

קבלת הודעות שיווקיות ואישיות באמצעי תקשורת

פרטי החשבון והלקוח:

שם החשבון: _____ מספר חשבון: _____
שם הלקוח: _____ מס' ת"ז/מס' מזהה: _____

שירות SMS אישי

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון (פרק שימוש בקווי תקשורת) או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת, והבקשה לקבלת מידע והודעות באמצעות טלפון סלולארי שנקשרו ו/או יקשרו ביננו (להלן: "**התנאים הכלליים**"), אני מבקש להצטרף לשירות SMS אישי (להלן: "**השירות**") בחשבון לעיל (להלן: "**החשבון**"), בכפוף לתנאים הכלליים ולתנאים המפורטים להלן:

1. תיאור השירות:

שירות לקבלת הודעות SMS שיווקיות הכוללות דברי פרסומת, מידע שיווקי, לרבות מידע אודות שירותים ו/או מוצרים בנקאיים (להלן: "**הודעות שיווקיות**"), הודעות בקשר עם החשבון, לרבות בקשר עם פעילות בחשבון (כגון: פירעון צפוי של פיקדון, מידע אודות הגעתם לסניף של כרטיס אשראי ופנקסי שיקים), הודעות עדכון/תזכורת מהבנקאי (כגון: בקשה ליצירת קשר, תזכורת למשלוח מסמכים) והודעות תפעוליות וכלליות (כגון: שינוי שעות פתיחת הסניף). כל סוגי ההודעות המפורטים לעיל יקראו להלן: "**ההודעות**".

הודעות על פי דין הנשלחות ע"י הבנק וכן הודעות חד פעמיות שביקשתי/אישרתי קבלתן, לא נכללות בשירות.

2. מספר טלפון סלולארי:

- 2.1 מספר הטלפון אליו יישלחו ההודעות:
מס' טלפון סלולארי - _____ או כל מספר טלפון סלולארי שמסרתי ו/או שאמסור לכם מעת לעת ואשר יירשם בבנק כפרטי ההתקשרות בחשבון.
- 2.2 אני מאשר כי הטלפון הסלולארי הנ"ל הינו בשימושי וכי אודיע לכם אם יחדל לשמש אותי.

3. הוראות נוספות:

- 3.1 סוגי ההודעות הנשלחות במסגרת השירות, תוכן ותדירותן, עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק, לרבות שינוי, ביטול או הוספת הודעות.
- אין במשלוח הודעה בעניין מסוים כדי להטיל על הבנק חובה לשלוח הודעות מעודכנות באותו הנושא.
- 3.2 השירות הינו שירות קבלת הודעות בלבד. לא ניתן להשיב להודעות הנשלחות במסגרת השירות ו/או לבצע עסקות כלשהן באמצעות השירות.

4. ביטול השירות:

- 4.1 אני אהיה רשאי, בכל עת, לבקש את ביטול השירות בחשבון, וזאת באמצעות פניה לסניף, או באמצעות פנייה למוקד הטלפוני בטלפון *3009, או בהודעה בכתב לכתובת: שד' רוטשילד 42, תל אביב (מח' שיווק ופרסום).
- 4.2 כמו כן, אני אהיה רשאי לבטל את השירות בעת קבלת הודעות שיווקיות, באמצעות משלוח מסרון עם המילה "הסר" (להלן: "**הודעת הסרה**") למספר הטלפון המופיע בהודעה בכל פעם שיישלחו אלי הודעות כאמור. ככל שאבקש את ביטול השירות כאמור, יופסק משלוח ההודעות **בכל** החשבונות שצירפתי לשירות ואשר מספר הטלפון הסלולארי הרשום בהם הינו מספר הטלפון הסלולארי ממנו נשלחה הודעת ההסרה.
- 4.3 למען הסר ספק, הודעות על פי דין הנשלחות ע"י הבנק וכן הודעות חד פעמיות שביקשתי/אישרתי קבלתן, ימשיכו להישלח גם לאחר הפסקת מתן שירות זה.

הסכמה לקבלת פרסומים שיווקיים בדואר אלקטרוני

אני מסכים כי תשלחו אלי דברי פרסומת, מידע שיווקי, לרבות מידע אודות שירותים ו/או מוצרים בנקאיים (להלן: "**פרסומים שיווקיים**") באמצעות דואר אלקטרוני שכתובתו _____ או כל כתובת דוא"ל שמסרתי ו/או שאמסור לכם מעת לעת. הריני מאשר כי אמצעי התקשורת הנ"ל הינם בשימושי, וכי אודיע לכם אם יחדלו לשמש אותי.

אני אהיה רשאי, בכל עת, לבקש את הפסקת משלוח פרסומים שיווקיים אלי, באמצעות לחיצה על "הסר מרשימת התפוצה של הדוא"ל" בכל פעם שישלחו אלי הפרסומים השיווקיים, או באמצעות הודעה כאמור באתר הבנק באינטרנט שכתובתו www.bankotsar.co.il, או באמצעות פנייה למוקד הטלפוני *3390 או בהודעה בכתב אליכם לכתובת: רח' מנחם בגין 11, רמת גן (אגף ניהול מכירות).

הבהרות והנחיות אבטחת מידע

- ✓ הבנק לעולם לא ישלח לכם הודעה עם מספר החשבון המלא או פרטים מזהים אחרים לגבי חשבונכם או זהותכם.
- ✓ הבנק לעולם לא ישלח לכם הודעה המכילה קישור לאתר ולאפליקציית הבנק, בהם תתבקשו למסור את אמצעי הזיהוי שלכם. אם התבקשתם לעשות זאת, סרבו ודווחו על כך באופן מידי לתמיכת האינטרנט בבנק בטלפון 03-5130003. מידע נוסף בנוגע להנחיות אבטחת מידע ניתן למצוא באתר הבנק תחת קישור "בנקאות בטוחה".