

שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט (אתר הבנק והאפליקציה)**פרטי החשבון**

שם החשבון	מספר חשבון	סניף

שם החשבון	מספר חשבון	סניף

פרטי המשתמש לצורך פעילות בחשבון באמצעות קווי תקשורת

שם מלא	מספר ת"ז/מספר מזהה בבנק לתושב חוץ	מדינה
מספר טלפון	קוד זיהוי משתמש אינטרנט	

הגדרת משתמש לשירות האינטרנט

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו ו/או יחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לקבל מהבנק שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט ולאפשר למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל לקבל אמצעי זיהוי לצורך קבלת שירותים בנקאיים באינטרנט בחשבון כאמור, בהתאם לרמת השירות כמפורט להלן:

רמת שירות רביעית:

כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שינתנו מעת לעת באינטרנט לרבות ביצוע העברות לחשבונות שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (חשבונות אקראיים**), העברות לחשבונות שהוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (מוטבים מוגדרים) וכן הגדרה/הוספה מראש של מוטבים מוגדרים. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

רמת שירות שלישית:

מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק, ביצוע העברות מהחשבון כמפורט להלן: העברות לחשבונות שהוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (מוטבים מוגדרים), העברות לחשבונות הלקוח בבנק (בהם הלקוח הוא בעל חשבון, בין לבד ובין יחד עם אחרים) ותשלומים למוסדות ממשלתיים. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

רמת שירות שניה: מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

***רמת שירות ראשונה:** מידע כולל בקשות לקבלת מידע והצטרפות לשירותי קבלת מידע.

רמת שירות מיוחדת לביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים: מידע וביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים בלבד.

בחשבון שהוגדרו בו זכויות חתימה לפעילות באינטרנט (הרכב חתימות לתחומי פעילות באינטרנט) – רמת השירות שנבחרה תאפשר אך ורק קבלת שירותים, הנכללים באותה רמת שירות, שהבנק יאפשר מעת לעת להגדיר עבורם זכויות חתימה לפעילות באינטרנט ואשר הלקוח הגדיר עבורם זכויות חתימה כאמור.

על אף האמור, קבלת מידע- תתאפשר לכל משתמש בכל רמת שירות, והפקדה של שיקים לחשבון באמצעות האפליקציה- תתאפשר לכל משתמש מרמת שירות שניה ומעלה.

הודעות SMS להעלאת אבטחת מידע בפעילות באינטרנט - בפעולות מסוימות ייתכן ולצורך השלמת הפעולה יידרש הלקוח להקליד קוד אימות שיישלח אליו באמצעות הודעת SMS.

מובהר כי תנאי קבלת שירותים בנקאיים בקווי תקשורת יחולו גם על הודעות אלה, אולם הלקוח אינו חייב להיות מנוי על שרות הודעות SMS לצורך כך.

* יתאפשר גם אישור טפסים שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת במסגרת רמת שירות זו. ניתן לבקש הסרת האפשרות לאישור הטפסים באמצעות פנייה לבנק.

** על העברה למוטב שתעשה שלא באמצעות בחירת המוטב מרשימת המוטבים המוגדרת יחולו הכללים החלים על העברה לחשבון אקראי.

□ **עדכון רמת השירות למשתמש בשירות האינטרנט בחשבון**

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו ו/או יחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת מהבנק לעדכן את רמת השירות בה ניתנים שירותי האינטרנט בחשבון למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל כמפורט להלן:

□ **רמת שירות רביעית:**

כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שינתנו מעת לעת באינטרנט לרבות ביצוע העברות לחשבונות שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (חשבונות אקראיים**), העברות לחשבונות שהוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (מוטבים מוגדרים), וכן הגדרה/ הוספה מראש של מוטבים מוגדרים השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

□ **רמת שירות שלישית:**

מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק; ביצוע העברות מהחשבון כמפורט להלן: העברות לחשבונות שהוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (מוטבים מוגדרים) העברות לחשבונות הלקוח בבנק (בהם הלקוח הוא בעל חשבון, בין לבד ובין יחד עם אחרים) ותשלומים למוסדות ממשלתיים. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

□ **רמת שירות שניה:** מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

□ ***רמת שירות ראשונה:** מידע כולל בקשות לקבלת מידע והצטרפות לשירותי קבלת מידע.

□ **רמת שירות מיוחדת לביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים:** מידע וביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים בלבד.

בחשבון שהוגדרו בו זכויות חתימה לפעילות באינטרנט (הרכב חתימות לתחומי פעילות באינטרנט) – רמת השירות שנבחרה תאפשר אך ורק קבלת שירותים, הנכללים באותה רמת שירות, שהבנק יאפשר מעת לעת להגדיר עבורם זכויות חתימה לפעילות באינטרנט ואשר הלקוח הגדיר עבורם זכויות חתימה כאמור.

על אף האמור, קבלת מידע- תתאפשר לכל משתמש בכל רמת שירות, והפקדה של שיקים לחשבון באמצעות האפליקציה- תתאפשר לכל משתמש מרמת שירות שניה ומעלה.

הודעות SMS להעלאת אבטחת מידע בפעילות באינטרנט - בפעולות מסוימות ייתכן ולצורך השלמת הפעולה יידרש הלקוח להקליד קוד אימות שיישלח אליו באמצעות הודעת SMS.

מובהר כי תנאי קבלת שירותים בנקאיים בקווי תקשורת יחולו גם על הודעות אלה, אולם הלקוח אינו חייב להיות מני על שרות הודעות SMS לצורך כך.

לתשומת הלב - בחשבון בו ניתנה הוראה עתידית באמצעות האינטרנט, ביצוע ההוראה כפוף בין היתר לכך שנותן ההוראה מוגדר כמשתמש ברמת השירות המתאימה במועד הביצוע המבוקש. לפיכך פעולה זו עשויה לגרום לאי ביצוע ההוראה שניתנה על ידי המשתמש. על הלקוח לבדוק את ההוראות העתידיות הקיימות בחשבון ולתת הוראות חדשות במידת הצורך. בחשבון בו ניתנו הוראות קבע באמצעות האינטרנט, תבוצע הוראת קבע שניתנה גם לאחר עדכון/ביטול המתייחס למשתמש שנתן את ההוראה. על הלקוח לבדוק את ההוראות הקבע הקיימות בחשבון ובמידת הצורך לתת הוראות לביטולן או שינוין.

□ **ביטול הגדרת משתמש לשירות האינטרנט בחשבון**

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לבטל את הגדרת המשתמש שפרטיו רשומים לעיל לשירות האינטרנט בחשבון המפורט לעיל.

לתשומת הלב - הביטול מתייחס להגדרת המשתמש בחשבון המפורט לעיל בלבד.

- בחשבון בו ניתנה הוראה עתידית באמצעות האינטרנט, ביצוע ההוראה כפוף בין היתר לכך שנותן ההוראה מוגדר כמשתמש ברמת השירות המתאימה במועד הביצוע המבוקש. לפיכך פעולה זו עשויה לגרום לאי ביצוע ההוראה שניתנה על ידי המשתמש. על הלקוח לבדוק את ההוראות העתידיות הקיימות בחשבון ולתת הוראות חדשות במידת הצורך. בחשבון בו ניתנו הוראות קבע באמצעות האינטרנט, תבוצע הוראת קבע שניתנה גם לאחר עדכון/ביטול המתייחס למשתמש שנתן את ההוראה. על הלקוח לבדוק את ההוראות הקבע הקיימות בחשבון ובמידת הצורך לתת הוראות לביטולן או שינוין.

□ **ביטול הגדרת משתמש לשירות האינטרנט בכל חשבונותיו**

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו ו/או יחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לבטל קבלת שירותי אינטרנט למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל **בכל החשבונות** הקשורים לקוד משתמש זה כמפורט לעיל.

לתשומת הלב - בחשבון בו ניתנה הוראה עתידית באמצעות האינטרנט, ביצוע ההוראה כפוף בין היתר לכך שנותן ההוראה מוגדר כמשתמש ברמת השירות המתאימה במועד הביצוע המבוקש. לפיכך פעולה זו עשויה לגרום לאי ביצוע ההוראה שניתנה על ידי המשתמש. על הלקוח לבדוק את ההוראות העתידיות הקיימות בחשבון ולתת הוראות חדשות במידת הצורך. בחשבון בו ניתנו הוראות קבע באמצעות האינטרנט, תבוצע הוראת קבע שניתנה גם לאחר עדכון/ביטול המתייחס למשתמש שנתן את ההוראה. על הלקוח לבדוק את ההוראות הקבע הקיימות בחשבון ובמידת הצורך לתת הוראות לביטולן או שינוין.

* יתאפשר גם אישור טפסים שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת במסגרת רמת שירות זו. ניתן לבקש הסרת האפשרות לאישור הטפסים באמצעות פנייה לבנק.
** על העברה למוטב שתעשה שלא באמצעות בחירת המוטב מרשימת המוטבים המוגדרת יחולו הכללים החלים על העברה לחשבון אקראי.

להלן השירותים הבנקאיים הניתנים בערוצי התקשורת השונים.
ייתכן ושירותים בנקאיים מסוימים לא יינתנו בחשבונות מסוימים לפי קביעת הבנק.

אינטרנט (אתר הבנק ואפליקציה)

ייתכן והשירותים הבנקאיים אותם ניתן לקבל באפליקציה יהיו שונים מהשירותים אותם ניתן לקבל בחיבור לאתר הבנק באמצעות מחשב.

רמת שירות רביעית

- **העברות בשקלים ובמט"ח לחשבונות אקראיים (לרבות תשלומים לבזק ולחברת החשמל)** [העברה לחשבון אקראי לא תעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק להעברות לחשבונות אקראיים נכון למועד כתב זה (הסכומים במט"ח הינם בשווי ערך לסכומים בשקלים) עד 100,000 ש"ח (לעסקיים) או עד 30,000 ש"ח (לפרטיים) להעברה בודדת, ועד 750,000 ש"ח (לעסקיים) או עד 50,000 ש"ח (לפרטיים) במצטבר לחודש (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים ו/או באפליקציה) סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש בהעברות בשקלים הפחתת הסכום המירבי בכפוף לתנאים המקובלים בבנק. ניתן לבקש בהעברות במט"ח לוותר על האפשרות לבצע העברות לחשבונות אקראיים, בהתאם לתנאים המקובלים בבנק].
- בחישוב סכומי מקסימום יומיים/חודשיים יילקחו בחשבון גם העברות לחשבונות אקראיים באמצעות המוקד הטלפוני, והעברות במסגרת שירות העברות לאנשי קשר.
- העברה מכל סוג שהוא במסגרת שירות התכתבות עם בנקאי (לפרטיים ולעסקיים) שאינם פועלים באינטרנט במתווה של "הרכב חתימות"), לא תעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק להעברות כאמור נכון למועד כתב זה (הסכומים במט"ח הינם בשווי ערך לסכומים בשקלים) עד 2,000,000 ש"ח.
- **העברות בשקלים ובמט"ח לצדדים שלישיים לפי רשימת מוטבים שתימסר מעת לעת על ידי הלקוח (מוטבים מוגדרים)** וכן הוספה מראש של מוטבים מוגדרים לביצוע העברות ע"י הלקוח [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם]
- **העברות בשקלים בין חשבונות הלקוח בבנק (חשבונות בבנק בהם הלקוח הוא בעל חשבון, בין לבד ובין יחד עם אחרים)** [השירות ניתן בחשבונות יחידים. הסכום המירבי בבנק להעברות בין חשבונות הלקוח בבנק נכון למועד כתב זה עד 100,000 ש"ח להעברה בודדת ועד 200,000 ש"ח במצטבר לחודש. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק]
- **תשלומים למשרדי ממשלה** [תשלום למשרדי ממשלה לא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק לתשלומים למשרדי ממשלה נכון למועד כתב זה עד 1,000,000 ש"ח (לתשלום בודד), ועד 5,000,000 ש"ח במצטבר לחודש (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים ו/או באפליקציה) סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הגדלת הסכום המירבי]
- **שירותים בנקאיים אחרים** (לרבות הלוואות, הפקדת שיקים באפליקציה, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הרשאות לחיוב חשבון, הפקדת פקדונות וחכונות והזמנת פנקסי שיקים)
- **בקשות אשראי דוקומנטרי יבוא** [בחשבון בו נחתם טופס ההצטרפות "תנאים לפעילות סחר חוץ אשראי דוקומנטרי יבוא באמצעות אתר האון-ליין"]

רמת שירות שלישית

- **העברות בשקלים ובמט"ח לצדדים שלישיים לפי רשימת מוטבים שתימסר מעת לעת על ידי הלקוח (מוטבים מוגדרים)** [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם]
- **העברות בשקלים בין חשבונות הלקוח בבנק** [השירות ניתן בחשבונות יחידים. הסכום המירבי בבנק להעברות בין חשבונות הלקוח בבנק נכון למועד כתב זה עד 100,000 ש"ח להעברה בודדת ועד 200,000 ש"ח במצטבר לחודש. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק]
- **תשלומים למשרדי ממשלה** [תשלום למשרדי ממשלה לא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק לתשלומים למשרדי ממשלה נכון למועד כתב זה עד 1,000,000 ש"ח (לתשלום בודד), ועד 5,000,000 ש"ח במצטבר לחודש (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים ו/או באפליקציה) סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הגדלת הסכום המירבי]
- **שירותים בנקאיים אחרים** (לרבות הלוואות, הפקדת שיקים באפליקציה, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הרשאות לחיוב חשבון, הפקדת פקדונות וחכונות והזמנת פנקסי שיקים)
- **בקשות אשראי דוקומנטרי יבוא** [בחשבון בו נחתם טופס ההצטרפות "תנאים לפעילות סחר חוץ אשראי דוקומנטרי יבוא באמצעות אתר האון-ליין"]

רמת שירות שניה

- **פעולות בחשבון הלקוח** (לרבות הפקדת שיקים באפליקציה, הזמנת פנקסי שיקים והפקדת פקדונות וחכונות)

חתימת הלקוח

* יתאפשר גם אישור טפסים שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת במסגרת רמת שירות זו. ניתן לבקש הסרת האפשרות לאישור הטפסים באמצעות פנייה לבנק.
** על העברה למוטב שתעשה שלא באמצעות בחירת המוטב מרשימת המוטבים המוגדרת יחולו הכללים החלים על העברה לחשבון אקראי.