

פרק ו' | שימוש בכרטיס מידע/כרטיס בנק

הנפיק הבנק לבעלי החשבון כרטיס מידע ו/או הסכים הבנק להנפיק לבעלי החשבון, לבקשתם, כרטיס בנק, יחול האמור בפרק זה להלן.

47. הגדרות

בפרק זה יהיו למונחים הבאים המשמעות שלהלן:

"כרטיס בנק" – כרטיס בנק כהגדרתו בסעיף 11ב בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, למשיכת מזומנים ו/או קבלת שירותים באמצעות מכשירי בנק ממוכנים בישראל, לרבות כל כרטיס חיוב, כהגדרתו בחוק הנ"ל, בשמשו ככרטיס בנק.

"כרטיס מידע" – כרטיס המאפשר קבלת מידע באמצעות מכשירי בנק ממוכנים, לרבות כל כרטיס חיוב, כהגדרתו בסעיף 11ב בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, בשמשו ככרטיס מידע.

"הכרטיס" – כל כרטיס בנק וכרטיס מידע כאמור שיונפק ויימסר לבעלי החשבון או למורשה מטעמם על ידי הבנק.

"מכשירי בנק ממוכנים" – מכשירים ממוכנים (ATM) של הבנק ושל אחרים, על סוגיהם השונים.

"עמדות הבנק" – מכשירי בנק ממוכנים שהתקין ויתקין הבנק, לרבות עמדות לשירות עצמי.

48. תחולת התנאים הכלליים

מובהר, כי התנאים הכלליים כאמור בכתב זה, לרבות (אך לא רק) הוראות התנאים הכלליים החלות על "אמצעי תשלום" ועל ביצוע פעולות תשלום, יחולו על בעלי החשבון ויחייבו אותם כחלק בלתי נפרד מתנאי ההסדר לשימוש בכרטיס.

49. הכרטיס

הכרטיס הינו רכוש הבנק והוא מיועד לשימוש הבלעדי של מי מבעלי החשבון או המורשה מטעמם, לו הונפק הכרטיס. בעלי החשבון מתחייבים שלא לשנות באופן כלשהו את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס. מבלי לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין, בעלי החשבון או המורשה לא יהיו רשאים להעביר הכרטיס או רכיב חיוני בו לאחר.

49.1. בעלי החשבון יהיו רשאים להודיע לבנק, בכל עת, על סיום ההסדר לפי פרק זה. סיום ההסדר יכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה לבנק.

49.2. הבנק יהיה רשאי בכל עת ובכפוף לדין, בהודעה של 45 ימים מראש שתימסר לבעלי החשבון, לבטל את רשות בעלי החשבון ו/או מורשה מטעמם המחזיק בכרטיס, להשתמש בכרטיס בנק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לבטל מיידית את רשותם של בעלי החשבון ו/או מורשה מטעמם המחזיק בכרטיס, להשתמש בכרטיס בנק, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את ביטול הכרטיס באופן מידי. הבנק יודיע לבעלי החשבון על ביטול מידי כאמור, בו זמנית עם הביטול. כמו כן רשאי הבנק לסרב בכפוף לדין, להנפיק לבעלי החשבון ו/או למי מטעמם כרטיס בנק חדש.

49.3. בעלי החשבון מתחייבים לא לעשות כל שימוש בכרטיס או בנתוניו ולגזרו בפס המגנטי, מיד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא. בלי לגרוע מהאמור, בעלי החשבון מתחייבים לגזור את הכרטיס בפס המגנטי גם עם ביטול רשותם להשתמש בכרטיס זה על ידי הבנק.

49.4. הכרטיס מאפשר קבלת שירותים בקווי תקשורת בעמדות הבנק ויחול לגבי האמור בפרק ז (שימוש בקווי תקשורת) להלן.

50. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון

במקרה שבעלי החשבון יבקשו כי הכרטיס יונפק למורשה מטעמם שפרטיו יצוינו בבקשה לקבלת הכרטיס (לעיל ולהלן: **"המורשה"**), יחולו גם ההוראות דלהלן:

50.1. בעלי החשבון מצהירים בזה כי המורשה הורשה על ידם להחזיק בכרטיס ולהשתמש בו לביצוע כל הפעולות אותן ניתן לבצע באמצעות הכרטיס (לרבות קבלת שירותים בקווי תקשורת בעמדות הבנק), ואם בעלי החשבון הינם תאגיד – המורשה הוסמך על ידם, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייבם על ידי שימוש בכרטיס.

באמצעות הכרטיס, יוכל המורשה לקבל, במכשירי בנק ממוכנים למיניהם, כל מידע בקשר עם החשבון ושירותים בקווי תקשורת בעמדות הבנק.

50.2. כל הפעולות שיבצע המורשה באמצעות הכרטיס תיחשבנה כפעולות בעלי החשבון ותחייבנה אותם לכל דבר ועניין.

בעלי החשבון יהיו אחראים כלפי הבנק לכל שימוש בכרטיס על ידי המורשה, והם פוטרים את הבנק מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם להם כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה.

50.3. בעלי החשבון מתחייבים להודיע לבנק מיד על ביטול זכותו של המורשה לחייבם ו/או לקבל מידע בקשר עם החשבון כאמור ו/או לקבל שירותים בקווי תקשורת בעמדות הבנק, ולדאוג להחזרת הכרטיס לבנק.

50.4. מובהר בזה, כי הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל הפעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בפרק זה ובין אם בניגוד לו, ובעלי החשבון מוותרים בזה, מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה בקשר לפעולות שבוצעו על ידי המורשה כאמור, ו/או על חיוב החשבון בגין ועל כל טענה כי שימוש מסוים בכרטיס נעשה בחוסר סמכות.

51. הצופן

הצופן שקיבלו בעלי החשבון במעטפה סגורה יחד עם הכרטיס, או בכל דרך אחרת, ואשר יאפשר השימוש בכרטיס, אינו מוטבע על הכרטיס עצמו. על מנת למנוע שימוש לרעה בכרטיס ונזק לבעלי החשבון ולבנק, מתחייבים בעלי החשבון להשמיד את מסמך הצופן שקיבלו מהבנק לאחר שינון הצופן, לא לגלות את הצופן לאחרים וכן להימנע מרישום הצופן על הכרטיס עצמו או במסמכים או באמצעים שונים המוחזקים על ידם בסמוך לכרטיס כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים או במאגרי זיכרון של מחשבים, טלפונים סלולאריים וכיו"ב. אין באמור כדי לגרוע מאחריות בין הצדדים לפי כל דין ולפי תנאים כלליים אלו כאמור לעיל ולהלן.

52. אפשרויות השימוש והוראות הפעלה

52.1. אפשרויות השימוש השונות בכל אחת מעמדות הבנק והוראות ההפעלה שלהן תפורטנה בשלט שיוצג על גבי אותה עמדה, או בצידה, או על גבי מסך העמדה, או תודענה לבעלי החשבון בכל דרך אחרת שתיראה לבנק (כל אחת מדרכי מסירת המידע כאמור תקרא להלן: "שלט המידע").

הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לשנות מפעם לפעם את אפשרויות השימוש כאמור, להוסיף עליהן, או לגרוע מהן, וכן לשנות כל פרט אחר שהוא הכלול בשלט המידע.

52.2. בעלי החשבון יהיו רשאים לבצע באמצעות מכשיר בנק ממוכן כלשהו את הפעולות המנויות בשלט המידע של אותו מכשיר במועד הביצוע. כל פעולה כאמור תבוצע על ידי בעלי החשבון בהתאם לתנאי פרק זה ולהוראות ההפעלה.

52.3. מבלי לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין ולפי תנאים כלליים אלו כאמור לעיל ולהלן, בעלי החשבון אחראים כלפי הבנק לכל נזק שיגרם לבנק עקב שימוש רשלני במכשירי בנק ממוכנים.

53. הפקדת שיקים ומזומנים וביצוע תשלומים

53.1. הפקדת שיקים ומזומנים

א. בעלי החשבון מתחייבים כי בעת ביצוע הפקדת כסף מזומן, יפקידו שטרי כסף בלבד ולא מטבעות.

ב. 1. בעמדות הבנק בהן מותרת, לפי הנחיות הניתנות לגביהן בשלט המידע, הפקדת שיקים ו/או מזומנים, אין להפקיד שיקים ו/או מזומנים שסכומם עולה על הסכום שיקבע הבנק מפעם לפעם להפקדת שיקים ומזומנים באמצעות עמדות הבנק (להלן: "**הסכום המירבי להפקדה**"). הסכום המירבי להפקדה יצוין בשלט המידע.

2. הפקדה שתבוצע בניגוד לאמור בס"ק ב(1) לעיל, תהא על אחריות בעל החשבון בלבד ואולם, בעל החשבון לא יהא מנוע מלטעון או להוכיח כי הפקיד סכומים כלשהם מעבר לסכום המירבי להפקדה כאמור.

3. בעלי החשבון מתחייבים בזה לא להפקיד שיקים אלא בדרך אשר הבנק יודיע עליה מפעם לפעם. ביצוע פעולה כאמור, תיעשה בהתאם לתנאים שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם לעניין זה ויפורטו בשלט המידע. הבנק רשאי להימנע מביצוע הוראות שניתנו שלא בהתאם לאמור לעיל.

53.2. ביצוע תשלומים באמצעות עמדות הבנק

ככל שהבנק יבחר לאפשר ביצוע תשלומים באמצעות עמדות הבנק, הבנק לא יסרב לבצע תשלום שיבקשו בעלי החשבון לשלמו באמצעות עמדות הבנק, אלא מטעמים סבירים, לרבות (אך לא רק) קיומה של מניעה על פי דין לביצוע התשלום, לרבות דין זר, נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק בנוגע לאיסור הלבנת הון, איסור מימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות או, העדר יתרה מספקת לביצוע החיוב כאמור. קבע / יקבע הבנק סכום מירבי לביצוע תשלום באמצעות עמדות הבנק, לא ישולם תשלום שסכומו עולה על סכום מירבי זה.

54. משיכת מזומנים

- 54.1. בעלי החשבון מתחייבים בזה למשוך ממכשירי הבנק הממוכנים רק סכומים בגבול יתרת הזכות שתעמוד לזכותם בחשבון אותה עת, או בגבול מסגרת משיכת יתר מאושרת, אם אמנם אושרה להם משיכת יתר כזו, וזאת אף אם המשיכה הינה בגבולות המותר על פי סעיף זה להלן. מובהר כי הבנק רשאי, אך לא חייב, לאפשר משיכת כספים גם בהעדר יתרה מספקת כאמור, בכפוף לכל דין.
- 54.2. בעלי החשבון מתחייבים בזה לא למשוך באמצעות מכשירי בנק ממוכנים סכומים גבוהים מאלה שיאושרו על ידי הבנק מפעם לפעם ויודעו להם (להלן: "הסכומים המירביים למשיכה").
- ציון הסכומים המירביים למשיכה בשלט המידע יחשב כמסירת הודעה לבעלי החשבון.
- 54.3. במקרה בו הונפקו בחשבון מספר כרטיסים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לקבוע כי הסכומים המירביים למשיכה בכל הכרטיסים יחד, יהיו הסכומים המירביים הקבועים לאחד הכרטיסים בחשבון.
- 54.4. משיכת מזומנים במטבע חוץ ממכשירי בנק ממוכנים בהם יאפשר הבנק מעת לעת, לפי שיקול דעתו, ביצוע פעולה כאמור, תיעשה בהתאם לתנאים שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם לעניין זה ויפורטו בשלט המידע.

55. כרטיס עם תקרת שימושים חודשית

- במקרה שנקבעה תקרת שימושים חודשית בכרטיס (להלן: "התקרה" או "התקרה החודשית"), יחולו על הכרטיס גם תנאים אלה:
- א. התקרה החודשית היא לחודש קלנדרי.
- ב. התקרה החודשית תחול בנוסף ליתר המגבלות החלות על ביצוע משיכות בכרטיס, כגון מגבלת סכום יומית, באופן שכל משיכה תהא כפופה לכל המגבלות הנ"ל.
- ג. התקרה החודשית תחול על כל כרטיס עם תקרה חודשית אשר הונפק ו/או יונפק על שם אותו מחזיק כרטיס בחשבון. דהיינו התקרה תחול ברמת ת"ז בחשבון ולא תחושב לכל כרטיס בנפרד. כרטיס עם תקרה חודשית לעניין זה עשוי להיות כרטיס למשיכת מזומנים (סניפומט) או כרטיס חיוב מיידי. מובהר כי כרטיסים אחרים (ללא תקרה חודשית) על שם אותו מחזיק כרטיס בחשבון, ככל שישנם, לא יהיו כפופים לתקרה החודשית והשימושים בהם לא יכללו בחישוב התקרה החודשית הפנויה.
- ד. במקרה של ביטול כרטיס עם תקרה חודשית והנפקת כרטיס חדש/חלופי עם תקרה על שם אותו מחזיק כרטיס בחשבון – בחישוב סכום התקרה החודשית הפנויה יכללו גם השימושים שנעשו באותו חודש בכרטיס שבוטל. האמור לעיל יחול גם אם הכרטיס המבוטל והכרטיס החדש/חלופי אינם מאותו סוג (האחד כרטיס סניפומט והשני כרטיס חיוב מיידי).
- ה. הלקוח מתחייב לכך שהפעילות בכרטיס תבוצע בגבול התקרה החודשית, כפי שתחול מעת לעת.
- ו. הבנק יהיה רשאי בכל עת, בהודעה של 30 ימים מראש ללקוח (או תקופה אחרת שלא תפחת מהדרוש על פי דין), לשנות את סכום התקרה החודשית. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשנות את סכום התקרה מיידיית אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את השינוי באופן מיידי. הבנק יודיע ללקוח על שינוי מיידי כאמור, בו זמנית עם השינוי.

56. הסיכון הכספי הכרוך בשימוש לרעה בכרטיס

מובהר, נזק העלול להיגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס, לרבות שימוש בפרטי הכרטיס או נתוניו, אינו מוגבל לסכומים המירביים כהגדרתם לעיל, ואינו מותנה בגובה היתרה בחשבון. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין ולפי תנאים כלליים אלו לעיל ולהלן.

57. הגנת הסייבר ואבטחת מידע

מבלי לגרוע מכלליות האמור בפרק שימוש בקווי תקשורת להלן, מתן השירותים הבנקאיים באמצעות מכשירי בנק ממוכנים כרוך, מעצם טיבו, בסיכונים של חדירה למערכת עמדות הבנק, חשיפת נתוני הכרטיס ופגיעה בסודיות הנתונים של מצב החשבון או ביצוע פעולות בשם בעלי החשבון. ביחס לעמדות הבנק, הבנק נוקט ו/או ינקוט באמצעים שונים, לפי שיקול דעתו, לצמצום הסיכונים האמורים.

במסגרת פעילותו לצמצום הסיכונים, הבנק מצפין את המידע אודות הכרטיס, את המידע המועבר אודות פעולות בעלי החשבון באמצעות הכרטיס ואת הליך בדיקת הצופן המשמש את בעלי החשבון לפעילות באמצעות הכרטיס, מקיים מערך הגנת סייבר ואבטחת מידע, לרבות ביצוע מעקב אחר ההתקשרויות המבוצעות באמצעות עמדות הבנק וקיום מערך הגנה (לוגי ופיזי) על השרתים, מקיים מערך הזדהות באמצעות הכרטיס והצופן, מבצע בדיקות הגנת סייבר ואבטחת מידע שוטפות של מערכת עמדות הבנק, מקיים בקרה על האירועים הנצפים במערכת עמדות הבנק, דואג לניתוק אוטומטי של הפעילות באמצעות עמדת הבנק אם לא נעשתה בה כל פעילות במשך פרק זמן מסוים, אשר ייקבע על ידי הבנק, וחוסם את אפשרות השימוש בכרטיס לאחר מספר פעמים של שימוש בצופן שגוי.

בנוסף, הבנק ממליץ לבעלי החשבון לפעול לצמצום הסיכונים שלעיל, ובין היתר לפעול בהתאם לאמור לעניין הצופן לעיל, לשמור על סודיות הצופן ולא למוסרו לאחר, לא לשמור את הצופן עם הכרטיס, להקישו עם תחילת הפעילות במכשיר בנק ממוכן באופן מאובטח ולא גלוי, בעת תחילת הפעילות במכשיר בנק ממוכן לבדוק כי לא מחוברים אליו רכיבים חיצוניים מיותרים, לבדוק נכונות נתוני ההתקשרות האחרונה ככל שאלה יוצגו להם על ידי הבנק, לבצע יציאה מסודרת ממכשיר בנק ממוכן בגמר השימוש בו ו/או כל פעולה אחרת אשר יידרשו בעלי החשבון לבצע על ידי הבנק ו/או על ידי מפעיל מכשיר בנק ממוכן ו/או כפי שיופיע על גבי שלט המידע, בקשר עם צמצום הסיכונים כאמור.

כמו כן, בעלי החשבון מתחייבים להודיע לבנק על כל מקרה בו, לדעתם, אירע כשל או אירוע לא מוסבר בשלב כלשהו בתהליך הפעילות שלהם באמצעות מכשיר בנק ממוכן.

למען הסר ספק יובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל בכדי לגרוע מאחריות בעלי החשבון ו/או מאחריותו של הבנק לפי תנאים כלליים אלו ו/או על פי דין.

58. כרטיס משולב

58.1 למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה כי תנאי פרק זה יחולו גם על כל כרטיס חיוב בשמשו גם ככרטיס בנק או ככרטיס מידע, לפי העניין.

58.2 בלי לגרוע מהאמור, אם כרטיס מקנה אפשרות לרכישת נכסים מאת ספק בין בחיוב החשבון בסמוך לביצוע הרכישה ובין ללא תשלום מיידי של התמורה (להלן בהתאמה: **"שימוש בכרטיס ככרטיס חיוב מיידי / ככרטיס אשראי"**), יחולו בנוסף לאמור בפרק זה תנאי ההצטרפות להסדר קבלת כרטיס המקנה שימוש בכרטיס ככרטיס חיוב מיידי / ככרטיס אשראי, שאושרו על ידי בעלי החשבון (להלן: **"הסדר הכרטיס"**). אין התנאים המפורטים בפרק זה גורעים מהתחייבויות בעלי החשבון כלפי חברת האשראי והבנק כמפורט בהסדר הכרטיס, ואין התחייבויות בעלי החשבון בהסדר הכרטיס גורעות מתנאי פרק זה.

58.3 בעלי החשבון מסכימים שהכרטיס יונפק גם על ידי חברת האשראי ו/או אחרים מטעמה ובידיהם יהיה מאגר נתונים הדרושים ושיופיעו על ידם לשם כך.

58.4 דרישת חברת האשראי להחזיר לה את הכרטיס תיחשב גם כדרישת הבנק להשיבו, וביטול הכרטיס על ידי חברת האשראי יחשב כדרישת הבנק להפסיק השימוש בכרטיס וכביטול זכות בעלי החשבון להשתמש בכרטיס.