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת, כשהם בלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות, לא למוסרם אלא למורשה מטעמו כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על ידו או בהסכמתו, ינהג באופן המפורט בסעיף 24.10. הלקוח מתחייב להודיע לחברה מיד כשיודע לו, אודות מקרה של שימוש לרעה באמצעי אבטחת המידע, או על כל מקרה של אבדן אמצעי אבטחת המידע, ולפעול בהתאם להנחיות החברה.
- 24.12 סיכונים ואחריות**
- 24.12.1 מובהר בזאת ללקוח, כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על תכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבועים במערכות מסוג זה, לרבות תכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציטות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי החברה או לאיזו מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. החברה משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע הזורם ו/או מוצג במערכות, ובכלל זאת שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולות המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכד'.
- 24.12.2 עוד מובהר, שהחברה תפעל בהתאם להנחיות הלקוח ו/או הנחיותיו של מי שנחזה ללקוח, בכפוף להוראות תנאי השימוש בכל ערוץ ו/או שירות. אשר על כן, כדי להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על נוהלי אבטחת המידע של החברה. כמו-כן על הלקוח להודיע מיד לחברה על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בחשבון ו/או בכרטיס ו/או בשמו. במקרה של חשש לחשיפת הסיסמה האישית של הלקוח לשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת, יש לבצע החלפת סיסמה באופן יזום ומידי באתר האינטרנט או בעזרת שירות הלקוחות. הלקוח מתחייב לשאת באחריות בגין כל הפרה שלו את נוהלי אבטחת המידע של החברה.
- 24.12.3 בנוסף, הלקוח אני פוטר את החברה מאחריות לכל נזק אשר ייגרם לי ו/או לאחרים עקב שימוש באמצעי אבטחת המידע על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממעשה או מחדל שלי.
- 24.12.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות מי מן הצדדים על-פי דין.
- 24.12.5 מבלי לגרוע מכל האמור בבקשה זאת, החברה תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לי, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים האלה, ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת החברה, והחברה עשתה מאמץ סביר למנועם:
- 24.12.5.1 שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצלי, בין בחברה ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.

- 24.12.5.2. תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חמרה ו/או מכשיר המצויים ברשות הלקוח, לרבות כל תכנה ו/או חמרה שסופקה לו על-ידי צד שלישי.
- 24.12.5.3. חשיפה וגילוי מידע על ידי הלקוח לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות (לרבות מוצרים ו/או שירותים של צד שלישי המוצעים לו במהלך השימוש בשירותים השונים הניתנים בערוצי התקשורת) או כתוצאה ממסירת פרטים לא מדויקים ו/או כתוצאה מהעברת המכשיר על ידי הלקוח לאחר, לרבות לצורך תיקון המכשיר, לרבות במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מהחברה באמצעות המכשיר או יבצע באמצעותו פעולות שונות במסגרת השירותים שונים והלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו או לחברה או לבנק בקשר לכך, בכפוף לכל דין.
- 24.12.6. מובהר, שאין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הלקוח בנוגע למכשיריו, לרבות אבטחתם. כן מובהר, כי פעולות מסוימות שהלקוח יבצע במכשיר, כגון "פריצתו" עשויות לפגוע באבטחת המידע והשירותים וזאת בנוסף להיותן של חלק מפעולות אלה אי-חוקיות ואסורות.
- 24.12.7. ההוראות שיינתנו על ידי הלקוח באמצעות המכשיר יחייבו אותו לכל דבר ועניין. הלקוח פוטר בזאת את החברה ואת הבנק מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה שלו ו/או מפעולה כלשהי של החברה בהתאם לשירות שהתבקש על ידו.
- 24.12.8. החברה רשאית להתייחס לכל הוראה שתימסר על ידי הלקוח באמצעות המערכות תוך שימוש באמצעי אבטחת המידע, כולם או חלקם, כהוראה שניתנה על ידי הלקוח או מורשים מטעמו (כאשר הלקוח הוא תאגיד).
- 24.12.9. מידע שיתקבל אצל החברה כאמור, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי החברה. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל באמצעות המערכות לבין רישומי החברה, יגברו רישומי החברה.
- 24.12.10. מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה, הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוכן על-ידי הלקוח או בעבור החברה במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן: "התכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של החברה, או של צד שלישי ממנו רכשה החברה את הזכות להשתמש באותה תכנה.
- 24.12.11. הלקוח מתחייב שלא להפר את זכויות החברה ו/או צד שלישי כאמור בסעיף 24.12.10 לעיל, בכל תכנה שתימסר לו על-ידי החברה (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת - Download), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו של הלקוח, וכל הבאים מכוחו. התחייבות הלקוח על-פי סעיף קטן זה אינה מוגבלת בזמן.
- 24.12.12. הלקוח מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התכנה אלא לצורכי גיבוי, ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתם לעשות שימוש כלשהו בתכנה או בחלק ממנה.
- 24.12.13. מתן ההוראות לחברה וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים, לכללים, לנהלים ולהוראות של כל רשות מוסמכת כפי שיעודכנו מפעם לפעם.
- 24.12.14. החברה תהיה רשאית להקליט שיחות עם הלקוח ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-SMS (מסרונים) שיינתנו על-ידי הלקוח, ואלה יהוו ראיה קבילה לנכונות תוכנו.
- 24.12.15. החברה רשאית בהודעה בכתב שתינתן ללקוח מראש, לפי שיקול דעתה, להפסיק באופן סופי או זמני, מלא או חלקי, את מתן השירותים ללקוחות באמצעות המערכות, להקטין את היקפם או לשנות את התנאים להספקתם, וזאת למעט במקרים חריגים - לצורך הגנה על החברה ו/או על הלקוח - בהם החברה תהיה רשאית לעשות כן לאלתר.
- 24.12.16. הלקוח יהיה רשאי לבטל או להקטין את היקפה של ההתקשרות לקבלת שירותי בנקאות בתקשורת, בהודעה שתינתן לחברה מראש.

## 24.13. שירות SMS –

- 24.13.1. שירות SMS (להלן "השירות") יאפשר ללקוח לקבל חייו ולקבל שירות מאת החברה, גם באמצעות הודעת SMS, בכל הנוגע להסכם זה ו/או לכרטיס, והכול בהתאם ובכפוף לשירותים המפורטים לעיל המוצעים על-ידי החברה, ובהתאם לבחירת הלקוח ולהצטרפותו לשירות באמצעים אשר תאפשר החברה מעת לעת, בכפוף להוראות הדין. ככל שהלקוח יבחר להצטרף לשירות, יחולו ההוראות הבאות:
- 24.13.1.1. במקרה שיונפק ללקוח כרטיס חלופי, יתייחס השירות יתייחס גם לכרטיס החלופי.
- 24.13.1.2. עדכניות המידע שיינתן במסגרת השירות תהיה בהתאם לעדכניות המידע אצל החברה.
- 24.13.1.3. החברה תעביר לחברת הטלפון הסלולארי מידע הנדרש לצורך מתן השירות, ובכלל זה נתונים מתוך מאגרי המידע של החברה. הלקוח מאשר בזאת לחברה להעביר את המידע כאמור, מאשר לחברה ולחברת הטלפון הסלולארי לעשות שימוש במידע לצורכי בקשה זו ומתן השירות ומשחרר את החברה ואת חברת הטלפון הסלולארי מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי, אם חייבת ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי, מכוח דיני הגנת הפרטיות, לרבות חוק הגנת הפרטיות, אם קיימות, והכול בקשר עם האמור לעיל ומתן השירות.
- 24.13.1.4. הלקוח מתחייב בזאת, כי אם ימסור את המכשיר (לרבות הטלפון הסלולארי) לשימוש של אחר או לא ישגיח עליו כראוי, תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, לרבות אם המידע שניתן באמצעות המכשיר נצפה על-ידי אחר שיבצע באמצעותו פעולות שונות.
- 24.13.1.5. בגין כל משלוח SMS לחברה, הכולל בקשה לקבלת מידע ו/או ביצוע פעולות באמצעות הטלפון הסלולארי, ייתכן שהלקוח יחויב על ידי חברת הטלפון הסלולארי בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה

נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע לחברה ו/או לא תגיע בפורמט שיאפשר את קריאתה).

#### 24.13.2 סייגים לשירות:

24.13.2.1 השירות ניתן רק לטלפונים ניידים של חברות טלפון סלולארי ישראליות, התומכים בקבלת הודעות SMS בעברית.

24.13.2.2 הודעות SMS לא תישלחנה בקשר להוראות קבע ועסקאות שבוצעו בבתי מלון, סוכנויות נסיעות ומפעילי טיולים, אתרי נופש וחברות להשכרת רכב. החברה תהיה רשאית להוסיף ו/או לשנות את סוגי בתי העסק, אשר לא תישלחנה הודעות SMS בקשר להוראות קבע שתבוצענה בהם, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

24.13.2.3 במקרה של ביצוע עסקה, ההודעה תכיל את שמו המסחרי של בית העסק בו בוצעה העסקה (כפי שמופיע במערכות החברה) ואת סכום העסקה. יודגש שיתכן וסכום העסקה שיופיע בהודעה יעוגל לשקל הקרוב, כאשר סכום של חצי ש"ח יעוגל כלפי מעלה, או יופיע בדיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה.

24.13.2.4 יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל את השירות כאשר ישהה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל שמספר הטלפון הנייד המופיע בטופס לעיל הוא מספר הטלפון הנייד המצוי בשימוש הבלעדי;

#### 24.13.3 הלקוח מתחייב:

24.13.3.1 להודיע לחברה באופן מיידי על כל מקרה של אבדן/גניבה/ניטוק/מכירה/החלפה/העברת בעלות של הטלפון הנייד או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון הנייד על-ידו.

24.13.3.2 המידע מועבר באמצעות ספק שירות חיצוני וכן באמצעות חברות הטלפון הסלולארי. השירות תלוי בפעילות התקינה של ספקי השירות וכן בפעילות התקינה של חברות הטלפון הסלולארי, לרבות אזורי הכיסוי והקליטה שלהן, ובעומס על קווי הטלפון של החברה אינה מתחייבת שהשירות יסופק לטווחים בחו"ל עם הטלפון הנייד, או שהשירות יעבוד באופן מלא, וללקוח לא תהיה כל טענה כלפי החברה והבנק בגין כך.

#### 24.14 פטור מאחריות בניסבות מסוימות

24.14.1 הלקוח פוטר את החברה מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישורין או בעקיפין ובלבד שהחברה נקטה מאמץ סביר כדי למנוע אותן:

24.14.2 כתוצאה מנסיבות שעליהן אין לחברה שליטה.

24.14.3 כתוצאה משימוש החברה באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, פקסימיליה, תקשורת בין מחשבים או לכל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אבדן, עיכוב, אי-הבנה, השחתה או קלקול בשל שימוש כאמור או בשל חוסר אפשרות לעשות שימוש באמצעים כנ"ל. הפטור האמור לגבי שימוש או תקלה יחול רק למקרים בהם השימוש או התקלה כאמור אינם בשליטת החברה.

24.14.4 כתוצאה משביתה, הפרעה מאורגנת, עיצומים או אירועים אחרים הנוגעים לעובדי החברה, כולם או חלקם, וזאת בכפוף להכרזת המפקח על הבנקים כמפורט בסעיף 8 טו' לפקודת הבנקאות, 1941.

24.14.5 במקרים של שיתופי פעולה בין החברה לבין גופים שלישיים שהם, כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים של אותם גופים, אשר אינם בשליטתה ו/או באחריותה של החברה.

24.14.6 והכול בתנאי שנזקים כאמור נגרמו ישירות כתוצאה מהאירועים הנ"ל ובמהלך התרחשותם.

#### 25. ויתור של עסק בעל מחזור מסוים על זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

25.1 על אף כל האמור בכתב זה, אם הלקוח הינו עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון ש"ח או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס אליו ולכרטיסים/ים (על השימושים בהם), שהונפקו/ו עבור הלקוח ו/או עבור מורשה מטעם הלקוח לבקשת הלקוח, הזכויות וההגנות המוקנות ללקוח ו/או למורשה על פי הוראות סעיפים 19, 20 ו- 24-32 לחוק שירותי תשלום, וכן על פי הסעיפים בכתב זה הנובעים מההוראות הנ"ל, לרבות סעיפים 14.4 ו- 15 סיפא לכתב זה.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוח, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי המבוקר של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם לפעם ובכל עת בבנק.

25.2 בהתאם לאמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי אם הלקוח הינו עסק כמשמעותו לעיל, הוא לא יהיה מוגן לפי הוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום:

25.2.1 סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על נותן שירותי תשלום ללקוח בביצוע פעולת תשלום, וקובע בסעיפי המשנה הבאים שלו, בין היתר:

- בס' 19(א), אחריות נותן שירותי תשלום למשלם כלפי המשלם לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל נותן שירותי התשלום למוטב;
- בס' 19(ד), אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום, לרבות בגין אי ביצועה, לברר את העניין וליידע את הלקוח בנוגע לתוצאות הביור;

- בס' 19(ה), אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח, לתיקון פגם כאמור בס' 19(ד), או לנקיטת אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחראי לפגם, יתקנו;
  - בס' 19(ו), אחריות נותן שירותי תשלום שעמו התקשר הלקוח, לפיצוי או שיפוי הלקוח בשל נזק או הוצאה שנגרמה לו בשל פגם כאמור בס' 19(ד), או לנקיטת אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחראי לפגם ישפה או יפצה את הלקוח;
- למניעת ספק מובהר כי אין באי תחולת הוראות ס' 19 לחוק הנזכרות לעיל, כדי לגרוע מאחריות הבנק ו/או החברה על פי כל דין אחר ו/או על פי מסמכי הבנק ו/או על פי הסכמי הלקוח עם החברה.
- 25.2.2. סעיף 20 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין חבות בנפרד של נותני שירותי תשלום, בקיום החיובים האמורים בס' 19 לחוק, ביחס לכל פעולת תשלום;
- 25.2.3. סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, המגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני בכרטיס, או במקרה של שימוש לרעה בכרטיס, לפי תנאי החוק, ובכלל זה, באופן שלקוח לא יהיה אחראי לשימוש לרעה בכרטיס שנעשה לאחר שמסר הודעה לנותן שירותי התשלום למשלם, או כשלא התאפשר לו למסור הודעה או לבטל את הכרטיס בכל עת באופן סביר, ויהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה לפני שנמסרה ההודעה:
- א. עד סכום קבוע של 75 ₪ ליום בתוספת 30 ₪ לכל יום מהמועד בו נודע למשלם על השימוש לרעה ואם ההודעה נמסרה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה – עד לסך 450 ש"ח, **א**
- ב. עד לסכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך;
- 25.2.4. סעיף 25 לחוק שירותי תשלום, הפוטר את הלקוח מאחריות בגין שימוש לרעה שנעשה בכרטיס בתקופת הקפאתו, או לאחר סיום הסכם זה, או לאחר ביטול הכרטיס או לאחר החזרתו לנותן שירותי התשלום;
- 25.2.5. סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, המורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי לתשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלות האחריות לפי ס' 24(ג) לחוק;
- 25.2.6. סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, המורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח את הפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה ללא הרשאה של סכום החיוב;
- 25.2.7. סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, המורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח בפועל, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר כהגדרתה בחוק שירותי תשלום, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוח;
- 25.2.8. סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, הקובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום;
- 25.2.9. למניעת ספק מובהר, כי משמעות אי תחולת סעיפי החוק הנזכרים בסעיף זה (25.2) הינה, שהלקוח יהיה אחראי לחיובים שנעשו בגין השימושים בכרטיס, אחריות מלאה.

## **26. תביעות נגד החברה ו/או הבנק**

- 26.1. הוגשה נגד החברה ו/או הבנק, בישראל או בחו"ל, דרישה, תביעה, או הליך כלשהו (להלן: "הליך") בקשר לכתב זה, או בקשר לכרטיס, או החברה, ו/או הבנק נעשו מעורבים בהליך בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לבין צד שלישי, לרבות הליכי עיקול וסעדים זמניים אחרים, ישפה הלקוח ויפצה את החברה ו/או את הבנק על כל הפסד, נזק ועל כל הוצאה סבירה (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של החברה ו/או הבנק), שייגרמו לחברה ו/או לבנק כתוצאה מההליך.
- 26.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, אם תוגש כנגד החברה שלא על-ידי תביעה במקום אחר בעניין כלשהו הנוגע לבקשה זאת החברה תהיה רשאית לנקוט צעדים משפטיים כנגדי גם באותו מקום אחר.

## **27. תחולת מסמכים**

הוראות מסמכי הבנק יחולו, על השימוש בכרטיס ועל התחייבויות הלקוח והמורשה על פי כתב זה בנוסף להוראות הסכם כרטיס החיוב. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות כתב זה לבין האמור בבקשה להזמנת כרטיס חיוב ו/או באיזה מהנספחים האחרים המצורפים ו/או שיצורפו לכתב זה, יגבר האמור בבקשה להזמנת כרטיס חיוב ו/או באותם נספחים. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בבקשה להזמנת כרטיס חיוב לבין האמור בנספחים/ים לכתב זה המאוחזרים לבקשה להזמנת כרטיס חיוב, יגבר האמור באותם נספחים.

## **28. שינוי תנאי כתב זה**

החברה ו/או הבנק רשאים לשנות מעת לעת את תנאי הסכם כרטיס החיוב, לרבות את תנאי כתב זה, או חלקם (להלן: "השינוי"), בין היתר, לצורך התאמתם לצורכי השעה ו/או הדין, לפי שיקול דעת החברה ו/או הבנק, ובלבד שהודעה על השינוי נשלחה ללקוח 30 יום מראש (להלן: "תקופת ההודעה המוקדמת"), והשינוי נכנס לתוקפו רק לאחר תום תקופת ההודעה המוקדמת. נתן הלקוח לחברה ו/או לבנק הודעה על ביטול הסכם כרטיס החיוב והחזיר את כל הכרטיסים שהונפקו מכוחו או הכפופים אליו, לחברה ו/או לבנק, בתוך 30 ימים מיום ההודעה על השינוי, ובהודעה על הביטול ציין הלקוח כי הביטול הוא עקב השינוי, יחולו על עסקות שעשה הלקוח עד ליום הביטול, תנאי הסכם כרטיס החיוב, לפי תוכנם טרם השינוי; ובלבד שעל עסקות בתשלומים שעשה הלקוח עד ליום הביטול יחולו מיום הביטול ועד לתום החיובים בגינם, תנאי הסכם כרטיס החיוב לפי תוכנם לאחר השינוי, אלא אם ביקש הלקוח בעת הביטול, כי עסקאות אלה תועמדנה לפירעון מיידי. אין באמור בסעיף זה כדי להטיל על הבנק חבות הודעה מוקדמת, מקום בו לא מוטלת עליו חובה כזאת על פי דין ו/או כדי להאריך תקופת הודעה מוקדמת מקום בו קבועה בדין תקופה קצרה יותר ו/או כדי לחייב את הבנק במתן הודעה אישית ללקוח, מקום בו קבועה בדין דרך אחרת למתן ההודעה.

## 29. ויתור או תקדים

הימנעות החברה ו/או הבנק מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת להם על פי כתב זה או על פי כל דין, לא תיחשב כוויתור על אותה זכות, לא תהווה תקדים, לא תחייב את החברה ו/או את הבנק ולא תהווה שינוי של הסכם כרטיס החיוב אלא אם נעשו על ידי החברה והבנק בכתב ובחתימתם.

## 30. העברת זכויות, המחאה ושעבוד

החברה ו/או הבנק רשאים להעביר, להמחות ולשעבד את זכויותיהם, חובותיהם והתחייבויותיהם כלפי הלקוח, לפי הסכם כרטיס החיוב, האחד לשני, ללא צורך באישור הלקוח מראש. הלקוח מתחייב לשתף פעולה בכל הקשור להעברה, המחאה ושעבוד כאמור, ככל שיידרש על ידי החברה ו/או הבנק. הלקוח לא יהיה רשאי להעביר, להמחות או לשעבד את זכויותיו לפי הסכם כרטיס החיוב, לכל צד שלישי שהוא, ללא הסכמת החברה והבנק לכך, מראש ובכתב. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מזכויות החברה ו/או הבנק להעביר / להמחות / לשעבד זכויותיהם לצד ג' ללא אישור הלקוח, מקום שהדבר אפשרי על פי הוראות כל דין.

## 31. הדין החל וסמכות שיפוט

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית לדון בכל תביעה או הליך משפטי ולהכריע בכל המחלוקות בקשר עם הסכם כרטיס החיוב, לבית המשפט המוסמך בישראל, הנמצא באחת מהערים ירושלים, תל אביב יפו, חיפה, באר שבע או נצרת, הקרובה ביותר למקום בו שוכן סניף הבנק בו מתנהל חשבון הלקוח שבו נעשים החיובים בגין הכרטיס, או – לפי בחירת התובע – בכל בית משפט שבאזור שיפוטו שוכן הסניף. סמכות השיפוט בהליכים בין הבנק ללקוח שהחברה אינה צד להם, תהיה בהתאם לאמור במסמכי הבנק.

## 32. פיקוח

הבנק והחברה מפוקחים על-ידי הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל.

## 33. גישה להסכם

33.1. הסכם זה, לרבות שינויים שייערכו בו בכפוף להוראות הדין, אם ייערכו, יתפרסמו באתר האינטרנט של הבנק ובאתר החברה בכתובת [www.max.co.il](http://www.max.co.il).

33.2. עותק חתום של הסכם זה יישמר בבנק ממועד ההתקשרות בו ועד תום 7 שנים ממועד סיומו והלקוח יוכל לבקש ולקבל העתק ממנו בתוך זמן סביר מהגשת בקשה לבנק. הבנק יהיה רשאי לגבות עמלה בגין שירות זה, בכפוף להוראות הדין.

הלקוח מאשר כי ניתנה לו הזדמנות סבירה לעיין בחוזה לפני חתימתו, כי הוא מסכים לתנאיו, וכי העתק מכתב זה, מהעמוד הנושא את חתימת הלקוח עליו, ומעלון דברי ההסבר נמסרו לו במעמד חתימת כתב זה.

ולראיה בא הלקוח על החתום: \_\_\_\_\_ ✍

חתימת הלקוח

ולראיה בא המורשה על החתום: \_\_\_\_\_ ✍

חתימת המורשה