

הודעות שוטפות

לתשומת לבכם - שיעורי ריבית על פקדונות (כולל שיעור ריבית לתיקונים) ושיעור ריבית הליבור המעוגל, מתפרסמים בעמדה לשירות עצמי.

הודעה לציבור הלקוחות

בהתאם להנחיות בנק ישראל, והטלת פיקוח על העמלות המפורטות מטה, הננו להודיעכם על הפחתת תעריפי עמלות בתעריפון הבנק ליחידים ועסקים קטנים:

תוקף השינויים החל מתאריך 13/10/2020 ועד לתאריך 13/04/2021, אלא אם כן צוין אחרת.

1. עבור "פעולה ע"י פקיד" שתבוצע באמצעות המוקד הטלפוני*, תיגבה עמלה בסך 1.8 ₪ (במקום עמלת פקיד בסך 6.3 ₪).
2. עבור הוצאת מכתב התראה של עו"ד תיגבה עמלה בסך של 50 ₪ למכתב (במקום 147 ₪ למכתב).
3. בגין דמי כרטיס חיוב מידי (ישראל כרטיס דירקט), לא תיגבה עמלה (במקום 8.5 ₪ לחודש), החל מהחייב עבור חודש אוקטובר 2020 ועד לחייב עבור חודש מרץ 2021 (כולל).

* נכון למועד זה, פעולה על ידי פקיד שניתן לבצע באמצעות המוקד הטלפוני הנה העברה לחשבון אחר.

לקוחות יקרים,

הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ ("הבנק") מתכבד בזה להודיע ללקוחותיו על ביצוע עדכונים ושינויים בכתב התנאים הכלליים לניהול חשבון ("החוברת").

מרבית השינויים נעשו בעקבות הוראות חוק שירותי תשלום התשע"ט - 2019, אשר ייכנס לתוקף ביום 14 באוקטובר 2020. כמו כן עודכנו נושאים נוספים, ביניהם - סעיף "מסירת פרטים ומאגרי מידע" והגדרת "ריבית הליבור המעוגל" נוכח הצפי להפסקת הפרסום והשימוש בריבית הליבור (LIBOR).

עדכונים ושינויים אלו ייכנסו לתוקף במועד כניסת החוק לתוקף. הודעות מפורטות בדבר העדכונים והשינויים האמורים נשלחו לכלל לקוחות הבנק. בנוסף, הנוסח המלא והמחייב של החוברת, וכן תקציר של עיקריה לעניין שירותי תשלום, פורסמו באתר האינטרנט של הבנק.

לקבלת החוברת המעודכנת או התקציר ניתן לפנות לסניפי הבנק.

או לבינלאומי call בטלפון *3009 | אוצר ישיר בטלפון *3390 | יובנק DIRECT בטלפון 5234 | פאגי call בטלפון *3360

חובת הכללת מס' חשבונך במבנה IBAN בתקבולים מחו"ל

לידיעתך - כל תקבול מחו"ל, במט"ח או בש"ח, חייב לכלול את מס' חשבונך במבנה - IBAN.

תוכל למצוא את מס' חשבונך במבנה IBAN באזור האישי באתר האון ליין ובספח פנקס השיקים, או לקבלו מהבנקאי בסניף.

פעילות סניפים בחגי תשרי- תשפ"א

שעות קבלת קהל	ימים ותאריכים	החג
עד השעה 11:30	יום שישי (*) - 18/09/2020	ערב חג ראש השנה
סגור	יום ראשון - 20/09/2020	ראש השנה
עד השעה 10:00	יום ראשון (**) - 27/09/2020	ערב יום כיפור
סגור	יום שני - 09/2020/28	יום כיפור
עד השעה 11:30	יום שישי (*) - 02/10/2020	ערב חג סוכות
עד השעה 11:30	ימים ראשון (**) - חמישי 08/10/2020-04/10/2020	חול המועד סוכות
עד השעה 11:30	יום שישי (*) - 09/10/2020	ערב חג שמחת תורה

(*) - רלבנטי לסניפים הפתוחים בימי שישי

(**) - רלבנטי לסניפים הפתוחים בימי ראשון