



**הבינלאומי**

לכבוד

הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ

תאריך: \_\_\_\_\_

כרטיסי אשראי לישראל בע"מ

שם הלקוח: \_\_\_\_\_

דיינרס קלוב ישראל בע"מ

מס' חשבון: \_\_\_\_\_

## **תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב מסוג ויזה/מאסטרקארד/דיינרס**

**הואיל** והלקוח הח"מ ביקש מהמנפיק (כהגדרתו להלן) להנפיק לו ו/או למורשה מטעמו, מפעם לפעם, את הכרטיס (כהגדרתו להלן);

**והואיל** והנפקת הכרטיס מסורה לשיקול דעתו הבלעדי של המנפיק, ואין בחתימת כתב זה משום התחייבות כלשהי מצד המנפיק להנפקת הכרטיס כאמור;

**והואיל** ומוסכם כי על כל כרטיס כנ"ל שיונפק על ידי המנפיק יחולו התנאים וההוראות שלהלן, בהתאם לסוג הכרטיס, וקבלת הכרטיס על ידי הלקוח או המורשה מטעמו תהווה ראייה לכך שהכרטיס הונפק ונתקבל בכפוף לתנאי כתב זה;

**אי לכך הלקוח מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלהלן:**

### **1. מבוא וכותרות**

1.1. המבוא לכתב זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

1.2. כותרות סעיפי כתב זה הינן לנוחיות בלבד ואין להעזר בהן לצורך פרשנותו.

### **2. הגדרות**

בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת להלן:

"**הבנק**" - הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ וכל אחד מסניפיו או משרדיו הקיימים בתאריך כתב זה או שיפתחו בעתיד, בין בישראל ובין מחוץ לישראל, וכן הבאים מכוחו והבאים במקומו וכל חברה או גוף אשר יתאחד עם הבנק בכל אופן שהוא.

"**כ.א.ל.**" - כרטיסי אשראי לישראל בע"מ.

"**דיינרס**" - דיינרס קלוב ישראל בע"מ.

"**החברה**" - כ.א.ל. - ביחס לכרטיסי ויזה ומאסטרקארד, ודיינרס - ביחס לכרטיסי דיינרס.

"**המנפיק**" - הבנק ו/או החברה, לפי הענין.

"**החוק**" - חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986 והתקנות שהותקנו על פיו, וכן הוראות, נהלים והנחיות בנק ישראל והמפקח על הבנקים, כפי שיהיו מעת לעת.

"**החשבון**" - החשבון שמספרו רשום לעיל, בשקלים או במט"ח, לפי הענין, המתנהל בבנק על שם הלקוח, או כל חשבון אחר שיבוא במקומו.

"**כרטיס מקומי**" - כרטיס חיוב המיועד לשימוש בישראל בלבד, הן ככרטיס בנק והן ככרטיס אשראי, כהגדרתם בחוק.

"**כרטיס בינלאומי**" - כרטיס חיוב המיועד לשימוש בישראל ובחו"ל, הן ככרטיס בנק והן ככרטיס אשראי, כהגדרתם בחוק.

"**כרטיס בינלאומי חד-פעמי**" - כרטיס בינלאומי המונפק לתקופה של 3 חודשים, או כל תקופה אחרת שיקבע המנפיק מעת לעת לענין כרטיס מסוג זה.

"כרטיס בייסיק" - כרטיס חיוב מסוג כרטיס מקומי או כרטיס בינלאומי, כהגדרתם לעיל, אשר השימוש בו כפוף לאמור בסעיף 5 להלן.  
"כרטיס חיוב" - כרטיס חיוב מסוג כרטיס מקומי, כרטיס בינלאומי, כרטיס בינלאומי חד-פעמי, ו/או כרטיס בייסיק, המונפק על ידי המנפיק.

"כרטיס ויזה" - כרטיס חיוב מסוג "ויזה".

"כרטיס מאסטרקארד" - כרטיס חיוב מסוג "מאסטרקארד".

"כרטיס דיינרס" - כרטיס חיוב מסוג "דיינרס".

"הכרטיס" - כרטיס ויזה, כרטיס מאסטרקארד ו/או כרטיס דיינרס.

"נותן שירות" - בתי עסק, בנקים ונותני שירותים אחרים המספקים למחזיקים בכרטיס מצרכים ("מצרך" בכתב זה-לרבות כסף) ושירותים, בישראל ובחו"ל.

"סוכני המנפיק" - כל אדם או גוף, בישראל או בחו"ל, שיתבקש על ידי המנפיק לבצע פעולה כלשהי בקשר לכרטיס.

"שובר" - מסמך או כל אמצעי אחר לרישום נתונים, המוצא על ידי נותן שירות, ואשר עליו הוטבע או נרשם מספר הכרטיס, והמתייחס לרכישת מצרך או שירות על ידי מחזיק הכרטיס.

"הארגון הבינלאומי" - ביחס לכרטיס ויזה- ארגון ויזה הבינלאומי, ביחס לכרטיס מאסטרקארד- ארגון יורופי הבינלאומי, וביחס לכרטיס דיינרס- ארגון דיינרס הבינלאומי.

"השער המקובל בארגון הבינלאומי" - שער ההמרה לפיו מחשב הארגון הבינלאומי תמורתו בדולר ארה"ב, של שובר הנקוב במטבע חוץ אחר מדולר ארה"ב.

"השער המקובל בחברה" - שער ההמרה לפיו מחשבת החברה תמורתו במטבע ישראלי, של שובר הנקוב במטבע חוץ.

"סכום השובר" - כל סכום במטבע ישראלי או במטבע חוץ הנקוב בשובר כלשהו כסכום העיסקה או, בהתאם לנהוג אצל המנפיק מעת לעת, אם נקוב בשובר סכום במטבע חוץ אחר מדולר ארה"ב - תמורתו של הסכום הנ"ל בדולר ארה"ב לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי.

"שימוש בכרטיס", "באמצעות הכרטיס" - לרבות ביצוע פעולה או עסקה תוך שימוש בנתוני הכרטיס.

"שימוש לרעה" - שימוש בכרטיס בידי מי שאינו זכאי לכך לפי כתב זה.

"יום עסקים" – כל יום למעט הימים שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי; וביחס לשוברים במטבע חוץ אשר הלקוח בקש מהמנפיק לחייב חשבונו במטבע חוץ בגינם- יום עסקים שבו הבנק מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלבנטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות והבנק מפרסם בו שערי העברות והמחאות.

"הריבית הבסיסית" - הריבית הידועה גם בשם "ריבית פריים" הנקבעת על ידי הבנק ומשתנה מפעם לפעם בהתאם להתפתחויות במשק ובשוק האשראי, ומפורסמת על ידי הבנק, בין היתר במודעה בסניפיו.

"התנאים הכלליים" - התנאים הכלליים לניהול חשבון לרבות פרק אשראי ו/או החוזה הדביטורי הכללי שנחתם/ בין הלקוח לבנק.

"עלון דברי ההסבר" - עלון הסבר ללקוח ובו הפרטים העיקריים ותמצית הוראות החוק בקשר עם השימוש בכרטיס ואחריות הלקוח.

### 3. הכרטיס

#### 3.1 כללי

3.1.1 הלקוח מצהיר כי הכרטיס הינו רכוש המנפיק והוא מיועד לשימוש הבלעדי של הלקוח. הלקוח מתחייב שלא לשנות

באופן כלשהו את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.

הלקוח לא יהיה רשאי להעביר את הכרטיס לאחר.

3.1.2 מבלי לגרוע מהתחייבות הלקוח לפי כתב זה, הלקוח מתחייב כי השימוש בכרטיס ייעשה בכפוף להוראות כל

דין, לרבות הוראות הפיקוח על מטבע חוץ, כפי שתהיינה מעת לעת.

**3.1.3.** הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיק, בכל עת, על סיום ההתקשרות בהתאם לתנאי כתב זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נחתם כתב זה מחוץ לכתלי סניף הבנק, יהיה הלקוח רשאי להודיע למנפיק על סיום ההתקשרות על פי כתב זה, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה כל שימוש בכרטיס. סיום ההתקשרות יכנס לתוקפו רק עם החזרת הכרטיס.

**3.1.4.** מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, המנפיק יהיה רשאי בכל עת, בהודעה בכתב שתמסר ללקוח, לבטל את רשות הלקוח להשתמש בכרטיס. הביטול יכנס לתוקפו עם מסירת ההודעה ללקוח. כמו כן רשאי המנפיק לסרב, ללא צורך בהנמקה כלשהי, למסור ללקוח כרטיס חדש או אחר.

**3.1.5.** הונפק כרטיס אשר תוקפו מוגבל בזמן, למעט כרטיס בינלאומי חד-פעמי, הלקוח מבקש בזה מהמנפיק לחדש תוקפו של הכרטיס מפעם לפעם לתקופה נוספת שתהא מקובלת אותה עת אצל המנפיק. עם קבלת הכרטיס החדש יחזיר הלקוח למנפיק את הכרטיס שפג תוקפו או, אם יתבקש על ידי המנפיק, ישמיד את הכרטיס. אין באמור כדי להטיל על המנפיק חובה לחדש את כרטיסו של לקוח עם פקיעתו.

**3.1.6.** הלקוח מתחייב לא לעשות כל שימוש בכרטיס ולהחזיר את הכרטיס למנפיק, מיד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא, עם ביטול זכותו להשתמש בכרטיס על ידי המנפיק, עם סיום ההתקשרות בהתאם לכתב זה על ידי הלקוח וכן בנסיבות המפורטות בס"ק 3.2.2. ו- 3.3.4 להלן. החזרת הכרטיס, בכתב זה, משמעה - מסירתו בפועל למנפיק או משלוחו למנפיק, כשהוא גזור, בחלק הפס המגנטי ובמספר המובלט שבו, בדואר רשום.

**3.1.7.** פעולות שונות הקשורות בכרטיס או הנבועות מכתב זה, כגון: שינוי מועד חיוב, הצטרפות להסדרי האשראי, מעבר ביניהם או הפסקתם וכיו"ב, יבוצעו בהתאם לנהלים הנהוגים אצל המנפיק מעת לעת.

## **3.2. חשבון משותף**

**3.2.1.** הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, ידוע ללקוח כי הכרטיס, בשמשו ככרטיס בנק, יאפשר למחזיק בו קבלת מידע על ידי שימוש בכרטיס במכשירי בנק אוטומטיים, גם ביחס לקופות גמל ו/או משכנתאות המתנהלות על שם אחד מבעלי החשבון בנפרד, אם הן קשורות לחשבון, והלקוח מסכים לכך.

**3.2.2.** הלקוח מתחייב כי מיד לכשיודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו למנפיק.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המנפיק לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס.

## **3.3. הנפקת כרטיס למחזיק שאינו בעל החשבון**

במקרה שהלקוח מבקש כי הכרטיס יישא את שמו של מורשה מטעמו אשר צויין בבקשה לקבלת הכרטיס (להלן: "המורשה"), יחולו גם ההוראות דלהלן:

**3.3.1.** הלקוח מצהיר בזה כי המורשה הורשה על ידו להחזיק בכרטיס ולהשתמש בו לביצוע כל הפעולות והעסקאות אותן ניתן לבצע באמצעות הכרטיס, ואם הלקוח הינו תאגיד - המורשה הוסמך על ידי הלקוח, בהחלטה שהתקבלה כדן, לחייבו על ידי שימוש בכרטיס.

ידוע ללקוח כי באמצעות הכרטיס, יוכל המורשה לקבל, במכשירים אוטומטיים למיניהם, כל מידע בקשר עם החשבון.

**3.3.2.** המורשה יחתום על הכרטיס, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, הלקוח מתחייב ליידע את המורשה בדבר ההתחייבויות החלות בקשר עם השימוש בכרטיס לפי כתב זה.

**3.3.3.** כל הפעולות והעסקאות שיבצע המורשה באמצעות הכרטיס תישבנה כפעולות הלקוח ותחייבנה את הלקוח לכל דבר וענין.

הלקוח יהיה אחראי כלפי המנפיק לכל שימוש בכרטיס על ידי המורשה, לרבות שימוש החורג מהוראות כתב זה או מהוראות כל דין, לרבות הוראות הפיקוח על מטבע חוץ.

**3.3.4.** הלקוח מתחייב להודיע למנפיק מיד ובכתב על ביטול זכותו של המורשה לחייבו כאמור, ולדאוג להחזרת הכרטיס למנפיק. מובהר בזה כי המנפיק יהיה רשאי להמשיך ולחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו, והלקוח מוותר בזה על כל טענה בקשר לחיוב החשבון בקשר עם השימוש בכרטיס על ידי המורשה.

**3.3.5.** הלקוח פוטר את המנפיק מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם ללקוח כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה.

**3.3.6.** הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את המנפיק על כל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס, לרבות עקב ביטול ההרשאה ו/או חוסר סמכות של המורשה להשתמש בכרטיס, ו/או חריגה מסמכות של המורשה בשימוש בכרטיס, והמנפיק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

### **3.4. הצופן**

הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שהצופן שקיבל במעטפה סגורה יחד עם הכרטיס, ואשר יאפשר הן שימוש בכרטיס ככרטיס בנק והן שימושים מסויימים בכרטיס ככרטיס אשראי, אינו מוטבע על הכרטיס עצמו. הלקוח מתחייב, על מנת למנוע שימוש לרעה בכרטיס ונזק ללקוח ולמנפיק, להשמיד את מסמך הצופן שקיבל מהמנפיק לאחר שינון הצופן, לא לגלות את הצופן לאחרים וכן להימנע מרישום הצופן על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידו בצמוד לכרטיס כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים וכד' או במאגרי זכרון של מחשבים, טלפונים סלולריים וכד'.

## **4. הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי**

### **4.1. השימוש בכרטיס**

**4.1.1.** הלקוח רשם לפניו כי כל כרטיס הונפק ו/או יונפק לו על ידי המנפיק בכפוף להסדרי הארגון הבינלאומי ותנאי ההסכם בין הבנק לבין החברה בענין הנפקת הכרטיס (ההסדרים וההסכם יקראו להלן יחד- "הסדרי הארגון הבינלאומי").

על פי הסדרי הארגון הבינלאומי חייב המנפיק, כחבר או משתתף בארגון, לשלם עבור כל שובר. ממועד חתימת הלקוח על כתב זה תיחשב התחייבות המנפיק כאמור לשלם עבור כל שובר כהתחייבות שהמנפיק קיבל על עצמו על פי בקשת הלקוח.

**4.1.2.** רכישות שתבוצענה באמצעות הכרטיס במטבע חוץ, תחושבנה על ידי המנפיק כאילו נעשו בדולרים של ארה"ב או במטבע העיסקה, בהתאם לנהוג אצל המנפיק מעת לעת. המרות ממטבע העיסקה לדולרים של ארה"ב יחושבו לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי.

**4.1.3.** המנפיק לא ישא באחריות כלשהי במקרה שנותן שירות כלשהו יסרב לכבד את הכרטיס או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. כמו כן לא תחול אחריות כלשהי על המנפיק בקשר לאספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מצרך או שירות שהוזמנו או נרכשו על ידי הלקוח, או שסופקו לו על ידי נותן שירות כלשהו, ושום טענה של הלקוח בקשר לעניין כנ"ל לא תעמוד לו כלפי המנפיק, אף אם היתה לו עילת תביעה כלשהי כלפי נותן השירות. יתרה מזו, לא תחול על המנפיק חובה לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה נותן שירות בקשר לטענות או תביעות של הלקוח כלפיו, ובלבד שאם יועבר או יוחזר למנפיק על ידי נותן שירות סכום כלשהו בקשר למצרכים או לשירותים שנרכשו על ידי הלקוח, יזקף הסכום הנ"ל לזכות החשבון בניכוי הוצאות.

**4.1.4.** שימוש כלשהו בכרטיס אצל נותן שירות בקשר להקניית אמינות או זיהוי הלקוח אינו במסגרת כתב זה. כמו כן, שימוש בכרטיס לקבלת אשראי מנותן שירות שאינו המנפיק (למעט עסקאות תשלומי ספק כהגדרתן בס"ק 6.1.2 להלן), או לשם מתן ערובה לעסקה, מותנה בהסכמת המנפיק מראש ובכתב.

**4.1.5.** מבלי לגרוע מהאמור בס"ק 10.1 להלן, עם ביצוע עסקה אצל נותן שירות, יבדוק הלקוח את הפרטים המופיעים בשובר ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר. חתימת הלקוח על השובר תהווה ראייה לכאורה לנכונות פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.

**4.1.6.** הלקוח מתחייב כי היה ויבצע באמצעות הכרטיס עסקאות מתמשכות כהגדרתן להלן, והחשבון ייסגר מכל סיבה שהיא ו/או תבוטל זכותו להשתמש בכרטיס על ידי המנפיק ו/או תסתיים ההתקשרות בהתאם לכתב זה, או שהלקוח יבקש מהמנפיק להפסיק לחייבו בגין עסקה מתמשכת שבצע והמנפיק יסכים לכך, הלקוח יודיע מיד לכל נותני השירותים עימם בצע העסקאות הנ"ל להפסיק להציג למנפיק חיובים בגין העסקאות המתמשכות כאמור.

בכתב זה "עסקה מתמשכת" משמעה - עסקה בגינה יחוייב החשבון מעת לעת, ואשר סכומה הכולל ומספר התשלומים בגינה אינם ידועים למנפיק בסמוך לביצוע העסקה.

מבלי לגרוע מהאמור ומבלי לגרוע מזכותו של המנפיק להמשיך ולחייב את הלקוח בגין עסקאות מתמשכות שבוצעו על ידו באמצעות הכרטיס, הלקוח מתיר בזה למנפיק לראות את העסקאות המתמשכות הנ"ל כאילו

בוטלו על ידי הלקוח, מבלי שתנתן על כך הודעה ללקוח (והלקוח נוטל על עצמו כל נזק העלול להגרם לו כתוצאה מכך), וכן מייפה בזה הלקוח את כוחו של המנפיק להודיע את האמור לעיל בשמו לנותני השירותים הנ"ל.

על אף האמור לעיל, במקרה שנעשו עסקאות מתמשכות בכרטיס שבוטל ו/או הוחזר למנפיק, וללקוח כרטיס חיוב תקף אחר מאותו סוג (ויזה, מאסטקארד או דייןרס, לפי הענין) בחשבון, המנפיק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעביר עסקאות מתמשכות שנעשו באמצעות הכרטיס המבוטל/המוחזר לכרטיס האחר כאמור.

ידוע ללקוח כי גם במקרה שבקש מהמנפיק להפסיק לחייבו בגין עסקה מתמשכת שבצע, המנפיק יהיה רשאי להמשיך לחייב את החשבון בגין חיובים נוספים שיוצגו על ידי נותן השירות עד להיערכות המנפיק לביצוע הוראת הלקוח כאמור.

**4.1.7.** על שימוש בכרטיס ככרטיס אשראי, לצורך משיכת מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בחו"ל, יחולו ההגבלות המפורטות בסעיף 7.1 להלן, בשינויים המתאימים.

**4.1.8.** ידוע ללקוח כי כדי לתת שירותים למחזיק כרטיס, נזקק המנפיק להעזר במרכזי אשורים של הארגון הבינלאומי. המנפיק לא יהיה אחראי לכל טעות או מחדל של מרכזים אלה.

**4.1.9.** הלקוח פוטר בזה את המנפיק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במחשבי המנפיק על צידום ההיקפי או באמצעי תקשורת כלשהם, לא תאושר ללקוח עסקה כלשהי עם נותן שירות ו/או לא יוכל לקבל מידע כלשהו ו/או יקבל מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע.

כמו כן הלקוח פוטר בזה את המנפיק מכל אחריות כאמור במקרה של ביטול כרטיס האשראי על ידי המנפיק ו/או אי מתן או הגבלת או ביטול על ידי המנפיק של אישורים לעסקאות ופעולות באמצעות הכרטיס, בהתאם לאמור בכתב זה.

## **4.2. חיוב החשבון**

**4.2.1.** הלקוח מייפה בזה, באופן בלתי חוזר, את כוחו של המנפיק לחייב את החשבון בסכום כל שובר שהמנפיק ידרש לשלמו, בסכומי האשראי שיוענקו ללקוח על ידי המנפיק כמפורט להלן, אם יוענקו, בצרוף הריבית עליהם ובסכומי העמלות והתשלומים הנוספים שיגיעו מהלקוח בקשר עם הכרטיס, וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון.

**4.2.2. א.** היה השובר נקוב במטבע ישראלי - יחוייב החשבון במטבע ישראלי.

**ב.** היה השובר נקוב במטבע חוץ - יחוייב החשבון במטבע ישראלי בהתאם לשער המקובל בחברה במועד המרת סכום השובר למטבע ישראלי, או החשבון במטבע חוץ, בהתאם לבחירת הלקוח מעת לעת.

על אף האמור לעיל, היה השובר נקוב במטבע חוץ והעסקה בוצעה בישראל, יהיה המנפיק רשאי, לפי שיקול דעתו, לחייב בכל מקרה את החשבון במטבע ישראלי.

בהיעדר יתרה מספקת לכיסוי החיוב או כל חלק ממנו בסוג החשבון שנבחר על ידי הלקוח, יהיה המנפיק רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לחייב חשבון אחר המתנהל על שם הלקוח והמצוי ביתרת זכות או ליתן ללקוח אשראי במטבע חוץ או במטבע ישראלי, לפי הענין, בסכום החיוב, בתנאים שיקבעו על ידי המנפיק מעת לעת. הלקוח מצהיר כי כל המסמכים שנחתמו ויחתמו על ידו וכל הבטוחות שהומצאו ויומצאו למנפיק יחולו גם על אשראי שיוענק כאמור, והוא מתחייב כי לפי דרישתו הראשונה של המנפיק יפרע את האשראי או, בהסכמת המנפיק, ימציא למנפיק בטוחות או בטוחות נוספות לשביעות רצונו המלאה.

**4.2.3.** מובהר בזה כי המנפיק רשאי לחייב את החשבון בגין שוברים גם במקרה של חריגה ממסגרת האשראי ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות כתב זה.

**4.2.4.** עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי החזרת הכרטיס למנפיק ו/או ביטול כתב זה על ידי אחד הצדדים ו/או ביטול זכות הלקוח לחתימה בנפרד בחשבון משותף ו/או ביטול זכותו של המורשה לחייב את הלקוח, אינה גורעת מזכותו של המנפיק לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והפעולות שנעשו במועד כלשהו באמצעות הכרטיס.

**4.2.5. א.** בגין עסקאות בכרטיסי ויזה ומאסטקארד שבוצעו בישראל במטבע ישראלי, יחוייב החשבון אחת לחודש, במועד שייקבע על ידי המנפיק מעת לעת וידוע ללקוח. היה והמנפיק יאפשר מספר מועדי חיוב חלופיים, יחוייב

החשבון במועד שיבחר על ידי הלקוח מתוך מועדי החיוב החלופיים כאמור, ויודע למנפיק (להלן: "מועד החיוב").

בכרטיסי דיינרס, יחוייב החשבון אחת לחודש כאמור, במועד החיוב, הן בגין עסקאות שבוצעו בישראל (במטבע ישראלי או במטבע חוץ) והן בגין עסקאות שבוצעו בחו"ל.

על אף האמור לעיל, המנפיק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, להודיע לכלל המחזיקים בכרטיס או בסוג מסויים של כרטיס, כי החל מתאריך מסויים יחוייב החשבון יותר מפעם אחת לחודש, במועדים שייקבעו על ידי המנפיק ויודעו ללקוח.

ב. בגין עסקאות בכרטיסי ויזה ומאסטרקארד שבוצעו בישראל במטבע חוץ, יחוייב החשבון בסמוך למועד הגעת השובר למנפיק או במועד החיוב, בהתאם לשיקול דעת המנפיק.

ג. בגין עסקאות בכרטיסי ויזה ומאסטרקארד שבוצעו בחו"ל יחוייב החשבון בסמוך למועד הגעת החיוב מחו"ל, אלא אם כן המנפיק ייעתר לבקשת הלקוח כי בגין עסקאות כאמור יחוייב החשבון במסגרת הסדרי האשראי כמפורט בס"ק 6.2.5 להלן.

ד. המנפיק יהיה רשאי לקבוע מועדי חיוב שונים לשוברים שהוצאו על ידי נותן שירות בחו"ל ולשוברים שהוצאו על ידי נותן שירות בישראל, וכן מועדי חיוב שונים לגבי שוברים של נותני שירותים מסויימים.

ה. לא חייב המנפיק את החשבון בסכום שובר כלשהו במועד חיוב כלשהו, יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך מועד החיוב המקורי.

ו. על אף האמור בס"ק 4.2.5 (א)-(ב) לעיל, בכל מקרה בו על פי הסכם בין הלקוח לבין נותן שירות כלשהו נרשמו על פני השובר מספר תשלומים, יחייב המנפיק את החשבון בחלקים של סכום השובר, כמצויין על פניו, החל ממועד החיוב הסמוך ומועדי החיוב שלאחריו כמספר התשלומים שנרשמו על פני השובר.

מובהר בזה כי אם נרשמו על פני השובר תשלומים שסוכמו בין הלקוח לנותן שירות, ואשר אינם תואמים ההסדרים הנהוגים אצל המנפיק אותה עת בקשר עם עסקאות בתשלומים (לענין תדירות התשלומים, מועדי פרעונם וכו'), יהיה המנפיק רשאי, לפי שיקול דעתו, לשנות את התשלומים ומועדי פרעונם ולקבעם בהתאם לנהוג אצלו ובאופן התואם, ככל האפשר, התשלומים הנקובים בשובר, או לחייב את הלקוח במלוא סכום השובר במועד החיוב הסמוך.

ז. מובהר בזה כי המנפיק אינו מתחייב כי במקרה בו על פי הסכם בין הלקוח לבין נותן שירות כלשהו נרשמו על פני השובר מועדי חיוב דחויים, יחוייב החשבון באותם מועדים דחויים, והלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שבמקרה זה מועד חיוב החשבון תלוי במועד הצגת השובר לגביה על ידי נותן השירות.

ח. היה השובר שובר אשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי המפורטים בסעיף 6 להלן ו/או הנהוגים אותה עת אצל המנפיק, יחייב המנפיק את החשבון במועדים המפורטים להלן ו/או הנהוגים אותה עת אצל המנפיק לגבי כל הסדר כאמור.

ט. על אף האמור לעיל, בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 8 להלן, המנפיק יהיה רשאי לחייב את החשבון בסכום שובר מיד עם קבלת דרישה לתשלום אותו שובר, ולא במועדי החיוב הרגילים או הדחויים כאמור.

י. הלקוח מתחייב לפרוע כל סכום בו יחוייב החשבון על פי כתב זה, במועד בו יחוייב בחשבון, או אם החיוב הינו בגבולות משיכת היתר שאושרה ללקוח בחשבון, אם אושרה - לפרוע לפי דרישת הבנק.

הלקוח מצהיר כי ידוע לו שכל סכום שיחוייב בחשבון שלא במסגרת משיכת יתר מאושרת, ואשר לא ייפרע על ידו במועד, יישא מיום היווצרות יתרת חובה כאמור ועד לפרעונה, "ריבית מירבית" בשיעור הגבוה ביותר שיהא נהוג בבנק מעת לעת על יתרות חובה בחשבונות עו"ש במטבע ישראלי או במטבע חוץ, לפי הענין, שלא סולקו לבנק במועד, והכל בכפוף להוראות כל דין.

י. חל מועד חיוב כלשהו (רגיל או דחוי) ביום שאינו יום עסקים כמוגדר לעיל, יהיה המנפיק רשאי לדחות את מועד החיוב של התשלום ליום העסקים הראשון הבא לאחריו וריבית, אם תחול, תחושב ותשולם בהתאם עד ליום זה.

## 5. כרטיסים מיוחדים

היה ויונפק ללקוח כרטיס בייסיק, יחולו ההוראות הבאות:

- 5.1. ידוע ללקוח כי בכרטיס בייסיק, בשמשו ככרטיס אשראי, רשאי הלקוח לבצע עסקאות רק אצל נותני שירותים המצויידיים בעמדת מכירה אלקטרונית, תוך העברת הכרטיס בעמדת המכירה לשם יצירת השובר האלקטרוני.
- 5.2. על אף האמור לעיל, מובהר בזה במפורש כי המנפיק רשאי לחייב את החשבון גם בגין שוברים בקשר עם עסקאות שבוצעו, באמצעות כרטיס בייסיק, שלא בהתאם לאמור בס"ק 5.1 לעיל, לרבות עסקאות שבוצעו באמצעות הטלפון ו/או האינטרנט, וללקוח לא תהא כל טענה כלפי המנפיק בנוגע לחיוב החשבון בגין עסקאות כאמור.
- 5.3. כל תנאי כתב זה יחולו על כרטיס בייסיק שיונפק ללקוח, בכפוף לאמור בס"ק 5.1 לעיל.
- 5.4. המנפיק יהיה רשאי לשנות, מפעם לפעם, את כינויו של כרטיס בייסיק והוראות סעיף זה תחולנה על הכרטיס, יהא כינויו אשר יהא.

## 6. מסגרת האשראי והסדרי האשראי

### 6.1. מסגרת האשראי

- 6.1.1. המנפיק יקבע מפעם לפעם סכום מירבי לביצוע עסקאות באמצעות כל כרטיס המונפק בחשבון, בנפרד (להלן: "**מסגרת לכרטיס**") ובאמצעות כל הכרטיסים לסוגיהם (ויזה, מאסטרקארד ודיינרס) המונפקים בחשבון מעת לעת, במשותף (להלן: "**מסגרת לחשבון**").
- המסגרת לכרטיס והמסגרת לחשבון ייקראו להלן, ביחד ולחוד: "**מסגרת האשראי**".
- 6.1.2. מסגרת האשראי משותפת לכל העסקאות כמפורט להלן, בישראל ו/או בחו"ל, ללא יוצא מן הכלל, המבוצעות בכרטיס (ביחס למסגרת לכרטיס) או בכל הכרטיסים בחשבון ביחד (ביחס למסגרת לחשבון):
- א. עסקאות המחוייבות במועד החיוב הסמוך למועד ביצוען, ו/או עסקאות בחו"ל המחוייבות בסמוך להגעת החיוב מחו"ל (להלן ביחד ולחוד: "**עסקאות שוטפות**").
- ב. עסקאות במסגרת הסדרי האשראי השונים (להלן: "**עסקאות אשראי**").
- ג. עסקאות בהן הוסכם בין נותן שירות ללקוח על מועד/י תשלום מאוחרים למועד החיוב הסמוך (להלן: "**עסקאות תשלומי ספק**").
- 6.1.3. הלקוח יהיה רשאי להשתמש בכרטיס מעת לעת, לביצוע עסקאות מכל סוג שהוא, אך ורק בגבולות מסגרת האשראי הפנויה, הן המסגרת לכרטיס והן המסגרת לחשבון.
- "**מסגרת האשראי הפנויה**" – מסגרת האשראי בניכוי אותו חלק מסכומי העסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס (לענין המסגרת לכרטיס), או שבוצעו באמצעות איזה מהכרטיסים בחשבון (לענין המסגרת לחשבון), אשר טרם חוייב בחשבון (במסגרת תת-החשבון המיועד לתשלום החיובים בגין השימוש בכרטיס).
- למען הסר ספק, מובהר בזה כי המנפיק יהיה רשאי לא לאשר ביצוע עסקה כלשהי בכרטיס, על אף שמסגרת האשראי הפנויה לכרטיס מאפשרת ביצועה, וזאת במקרה שמסגרת האשראי הפנויה לחשבון אינה מאפשרת ביצועה.
- 6.1.4. בנוסף על האמור בס"ק 6.1.3 לעיל, ידוע ללקוח כי המנפיק יהיה רשאי לראות גם את הסכומים הבאים כמונצלים על ידי הלקוח מתוך מסגרת האשראי, ולפיכך להפחיתם ממנה, לצורך חישוב מסגרת האשראי הפנויה:
- א. סכום כל עסקה שהמנפיק אישר ביצועה, אף אם לאחר מתן האישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא, וזאת למשך 30 יום ממועד מתן האישור.
- ב. סכום כל עסקה אשר בוצעה בחו"ל, וחוייבה בחשבון במועד אחר ממועד החיוב (החודשי) כהגדרתו בסעיף 4.2.5(א) לעיל, וזאת למשך התקופה שבין מועד חיוב החשבון בפועל בגין אותה עסקה לבין מועד החיוב (החודשי) הסמוך למועד זה.
- 6.1.5. המנפיק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לשנות מפעם לפעם את מסגרת האשראי, בין ללקוח בנפרד ובין לכלל מחזיקי הכרטיס או לסוגים או קבוצות מסויימות של מחזיקי הכרטיס.

6.1.6. המנפיק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו, לאשר מעת לעת לנותן שירות ביצוע עסקה עם הלקוח ו/או להעמיד ללקוח מפעם לפעם אשראי, באמצעות הכרטיס, בחריגה ממסגרת האשראי, ולשוב ולהעמיד אשראי ו/או אישורים כאמור בכל עת על המסגרת הקיימת.

## 6.2. הסדרי האשראי

6.2.1. לקוח המחזיק בכרטיס ויזה, מאסטרקארד או דיינרס, מסוג כרטיס מקומי, כרטיס בינלאומי או כרטיס בייסיק (להלן בסעיף זה - "הכרטיס") יהיה רשאי להנות מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או שיהיו נהוגים אצל המנפיק מעת לעת ביחס לכרטיס ויודעו ללקוח, בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

6.2.2. **לרשות הלקוח הסדרי אשראי לרכישת מצרכים ושירותים בישראל, המופעלים על ידי שימוש בשובר אשראי שבמסגרת ההסדר-**

"תשלום עדיף" (ללא צורך בהצטרפותו מראש להסדר זה) או לחילופין - "פלוס 30" (כפוף להצטרפותו מראש להסדר זה, ולמעט בכרטיס דיינרס), וכן הסדר "קרדיט" העומד לרשות הלקוח במקביל להסדרים הנ"ל (ללא צורך בהצטרפותו מראש להסדר זה).

6.2.3. כל עוד לא בקש הלקוח להצטרף להסדר "פלוס 30", תחולנה הוראות הסדר "תשלום עדיף" כמפורט להלן. משבקש הלקוח להצטרף להסדר "פלוס 30" - תבוטל אוטומטית אפשרות הלקוח לקבלת אשראי בתנאי "תשלום עדיף", ויחולו תנאי הסדר "פלוס 30" כמפורט להלן. שימוש בשובר אשראי הנושא סימון "עדיף", "פלוס 30" או שם כל הסדר אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות, לא ישנה את סוג הסדר האשראי המשוייך לכרטיס, ולפיכך את סוג האשראי שיקבל הלקוח בגין אותו שובר, כאמור לעיל.

6.2.4. בחר הלקוח בהסדר "תשלום עדיף" ביחס לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל, יחול הסדר זה אוטומטית גם ביחס לרכישת מצרכים ושירותים בישראל (במקום הסדר "פלוס 30").

בקש הלקוח לאחר מכן לעבור להסדר "פלוס 30" ביחס לעסקאות בישראל, יחדל הלקוח אוטומטית מלהנות מהסדר אשראי כלשהו ביחס לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל; כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי שבהסדר "תשלום עדיף חו"ל" תחוייב במועד החיוב הסמוך לאחר השינוי הנ"ל, וחיובים שיגיעו למנפיק לאחריו בגין עסקאות שבוצעו בחו"ל יחוייבו בחשבון בסמוך למועד הגעתם מחו"ל.

6.2.5. **כמו כן, לרשות הלקוח הסדרי אשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל-**  
"תשלום עדיף חו"ל" (לכל סוגי הכרטיסים), "קרדיט חו"ל" ו"חיוב חו"ל חודשי" (לכרטיסי ויזה ומאסטרקארד), ו"לארג' חו"ל" (לכרטיסי דיינרס).

קבלת אשראי במסגרת הסדרי האשראי הנ"ל טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו, והיא מותנית בכך שהלקוח לא ביקש לחייב את חשבונו במטבע חוץ בגין שוברים במטבע חוץ. כל עוד לא בקש הלקוח להצטרף לאיזה מהסדרי האשראי הנ"ל, יראה המנפיק כל שובר לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל כשובר רגיל, וסכומו יחוייב בחשבון בהתאם לאמור בס"ק 4.2.5 לעיל.

כל הסדרי האשראי כאמור לענין רכישות בחו"ל הינם חלופיים, ולפיכך אם בקש הלקוח להצטרף לאחד ההסדרים הנ"ל, יבוטל אוטומטית ההסדר שחל קודם לכן לענין זה, אם חל, וכל שובר לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל שיגיע למנפיק לאחר קליטת בקשת הלקוח כאמור, ייחשב כשובר אשראי במסגרת ההסדר שנתבקש לאחרונה על ידי הלקוח.

6.2.6. בכל פעם שיוצג למנפיק שובר הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק ללקוח ואשר סומנו עליו המילים "קרדיט" (להלן: "שובר קרדיט") או "עדיף" (להלן: "שובר עדיף") או "פלוס 30" (להלן: "שובר פלוס 30") או שם כל הסדר אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות או שם כל הסדר אשראי שיחליף או ישנה אחד ההסדרים הנ"ל או יווסף להם, או שובר בגין עסקה שבוצעה בחו"ל, כאשר הלקוח ביקש להנות מהסדרי האשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל (כל השוברים מהסוג המפורט לעיל יקראו: "שוברי האשראי") ייחשב הדבר כבקשת הלקוח לקבלת אשראי מהמנפיק בסכום השובר - לגבי שוברים הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום בשקלים הדרוש לרכישת סכום השובר לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי ביום קבלת החיוב מחו"ל - לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ, לפי הענין (להלן: "סכום שובר האשראי"), ויחולו ההוראות המפורטות להלן לענין אותם הסדרי אשראי.

6.2.7. **בנוסף, לרשות הלקוח הסדרי אשראי המהווים "הסדרי קבע" בחשבון, ביחס לאופן תשלום סכום החיוב החודשי- "חיוב חודשי קבוע", ובכרטיסי דיינרס- גם "לארג'" ו"חודש פלוס".**



הסדרי האשראי הנ"ל הינם חלופיים, וקבלת אשראי במסגרתם טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו.

6.2.8. כמו כן, הלקוח רשאי להנות מעת לעת, על ידי פנייה למנפיק, מהסדרי האשראי "פריסת החיוב החודשי לתשלומים" ו"הלוואות אקספרס".

לקוח שהצטרף להסדר חיוב חודשי קבוע, לא יוכל לקבל אשראי חדש במסגרת הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים".

### 6.3. הגדרות לענין הסדרי האשראי

"שובר רגיל" - כל שובר שאינו שובר אשראי.

"מועד החיוב הרגיל" - היום שבו היה החשבון מחוייב בגין שובר אשראי כלשהו, אילו היה זה שובר רגיל, בגין עסקה שבוצעה בישראל.

### 6.4. הסדר "תשלום עדיף"

6.4.1. אשראים מסוג תשלום עדיף ותשלום עדיף חו"ל יישאו ריבית ששיעורה ייקבע מדי מועד חיוב כמפורט להלן, ביחס לתקופה שממועד החיוב הסמוך לפניו ועד למועד קביעת הריבית (להלן: "תקופת הריבית").

הריבית תהא בשיעור הממוצע המשוקלל של הריביות הבסיסיות במהלך תקופת הריבית, בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לאשראים מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "ריבית תשלום עדיף").

6.4.2. סך כל האשראי מסוג תשלום עדיף בגין עסקאות שבוצעו בישראל, בצירוף הריבית עליו כאמור לעיל, ייפרע בתשלומים חודשיים רצופים עד לפרעון המלא בפועל, כמפורט להלן.

המנפיק יקבע מפעם לפעם טבלה מדורגת ובה סכום ההחזר החודשי (קרן וריבית) ביחס לסכום היתרה הבלתי מסולקת של האשראי מסוג תשלום עדיף במועד קביעת סכום ההחזר (להלן: "הטבלה").

מדי מועד חיוב יקבע המנפיק את סכום ההחזר החודשי אשר ישולם במועד החיוב הסמוך לאחריו, בהתאם לטבלה ולסכום היתרה הבלתי מסולקת של האשראי הנ"ל במועד החיוב בו נקבע סכום אותו החזר, ובלבד שאם לא בצע הלקוח עסקאות חדשות מסוג "תשלום עדיף" מאז מועד החיוב הקודם יהיה סכום ההחזר שווה בכל מקרה לסכום ההחזר שקדם לו (למעט ההחזר האחרון).

הטבלה הנ"ל, וסכום ההחזר שנקבע מדי מועד חיוב, יודעו ללקוח.

סכום ההחזר האחרון שיודע ללקוח כאמור יכלול סכום ריבית משוער, בהתאם לשיעור ריבית תשלום עדיף במועד קביעתו. סכום סופי של ההחזר האחרון יודע ללקוח בסמוך לאחר מועד פרעונו, כמפורט להלן.

כל החזר חודשי, שסכומו נקבע מראש כאמור, יכלול פרעון של הריבית על היתרה הבלתי מסולקת של האשראי כפי שהיתה במועד החיוב בו נקבע סכום אותו החזר, בגין התקופה שממועד החיוב הנ"ל ועד למועד תשלומו, ויתרת סכום ההחזר תהווה פרעון על חשבון קרן האשראי הנ"ל. סמוך לאחר מועד התשלום יודעו ללקוח סכומי הקרן והריבית שנכללו באותו החזר.

6.4.3. אשראי מסוג תשלום עדיף חו"ל ייצבר ב"סל" נפרד מאשראי מסוג תשלום עדיף (בגין עסקאות בישראל), וייפרע בתשלומים נפרדים שיחושבו כמפורט בס"ק 6.4.2 לעיל, ובלבד שביחס לכרטיסי ויזה ומאסטרקארד- במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מחו"ל אצל המנפיק, ישלם הלקוח ריבית תשלום עדיף ששיעורה נקבע במועד החיוב הנ"ל, אשר תחושב על סכום שובר האשראי בגין התקופה שמיום קבלת החיוב מחו"ל כאמור ועד למועד החיוב הסמוך לאחריו.

### 6.5. הסדר "פלוס 30"

6.5.1. אשראי מסוג פלוס 30 יישא ריבית בשיעור הריבית הבסיסית כפי שתשתנה מעת לעת בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "ריבית פלוס 30").

6.5.2. אשראי מסוג פלוס 30 יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

הריבית על אשראי מסוג פלוס 30 תפרע אחת ל- 3 חודשים, במועד החיוב שבכל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר של כל שנה, או מדי תקופה אחרת ו/או בכל מועד אחר שיקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לפי שיקול דעתו ויודע ללקוח.

התשלום הראשון של הריבית יהיה בגין התקופה שחלפה ממועד החיוב הרגיל ועד למועד תשלום הריבית הראשון.

## 6.6 הסדר "קרדיט"

6.6.1. אשראים מסוג קרדיט וקרדיט חו"ל יישאו ריבית בשיעור שייקבע מפעם לפעם על ידי המנפיק לאשראים מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "ריבית קרדיט").

אשראי מסוג קרדיט יישאו ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת השובר אצל המנפיק (בכפוף לאמור בס"ק 6.12 להלן), ממועד החיוב הרגיל.

אשראי מסוג קרדיט חו"ל יישאו ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת החיוב מחו"ל אצל המנפיק (בכפוף לאמור בס"ק 6.12 להלן), ממועד החיוב הרגיל.

6.6.2. אשראי נשוא כל שובר קרדיט בגין עסקה שבוצעה בישראל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם ייקבע על ידי הלקוח בשובר הקרדיט, בכפוף למספר התשלומים המותר לכל עסקה ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שיקבעו על ידי המנפיק מעת לעת.

אם צויינו בשובר קרדיט תשלומים שלא בהתאם לאמור לעיל, יהיה המנפיק רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לאמור לעיל ובאופן התואם, ככל האפשר, למספר התשלומים שבקש הלקוח, או לחייב את הלקוח במלוא סכום השובר במועד החיוב.

המנפיק יחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

6.6.3. לגבי אשראי מסוג קרדיט חו"ל, המנפיק יהיה רשאי להחליט מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, כי סכומם הכולל של כל שוברי האשראי שיתקבלו מחו"ל בין שני מועדי חיוב סמוכים, או כל תקופה אחרת שתקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם (להלן: "ריכוז שוברים"), ואשר המנפיק הסכים להעמידם כאשראי, יחשב כסכום האשראי.

6.6.4. סכום האשראי מסוג קרדיט חו"ל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם ייקבע מראש, מעת לעת, על ידי הלקוח לגבי כל העסקאות שיבצע בחו"ל באמצעות הכרטיס במסגרת הסדר קרדיט, בכפוף לסכום מינימום לכל תשלום כפי שיקבע על ידי המנפיק מעת לעת.

התשלום הראשון יחוייב במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

במקרה בו חלוקת סכום השוברים שהגיעו למנפיק, לאחר ריכוז שוברים, במספר התשלומים שנקבעו על ידי הלקוח תיתן תשלום חודשי בסכום נמוך מסכום המינימום לכל תשלום כאמור, יהיה המנפיק רשאי, לפי שיקול דעתו, לחייב את החשבון במלוא סכום השוברים שהגיעו למנפיק, במועד החיוב הרגיל, או לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לסכום המינימום כאמור.

## 6.7 הסדר "חיוב חו"ל חודשי"

6.7.1. הסדר "חיוב חו"ל חודשי" נועד לתשלום כל השוברים בגין עסקאות שיבצע הלקוח בחו"ל באמצעות הכרטיס, במועד החיוב הרגיל.

6.7.2. אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי יישאו ריבית בשיעור ריבית פלוס 30, מהיום בו נתקבל אצל המנפיק החיוב מחו"ל בגין שובר האשראי ועד למועד פרעונו.

6.7.3. אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי, בצירוף הריבית עליו, יפרעו במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מחו"ל כאמור.

## 6.8 הסדר "חיוב חודשי קבוע"

6.8.1. העמדת אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע תעשה באופן שוטף, מדי מועד חיוב.

6.8.2. במועד הצטרפותו להסדר יקבע הלקוח סכום בשקלים חדשים, בכפוף לסכומים המותרים שייקבעו על ידי המנפיק מעת לעת ויודעו ללקוח, אשר יהא סכום החיוב החודשי הקבוע בו יחוייב חשבונו מדי מועד החיוב (להלן: "סכום החיוב המבוקש"), בכפוף למותנה להלן. הלקוח יהיה רשאי לשנות מעת לעת את סכום החיוב המבוקש.

בכל מקרה, סכום החיוב החודשי הקבוע, מדי מועד חיוב, יהיה סכום החיוב המבוקש או סכום השווה לשיעור (באחוזים), שייקבע על ידי המנפיק מעת לעת ויודע ללקוח, מסכום ההתחייבויות בכרטיס (כהגדרתו להלן) הידוע באותו מועד חיוב, לפי הגבוה מביניהם (להלן: "סכום החיוב הקבוע").

"סכום ההתחייבויות בכרטיס" משמעו- סכום השווה לסך כל התחייבויות הלקוח עקב שימוש מכל סוג שהוא שעשה בכרטיס, כולל מלוא היתרות הבלתי מסולקות במסגרת הסדרי האשראי השונים בכרטיס.

היה סכום החיוב החודשי (כהגדרתו להלן) במועד חיוב כלשהו, נמוך מסכום החיוב הקבוע, יחוייב החשבון בסכום החיוב החודשי בלבד.

בכל מועד חיוב יעניק המנפיק ללקוח אשראי, בגובה ההפרש בין סכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב לבין סכום החיוב הקבוע (להלן: "ההפרש"), בכפוף לסייגים הבאים:

א. היה ההפרש נמוך מסכום מינימלי שייקבע על ידי המנפיק מעת לעת ויודע ללקוח, לא יענק ללקוח כל אשראי במועד החיוב הנדון, וסכום החיוב החודשי יחוייב לאלתר במלואו במועד זה.

ב. אם גם לאחר חיוב החשבון בסכום החיוב הקבוע, ההפרש עולה על מסגרת האשראי הפנויה, יהיה המנפיק רשאי להעניק ללקוח אשראי בסכום מסגרת האשראי הפנויה בלבד, ויתרת ההפרש (השווה לסכום ההפרש בניכוי סכום מסגרת האשראי הפנויה), תחוייב גם היא לאלתר במועד זה.

"סכום החיוב החודשי" - הסכום המחוייב במועד חיוב כלשהו, במטבע ישראלי, בגין עסקות שבוצעו בישראל באמצעות הכרטיס (לרבות תשלומים המיועדים להיפרע במועד חיוב כאמור בגין עסקות כאמור שבוצעו על ידי הלקוח במסגרת הסדרי האשראי השונים שבכתב זה ו/או עסקות בהן ניתן ללקוח אשראי על ידי נותני שרותים), בגין עסקות שבוצעו בחו"ל ומחוייבות במטבע ישראלי במועד החיוב כאמור בין באופן קבוע ובין באופן מקרי (בהיותו סמוך למועד הגעת חיוב כלשהו מחו"ל), וכן בגין ריביות, עמלות וכל סכום אחר המחוייב בקשר עם הכרטיס. למען הסר ספק מובהר בזה כי סכום החיוב החודשי אינו כולל משיכת מזומנים בישראל באמצעות הכרטיס.

6.8.3. אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע יישא ריבית בשיעור שייקבע על ידי המנפיק מעת לעת לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "ריבית חיוב חודשי קבוע"), כפי שיהיה בתוקף במועד הענקת האשראי.

6.8.4. אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע, בצירוף הריבית עליו, ייפרעו במועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת האשראי. למען הסר ספק מובהר בזה כי הסכום שיגיע למנפיק מהלקוח לפרעון אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע והריבית עליו, יהווה חלק מסכום החיוב החודשי במועד החיוב הסמוך לאחריו.

## 6.9. הסדרי "לארג" ו"חודש פלוס"

6.9.1. העמדת אשראי מסוג לארג' או אשראי מסוג חודש פלוס, בהתאם להסדר אליו הצטרף הלקוח, תעשה באופן שוטף, מדי מועד חיוב.

6.9.2. סכום האשראי שיועמד במסגרת איזה מההסדרים הנ"ל, בכל מועד חיוב, יהיה שווה לסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב בגין עסקאות שבוצעו בישראל, בניכוי תשלומים תקופתיים במסגרת כל הסדרי האשראי (ללא יוצא מן הכלל) הכלולים בסכום החיוב החודשי הנ"ל. לפיכך, מובהר בזה כי סכום האשראי יהא שווה לסכום העסקאות השוטפות ועסקאות תשלומי הספק, שבוצעו בישראל, הכלולות באותו חיוב חודשי.

הענקת אשראי מסוג לארג' מותנית בכך שסכום האשראי כאמור במועד החיוב הנדון, שווה או גבוה מסכום מינימלי שייקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לענין זה ויודע ללקוח. היה סכום האשראי כאמור נמוך מסכום המינימום, לא יענק אשראי כלשהו, ומלוא סכום אותו חיוב חודשי (בגין עסקאות בישראל) ייפרע במועדו הרגיל.

6.9.3. סכום האשראי מסוג לארג' חו"ל במועד חיוב כלשהו יהיה שווה לסך כל שוברי האשראי שהתקבלו אצל המנפיק מחו"ל מאז מועד החיוב הקודם, בכפוף לסכום מינימלי שייקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לענין

זה ויודע ללקוח. היה סכום סך כל השוברים כאמור נמוך מסכום המינימום, לא יוענק אשראי כלשהו, ומלוא סכום השוברים הנ"ל ייפרע במועד החיוב הרגיל.

6.9.4. אשראים מסוג לארג' ולארג' חו"ל, או אשראי מסוג חודש פלוס, יישאו ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע במועד הענקת האשראי, על פי שיעור הריבית הבסיסית במועד הנ"ל בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לאשראי מאותו סוג ויודע ללקוח (להלן: "ריבית לארג'" ו"ריבית חודש פלוס", בהתאמה), בכפוף לאמור בס"ק 6.12 להלן.

6.9.5. אשראי מסוג לארג' ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם לצורך הסדר זה ייקבע מראש, מעת לעת, על ידי הלקוח, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שיקבעו על ידי המנפיק מעת לעת.

המנפיק יחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת האשראי.

6.9.6. אשראי מסוג לארג' חו"ל ייצבר ב"סל" נפרד מאשראי מסוג לארג' (בגין עסקאות שבוצעו בישראל), וייפרע בתשלומים נפרדים שיחושבו כמפורט בס"ק 6.9.5 לעיל.

6.9.7. אשראי מסוג חודש פלוס, בצירוף הריבית עליו, יפרעו במועד החיוב הסמוך לאחר הענקת האשראי.

#### 6.10. הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים"

6.10.1. לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם למנפיק ולבקש פריסה לתשלומים של סכום חיוב חודשי כלשהו (להלן: "בקשת פריסה"), בתנאים שיקבעו על ידי המנפיק מעת לעת לקבלת אשראי במסגרת הסדר זה (להלן: "אשראי מסוג פריסה לתשלומים"), לרבות מועדים להגשת בקשת פריסה וסכום מינימלי לפריסה.

פריסה במועד החיוב תבוצע על פי בקשת פריסה שהוגשה עד לסוף היום הקודם למועד החיוב. האשראי שיוענק יהא בסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב, כפי שהיה ידוע במועד בקשת הפריסה, כולו או חלקו, כמצויין בבקשה. אשראי כאמור יזכה מסכום החיוב החודשי הנ"ל.

פריסה לאחר מועד החיוב תבוצע על פי בקשת פריסה שהוגשה במועד החיוב או לאחריו. האשראי שיוענק יהא בסכום החיוב החודשי לגביו נתבקשה פריסה, כולו או חלקו, כמצויין בבקשה. אשראי כאמור יזכה לחשבון תוך 3 ימי עסקים ממועד קליטת אותה בקשת פריסה.

מובהר בזה כי הענקתו של אשראי כלשהו מסוג פריסה לתשלומים כאמור כפופה לשיקול דעתו המוחלט של המנפיק.

6.10.2. אשראי מסוג פריסה לתשלומים יישא ריבית בהתאם לאופן הפרעון שנבחר על ידי הלקוח בגינו, כמפורט להלן.

6.10.3. אשראי מסוג פריסה לתשלומים ייפרע על-פי אחת החלופות הבאות, לפי בחירת הלקוח בכל בקשת פריסה ביחס לאשראי נשוא אותה בקשה:

##### א. פריסה לתשלומים (מתכונת קרדיט) -

פרעון סכום האשראי כשובר קרדיט בסכום הנ"ל, בתשלומים שמספרם ייקבע על ידי הלקוח בבקשה הפריסה בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו מפעם לפעם על ידי המנפיק לאשראי מסוג פריסה לתשלומים על פי חלופה זו.

האשראי יישא ריבית בשיעור ריבית קרדיט, אלא אם תיקבע על ידי המנפיק ריבית נפרדת לאשראי מסוג זה אשר תודע ללקוח (להלן: "ריבית פריסה לתשלומים"), כפי שתהיה בתוקף במועד בקשת הפריסה.

##### ב. פריסה להסדר "תשלום עדיף" -

פרעון סכום האשראי כשובר עדיף בסכום הנ"ל. בפריסה להסדר "תשלום עדיף" יישא האשראי ריבית תשלום עדיף.

6.10.4. התשלום הראשון על חשבון האשראי והריבית עליו, בכל אחת מהחלופות הנ"ל, יהא במועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת האשראי- ביחס לפריסה במועד החיוב, או במועד החיוב השני לאחר מועד הענקת האשראי- ביחס לפריסה לאחר מועד החיוב.

## 6.11. הסדר "הלוואות אקספרס"

6.11.1. לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי לפנות מִפְעַם לִפְעַם לִמְנִפִיק ולבקש הלוואה במסגרת הסדר "הלוואות אקספרס" (להלן: "בקשת הלוואות אקספרס"), בתנאים שיקבעו על ידי המנפיק מעת לעת, לרבות סכומי מינימום ומקסימום להלוואות אקספרס.

סכומן הכולל של הלוואות אקספרס שיוענקו ללקוח במהלך חודש מסויים, דהיינו- בין שני מועדי חיוב סמוכים, לא יעלה על הסכום המקסימלי הקבוע אותה עת להלוואות אקספרס.

מובהר בזה כי הענקתה של "הלוואות אקספרס" כפופה לשיקול דעתו המוחלט של המנפיק.

סכום ההלוואה יזוכה לחשבון תוך 3 ימי עסקים ממועד אותה בקשת הלוואות אקספרס, ומועד זיכוי החשבון ייחשב כמועד הענקת ההלוואה. חל מועד זיכוי החשבון בסכום הלוואות אקספרס במועד החיוב, יזוכה החשבון בסכום ההלוואה בניכוי סכום החיוב החודשי במועד החיוב הנ"ל.

6.11.2. הלוואות אקספרס תישא ריבית בשיעור שיקבע על ידי המנפיק מִפְעַם לִפְעַם לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח (להלן: "ריבית הלוואות אקספרס"), כפי שיהיה בתוקף במועד בקשת אותה הלוואות אקספרס, בכפוף לאמור בס"ק 6.12 להלן.

6.11.3. הלוואות אקספרס תפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית (מחושבים ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת ההלוואה) עד לפרעונה המלא, שמספרם יקבע מראש על ידי הלקוח בבקשת הלוואות אקספרס, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שיקבעו על ידי המנפיק מעת לעת.

המנפיק יחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב השני לאחר מועד הענקת ההלוואה.

ריבית על הלוואות אקספרס, בגין התקופה שממועד הענקת ההלוואה ועד למועד החיוב הסמוך לאחריו, תשולם במועד חיוב זה.

חל מועד זיכוי החשבון בגין הלוואות אקספרס במועד החיוב, ההלוואה תיפרע בתשלומים שווים ורצופים של קרן וריבית, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת ההלוואה.

## 6.12. שינוי שיעור הריבית בהסדרי קרדיט, לארג' והלוואות אקספרס

על אף האמור לעיל לענין שיעור הריבית על אשראים מסוג קרדיט, לארג' ו/או הלוואות אקספרס, אם אשראי מהסוגים הנ"ל נקבע לפרעון במספר תשלומים העולה על מספר קובע שיקבע על ידי המנפיק מִפְעַם לִפְעַם לאשראי מאותו סוג ויודע ללקוח (להלן: "המספר הקובע"), אזי שיעור הריבית בגין יתרת האשראי הבלתי מסולקת לתקופה שתחילתה מתום המספר הקובע של התשלומים ועד למועד הקבוע לפרעונו הסופי של האשראי, או לחלקים מיתרת התקופה כאמור, כפי שיקבע המנפיק מִפְעַם לִפְעַם, תהא הריבית הנהוגה באותו הסדר אשראי, כפי שתהיה בתוקף בתחילת יתרת התקופה הנ"ל או חלקה, לפי הענין, ותודע ללקוח.

## 6.13. פרעון מוקדם

הלקוח יהיה רשאי להורות למנפיק בכל עת, ולגבי אשראי מסוג קרדיט, קרדיט חו"ל, לארג' ולארג' חו"ל - החל מהתשלום שמספרו יקבע מִפְעַם לִפְעַם על ידי המנפיק ויודע ללקוח, לחייב את החשבון בסך כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי, במועד החיוב הסמוך למועד קבלת ההוראה, ובלבד שהוראותיו יגיעו אל המנפיק לפחות 10 ימי עסקים (או כל תקופה אחרת שתיקבע מעת לעת על ידי המנפיק) לפני מועד החיוב הסמוך (להלן: "מועד ההודעה").

יתרה בלתי מסולקת של אשראי מסוג תשלום עדיף, תשלום עדיף חו"ל ופריסה לתשלומים (פריסה לתכנית "תשלום עדיף"), יהיה הלקוח רשאי לפרוע גם פרעון מוקדם חלקי.

התקבלו ההוראות לאחר מועד ההודעה, יבוצע הפרעון המוקדם במועד החיוב הראשון שלאחר מועד ההודעה.

במקרה של פרעון מוקדם של אשראי מסוג פלוס 30 יחייב המנפיק את החשבון בריבית במועד ובאופן כמקובל אצל המנפיק.

## 6.14. הוראות כלליות להסדרי האשראי

### 6.14.1. ריבית

המנפיק יהיה רשאי לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שיעורי ריבית שונים במסגרת הסדר אשראי כלשהו, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או לכל קריטריון אחר.

המנפיק יהיה רשאי בכל עת לשנות את שיעור הריבית בגין אשראי במסגרת הסדר כלשהו, על כל מרכיביו, וכן את דרכי חישובה, על ידי מתן הודעה ללקוח.

מובהר בזה כי הודעת הבנק בדבר שינוי שיעור הריבית הבסיסית תחשב גם כהודעה על שינוי שיעור הריבית על אשראי הנושא ריבית ששיעורה נקבע בהתבסס על שיעור הריבית הבסיסית במסגרת הסדרי האשראי השונים, אף אם ההודעה לא התייחסה במיוחד למחזיקי הכרטיסים.

היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תישא ריבית, ממועד הענקתו ועד למועד הקבוע לפרעונו הסופי, בהתאם להוראות הקבועות בהסדר האשראי הרלבנטי.

### 6.14.2. שינוי מועד החיוב

שינה הלקוח את מועד החיוב, יהיה המנפיק רשאי להמשיך ולחייב את החשבון, במועד החיוב המקורי, בגין עסקאות אשראי ועסקאות תשלומי ספק שבוצעו על ידי הלקוח ונקלטו בחברה קודם לשינוי מועד החיוב, עד לפרעונו הסופי. עסקאות אשראי ועסקאות תשלומי ספק שנקלטו בחברה לאחר שינוי מועד החיוב, יחוייבו במועד החיוב החדש.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל:

עסקאות אשראי במסגרת הסדר "תשלום עדיף" ו"תשלום עדיף חו"ל", רשאי המנפיק לצבור ולפרוע בשני "סלים" נפרדים, האחד במועד החיוב המקורי והשני במועד החיוב החדש, עד לפרעונו הסופי של כל האשראי שהועמד ללקוח במסגרת ההסדרים הנ"ל קודם לשינוי מועד החיוב.

לאחר שינוי מועד החיוב, יחול הסדר "חיוב חודשי קבוע" רק ביחס למועד החיוב החדש, ואילו במועד החיוב המקורי לא יועמד אשראי חדש במסגרת הסדר זה.

### 6.14.3. ביטול בקשה

משהוגשה בקשה לקבלת אשראי או לביצוע פרעון מוקדם של אשראי במסגרת הסדרי האשראי, לא יוכל הלקוח לחזור מן הבקשה ולבטלה.

### 6.14.4. אי העמדת האשראי

בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיה המנפיק רשאי, אך לא חייב, להוציא לקוח מהסדר אשראי כלשהו ו/או לא להעמיד ללקוח סכום אשראי כלשהו ולהתייחס לשובר אשראי או לחלקו כאל שובר רגיל, ובהתאם לחייב את החשבון בסכום שובר או עיסקה כאמור או חלקם במועדי החיוב הרגילים כאמור בס"ק 4.2.5 לעיל, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המנפיק:

א. סכום האשראי המבוקש או חלק ממנו או סכום זה בצירוף יתרת האשראי המנוצלת - עולה על מסגרת האשראי.

ב. סכום האשראי המבוקש נמוך מסכום מינימום שיקבע מעת לעת על ידי המנפיק, אם יקבע, ויודע ללקוח.

ג. החתימה על שובר האשראי ו/או השימוש בכרטיס נעשו לאחר שהודע ללקוח או לכלל המחזיקים בכרטיס או לסוגים או קבוצות מסויימות של מחזיקי כרטיסים, כי בוטל איזה מהסדרי האשראי, או בוטלה הרשות להשתמש בשוברי האשראי.

ד. ארע אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף 8 להלן.

### 6.14.5. בטוחות

להבטחת הפרעון המלא והמדוייק של האשראי והריבית עליו, ושל כל הסכומים האחרים המגיעים ושיגיעו למנפיק מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס, הלקוח מתחייב להמציא למנפיק מפעם לפעם, מיד לפי דרישתו הראשונה, בטוחות ו/או בטוחות נוספות לשביעות רצונו המלאה של המנפיק ולחתום על כל המסמכים שיידרשו לשם כך על ידי המנפיק.

### 6.14.6. חישוב הסכומים על ידי החברה

ידוע ללקוח שחישוב הסכומים שיגיעו למנפיק ממנו מפעם לפעם על פי כתב זה בגין האשראי בצרוף הריבית והעמלות עליו ייעשה על ידי החברה, והוא מתחייב להודיע למנפיק ללא כל דיחוי על כל השגה או התנגדות שיהיו לו, אם יהיו, בקשר לכל הודעת חיוב ו/או דף חשבון ו/או מסמך אחר שיקבל מהחברה בקשר עם האשראי.

## **7. הכרטיס בשמשו ככרטיס בנק**

### **7.1 אפשרויות השימוש והוראות הפעלה**

**7.1.1.** הלקוח רשם לפניו כי הכרטיס בשמשו ככרטיס בנק מאפשר לו לבצע פעולות שונות בחשבון באמצעות מכשירי בנק ממוכנים שהבנק התקין ויתקין ו/או יודיע מעת לעת על אפשרויות השימוש בהם, בין אם אלה מכשירי הבנק או מכשירים של אחרים (כל המכשירים יקראו להלן: "מכשירי הבנק הממוכנים").

**7.1.2.** אפשרויות השימוש השונות בכל אחד ממכשירי הבנק הממוכנים והוראות הפעלה שלו תהיינה כפי שיפורסם מעת לעת על ידי הבנק ו/או מפעיל מכשירי הבנק הממוכן בשלט שיוצג על גבי אותו מכשיר, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר או תודענה ללקוח בכל דרך אחרת שתיראה לבנק ו/או למפעיל המכשיר (כל אחת מדרכי מסירת המידע כאמור תקרא להלן: "שלט המידע").

על אף האמור לעיל, הלקוח מצהיר כי ידוע לו שמכשירי בנק ממוכנים עלולים שלא לאפשר, מעת לעת או דרך קבע במכשירי בנק ממוכנים שאינם של הבנק, למחזיקי הכרטיס את מימושן בפועל של חלק מאפשרויות השימוש המפורטות בשלט המידע.

**7.1.3.** הלקוח יהיה רשאי לבצע באמצעות מכשיר בנק ממוכן כלשהו את הפעולות המנויות בשלט המידע של אותו מכשיר במועד הביצוע. כל פעולה כאמור תבוצע על ידי הלקוח בהתאם לתנאי כתב זה ולהוראות הפעלה.

**7.1.4.** הלקוח מצהיר כי הוא אחראי כלפי הבנק לכל נזק שיגרם לבנק עקב שימוש רשלני במכשירי הבנק הממוכנים.

### **7.2 מועד ביצוע פעולות באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים**

הוראות לביצוע פעולות שונות שתינתנה באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים עד למועד האחרון שנקבע על ידי הבנק לביצוע פעולות באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים ביום עסקים כלשהו (להלן: "המועד הקובע"), ינהג בהן הבנק כאילו ניתנו לסניף הנוגע בדבר ביום העסקים בו ניתנו ההוראות. הוראות שניתנו באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים לאחר המועד הקובע וכן הוראות שניתנו באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים ביום שאינו יום עסקים, ינהג בהן הבנק כאילו ניתנו לסניף הנוגע בדבר ביום העסקים הראשון שלאחר יום מתן ההוראות כאמור.

הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את המועד הקובע, בהודעה שתמסר ללקוח באמצעות שלט המידע או בכל דרך אחרת שתיראה לבנק.

### **7.3 הפקדת שיקים ומזומנים**

**7.3.1.** הלקוח מתחייב כי בעת ביצוע הפקדת כסף מזומן, יפקיד שטרי כסף בלבד ולא מטבעות.

**7.3.2.** א. במכשירי הבנק הממוכנים בהם מותרת, לפי הרשום בשלט המידע, הפקדת שיקים ו/או מזומנים, אין להפקיד שיקים ו/או מזומנים שסכומם עולה על הסכום שיקבע הבנק מפעם לפעם להפקדת שיקים ומזומנים באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים ביום עסקים אחד (להלן: "הסכום המירבי להפקדה"). הסכום המירבי להפקדה יציין בשלט המידע.

ב. הפקדה שתבוצע בניגוד לאמור בס"ק 7.3.2 (א) לעיל, תהא על אחריות הלקוח בלבד ואולם, הלקוח לא יהא מנוע מלטעון או להוכיח כי הפקיד סכומים כלשהם מעבר לסכום המירבי להפקדה כאמור.

ג. הלקוח מתחייב בזה לא להפקיד שיקים אלא לזכות החשבון ובדרך אשר הבנק יודיע עליה מפעם לפעם. הבנק רשאי להמנע מביצוע הוראות שניתנו שלא בהתאם לאמור לעיל.

### **7.4 ביצוע תשלומים באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים**

תשלום שביקש הלקוח לשלמו באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים, ישולם רק בהעדר מניעה חוקית או אחרת כלשהי, וכן בתנאי שהלקוח יצרף לבקשתו כסף מזומן או שיק משוך על החשבון בגובה הסכום לתשלום, או יורה לחייב את החשבון בסכום זה, ותהא יתרה מספקת לביצוע החיוב כאמור. קבע הבנק סכום מירבי לביצוע תשלום באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים, לא ישולם תשלום שסכומו עולה על סכום מירבי זה.

### **7.5 משיכת מזומנים**

**7.5.1.** הלקוח מתחייב בזה למשוך ממכשירי הבנק הממוכנים רק סכומים בגבול יתרת הזכות שתעמוד לזכותו בחשבון אותה עת, או בגבול משיכת יתר מאושרת, אם אושרה לו משיכת יתר כזו, וזאת אף אם המשיכה הינה בגבולות המותר על פי ס"ק 7.5.2 להלן.

**7.5.2.** הלקוח מתחייב בזה לא למשוך באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים סכומים גבוהים מאלה שיאשרו על ידי הבנק מפעם לפעם ויודעו לו (להלן: "הסכומים המירביים"). ציון הסכומים המירביים בשלטי המידע יחשב כמסירת הודעה ללקוח.

**7.5.3.** במקרה בו הונפקו בחשבון מספר כרטיסים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לאפשר לכל מחזיקי הכרטיסים בחשבון למשוך ביחד סכומים גבוהים מהסכומים המירביים.

**7.5.4.** משיכת מזומנים במטבע חוץ ממכשירי הבנק הממוכנים בהם יאפשר הבנק מעת לעת, לפי שיקול דעתו, ביצוע פעולה כאמור, תיעשה בהתאם לתנאים שיקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם לענין זה ויפורטו בשלט המידע.

**7.5.5.** בכפוף לאמור בסעיף 9 להלן, כל עוד לא הוחזר הכרטיס לבנק, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכומי המשיכות, אף אם המשיכות נעשו על ידי מי שאינו מורשה לכך, ואף אם המשיכות חרגו מהסכומים אותם רשאי הלקוח למשוך כאמור.

## **7.6. הסיכון הכספי הכרוך בשימוש לרעה בכרטיס**

ידוע ללקוח כי נזק העלול להגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס אינו מוגבל לסכומים המירביים כהגדרתם בס"ק 7.5.2 לעיל, ואינו מותנה בגובה היתרה בחשבון.

## **7.7. אבטחת מידע**

מתן השירותים הבנקאיים באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים כרוך, מעצם טיבו, בסיכונים של חדירה למערכת עמדות הבנק, חשיפת נתוני הכרטיס ופגיעה בסודיות הנתונים של מצב החשבון או ביצוע פעולות בשם הלקוח. ביחס למכשירי הבנק הממוכנים של הבנק (להלן: "עמדות הבנק") הבנק נוקט ו/או ינקוט באמצעים שונים, לפי שיקול דעתו, לצמצום הסיכונים האמורים. במסגרת פעילותו לצמצום הסיכונים, הבנק מצפין את המידע אודות הכרטיס, את המידע המועבר אודות פעולות הלקוח באמצעות הכרטיס ואת הליך בדיקת הצופן המשמש את הלקוח לפעילות באמצעות הכרטיס, מקיים מערך אבטחת מידע, לרבות ביצוע מעקב אחר ההתקשרויות המבוצעות באמצעות עמדות הבנק וקיום מערך הגנה (לוגית ופיזית) על השרתים, מקיים מערך הזדהות באמצעות הכרטיס והצופן, מבצע בדיקות אבטחת מידע שוטפות של מערכת עמדות הבנק, מקיים בקרה על האירועים הנצפים במערכת עמדות הבנק ומכשירי הבנק הממוכנים האחרים, דואג לניתוק אוטומטי של הפעילות באמצעות עמדת הבנק אם לא נעשתה בה כל פעילות במשך פרק זמן מסוים, אשר ייקבע על ידי הבנק, וחוסם את אפשרות השימוש בכרטיס לאחר מספר פעמים של שימוש בצופן שגוי.

בנוסף, הבנק ממליץ ללקוח לפעול לצמצום הסיכונים שלעיל, ובין היתר לפעול בהתאם לאמור בסעיף 3.4 לעיל בשימוש בצופן, לשמור על סודיות הצופן ולא למוסרו לאחר, לא לשמור את הצופן עם הכרטיס, להקישו עם תחילת הפעילות במכשירי הבנק הממוכנים באופן מאובטח ולא גלוי, בעת תחילת הפעילות במכשירי הבנק הממוכנים לבדוק כי לא מחוברים אליו רכיבים חיצוניים מיותרים, לבדוק נכונות נתוני ההתקשרות האחרונה ככל שאלה יוצגו לו על ידי הבנק, לבצע יציאה מסודרת ממכשירי הבנק הממוכנים בגמר השימוש בו ו/או כל פעולה אחרת אשר יידרש הלקוח לבצע על ידי הבנק ו/או ע"י מפעיל מכשירי הבנק הממוכנים ו/או כפי שיופיע על גבי שלט המידע, בקשר עם צמצום הסיכונים כאמור.

כמו כן, הלקוח מתחייב להודיע לבנק על כל מקרה בו, לדעתו, אירע כשל או אירוע לא מוסבר בשלב כלשהו בתהליך הפעילות שלו באמצעות מכשירי בנק ממוכן.

למען הסר ספק יובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל בכדי לגרוע מאחריות הלקוח ו/או מאחריותו של הבנק לפי כתב זה ו/או על פי דין.

## **7.8. פטור מוגבל מאחריות לעניין שימוש בכרטיס ככרטיס בנק**

הלקוח פוטר בזה את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם לא יוכל לבצע פעולה כלשהי באמצעות מכשירי הבנק הממוכנים ו/או לא יוכל לקבל מידע כלשהו ו/או יקבל מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע ו/או לא יוכל למשוך כספים ממכשירי הבנק הממוכנים, וזאת לרבות, אך לא רק מפאת חוסר כסף במכשירי הבנק הממוכנים, או כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירי הבנק הממוכנים, במחשבי המנפיק על ציודם ההיקפי, במחשבי בנקים אחרים, או באמצעי תקשורת כלשהם, ובלבד שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת הבנק והבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם. בכל מקרה אחר של נזק עקב תקלות ושיבושים ו/או נזק עקב פעולות לא מורשות שנעשו בחשבון באמצעות מכשירי בנק ממוכנים, תיקבע אחריות הצדדים על פי הדין.

כמו כן הלקוח פוטר בזה את הבנק מכל אחריות כאמור במקרה של ביטול הכרטיס על ידי המנפיק בהתאם לאמור בכתב זה.

אין באמור לעיל כדי להטיל את נטל ההוכחה על מי שנטל זה אינו מוטל עליו על פי דין.



## **8. ביטול הכרטיס על ידי המנפיק ופרעון מידי**

8.1. בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיה המנפיק רשאי לבטל או להשעות לאלתר את זכות הלקוח להשתמש בכרטיס ו/או לדרוש מהלקוח פרעון מידי של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו למנפיק מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס (לרבות בגין עסקאות אשראי ועסקאות תשלומי ספק מכל סוג שהוא):

8.1.1. במקרה של מוות, פסילת דין, פשיטת רגל, מאסר, עזיבת הארץ או פירוק של הלקוח.

8.1.2. הוצא נגד הלקוח צו לקבלת נכסים או מונה כונס נכסים או מפרק או נאמן, קבוע או זמני, או הוטל עיקול או ננקטה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על כל או חלק מרכוש הלקוח או על כל בטוחה שנמסרה למנפיק על ידי הלקוח.

8.1.3. הלקוח פיגר בסילוק סכום כלשהו למנפיק ו/או הפר או לא קיים תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או התחייבויות אחרות בהן התחייב הלקוח כלפי המנפיק.

8.1.4. החשבון נסגר או שהלקוח הפסיק לפעול בו, או שבוטלה או פקעה זכותו של הלקוח לפעול בחשבון (או בחשבון משותף-זכותו לפעול בחשבון בנפרד).

8.1.5. לדעת המנפיק קיים חשש סביר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי המנפיק.

8.1.6. ארע אחד או יותר מהמקרים המקנים לבנק, על פי התנאים הכלליים, זכות להעמיד אשראי לפרעון מידי.

8.1.7. בוטל ההסכם בין הבנק לבין החברה מכל סיבה שהיא.

8.2. אין באמור בס"ק 8.1 לעיל כדי לגרוע מזכויות המנפיק לבטל את הכרטיס בהתאם לאמור בס"ק 3.1.4 לעיל ו/או מזכויות הבנק על פי התנאים הכלליים לבטל כל אשראי, להקטינו או להעמידו על היתרה המנוצלת בלבד, לפי שיקול דעתו.

## **8.3**

8.3.1. המנפיק יודיע ללקוח על ביטול הכרטיס או השעית זכותו להשתמש בכרטיס בו זמנית עם הביטול או תחילת ההשעיה.

8.3.2. בהודעת המנפיק על העמדה לפרעון מידי כאמור, יצוין מועד ההעמדה והחל מאותו מועד יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון ביתרה הבלתי מסולקת של כל או חלק מהאשראים אשר הועמדו ללקוח בקשר עם השימוש בכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד (להלן: "יתרת האשראי"). ממועד זה ועד לפרעון המלא בפועל תישא יתרת האשראי ריבית כמפורט בסעיף חיוב החשבון לעיל.

## **9. אחריות הלקוח במקרה של אבדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיס**

9.1. בכפוף לאמור בפסיקה זו להלן, ועל אף האמור בכל מקום אחר בכתב זה, יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון בסכומי כל הפעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס, אף אם השימוש בכרטיס נעשה על ידי מי שלא היה מורשה לכך, ואף אם נעשה תוך חריגה מהתחייבויות הלקוח על פי כתב זה.

9.2. הלקוח מתחייב בזה לדווח מיידית למנפיק על גניבת הכרטיס או אובדנו, וכן על כל מקרה של שימוש לרעה בו. כמו כן ומבלי לגרוע מהגבלת האחריות כאמור בס"ק 9.4 להלן, מתחייב בזה הלקוח למסור מיידית הודעה בכתב למשטרה ולסניף בו מתנהל החשבון. בהודעה ימסור הלקוח את הפרטים שיידרש על נסיבות הגניבה או השימוש לרעה ופרטי הנזק שנגרם לו.

9.3. מבלי לגרוע מהאמור מתחייב הלקוח לנקוט צעדים סבירים למציאת הכרטיס ולהחזרתו למנפיק.

כמו כן הלקוח מתחייב לשתף פעולה עם המנפיק ולסייע בידו להקטין הנזק העלול להגרם כתוצאה מאובדן הכרטיס או גניבתו או השימוש לרעה בו, ולמסור למנפיק כל מידע, שלם ונכון, שיתבקש על ידי המנפיק ו/או המצוי בידי הלקוח בקשר לכך. המנפיק יהיה רשאי לדרוש מהלקוח תצהיר ערוך בפני עורך דין בדבר נסיבות האובדן, הגניבה או השימוש לרעה כאמור.

9.4. אחריות הלקוח לנזק שייגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס כלשהו תוגבל בהתאם להוראות החוק וכל דין אחר כפי שיהיו מעת לעת ובתנאי שהלקוח פעל בהתאם להוראות החוק והדין ולאמור בכתב זה.

## **10. עסקה במסמך חסר, תשלום נדחה ושינוי ללא הרשאה**

- 10.1. מבלי לגרוע מהאמור בכתב זה, מובהר כי זכותו של המנפיק לחייב את החשבון אינה מותנית בחתימת השובר נשוא החיוב על ידי הלקוח או על ידי אחר כלשהו, או באספקת השירות או המצרך נשוא השובר ו/או טיבם, ובלבד שתעמודנה ללקוח ולמנפיק הזכויות המוקנות לכל אחד מהם על פי החוק למקרה של עסקה במסמך חסר, תשלום נדחה ושינוי ללא הרשאה, לפי הענין.
- 10.2. הלקוח מתחייב כי בכל מקרה של טענות מצידו ביחס לחיוב כלשהו, שיסודן בהוראות החוק בקשר עם עסקה במסמך חסר, תשלום נדחה ו/או שינוי סכום השובר ללא הרשאה, הוא ינהג בהתאם לאמור בס"ק 9.3 לעיל, בשינויים המחוייבים.

## **11. דמי כרטיס, עמלות, מיסים והוצאות**

- 11.1. תמורת הכרטיס והזכות להשתמש בו מתחייב בזה הלקוח לשלם למנפיק, מידי תקופה, תשלום תקופתי בסכום ובמועד שיקבעו על ידי המנפיק מפעם לפעם ויודעו ללקוח (להלן: "דמי כרטיס").
- הלקוח מייפה בזה את כוחו של המנפיק לחייב את החשבון מפעם לפעם בדמי הכרטיס כאמור בגין כל כרטיס שיונפק לו.
- 11.2. בנוסף לאמור לעיל יהיה המנפיק רשאי מפעם לפעם לחייב את החשבון (ישירות או בדרך של תשלום באמצעות הכרטיס) בעמלות, הוצאות וכן בכל מס או תשלום חובה אחר בקשר לכרטיס, לרבות עמלות שתקבענה על ידי המנפיק מעת לעת, הוצאות שייגרמו למנפיק ותשלומי חובה כאמור בקשר עם הנפקת כרטיס, החזקתו, כל שימוש בו ככרטיס אשראי ו/או ככרטיס בנק, קבלת מידע בקשר עם הכרטיס, הסדרי האשראי השונים, המרת מטבע חוץ וכיו"ב, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- תעריפון עמלות לכרטיס יימסר ללקוח במעמד חתימת הסכם זה. תעריפון מעודכן יעמוד לרשות הלקוחות בסניפי הבנק ובאתר האינטרנט של הבנק.

## **12. רישומי הבנק, מכשירי הבנק הממוכנים והודעות המנפיק**

- 12.1. הרישומים בספרי הבנק שנעשו בהתאם לרישומי מכשירי הבנק הממוכנים יהוו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות בחשבון על פי הוראות הלקוח ולסכומיהן, ובלבד שתהא התאמה בין הסכום שהוקש במכשירים הנ"ל לבין הרשום במסמכים (כגון: שיקים, שטרות וחשבונות) נשוא הוראת ביצוע כלשהי.
- בהעדר התאמה כאמור יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לא לבצע את ההוראה או לבצעה בהתאם לפרטי המסמכים שנמסרו לו בפועל בקשר להוראה הנ"ל, ורישומי הבנק יהוו הוכחה לכאורה לנכונותם, אף אם לא יהיו זהים לרישומי מכשירי הבנק הממוכנים.
- 12.2. הלקוח יקבל מהמנפיק, לפחות אחת לחודש, הודעה ובה פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי ואשר בגין חוייב החשבון. מסירת ההודעה ללקוח באמצעות מכשיר אוטומטי כמוה כמסירת ההודעה על ידי המנפיק. נכונותו של כל פרט הרשום בהודעה כאמור, ואשר לגביו לא הגיעו לידי המנפיק הערות הלקוח בכתב תוך 30 יום מתאריך קבלת ההודעה, תחשב מאושרת על ידי הלקוח למנפיק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 9 לעיל.
- 12.3. המנפיק יהיה רשאי לקבל מן הלקוח הוראות באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, האינטרנט או כל אמצעי תקשורת אחר.
- 12.4. המנפיק יפעל לענין רישום שיחות טלפוניות על פי הנחיות בנק ישראל לבנקים כפי שתהיינה מעת לעת.
- רישומי המנפיק בדבר תוכנה של שיחה טלפונית יהוו הוכחה לכאורה הן לקיומה של השיחה והן לתוכנה.
- הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שהמנפיק שומר על זכותו להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיו.

## **13. הודעות**

- 13.1. כל הודעה ללקוח על פי כתב זה ו/או בקשר עימו תנתן על ידי המנפיק, בין בהודעות אישיות ללקוח, בין בדפי החיוב התקופתיים של המנפיק ובין בפרסומים כלליים מטעמו, ובין בכל דרך אחרת שתראה למנפיק מפעם לפעם לרבות פרסום בסניפי הבנק ו/או בעיתון יומי, הכל בכפוף לנהלי בנק ישראל ולהוראות כל דין לענין מתן הודעות כאמור ומועד מסירתן.

**13.2.** מען הלקוח יהא המען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח למנפיק לצורך כתב זה או, אם לא מסר, המען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח לבנק במסגרת החשבון (אשר ייקרא להלן: "מען החשבון"), ובלבד שעל אף האמור לעיל, הודעות בקשר עם כתב זה הנשלחות על ידי הבנק, רשאי הבנק לשלחן למען החשבון כפי שישונה מעת לעת. הודעות אשר תשלחנה על ידי המנפיק למען הלקוח/למען החשבון בהתאם לסעיף זה תחשבנה כאילו נתקבלו על ידי הלקוח תוך 10 ימים ממועד משלוחן.  
מסר הלקוח את מען החשבון כמענו לצורך כתב זה, או נקבע מען החשבון כמען הלקוח לצורך כתב זה בהתאם לאמור לעיל, ולאחר מכן שונה מען החשבון על ידי הלקוח במסגרת החשבון, יהיה המנפיק רשאי, אך לא חייב, לראות את מען החשבון כפי שישונה מעת לעת כאמור כמען הלקוח לצורך כתב זה.

#### **14. זכות עכבון וקיזוז**

להבטחת פרעונם המלא של כל הסכומים המגיעים ושיגיעו למנפיק מהלקוח על פי כתב זה, תהא לבנק זכות שעבוד ו/או עכבון על כל הכספים, בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, ועל כל הנכסים מכל מין וסוג, לרבות תמורתם, פירותיהם והכנסותיהם, המגיעים ושיגיעו ללקוח מהבנק ו/או הנמצאים ושימצאו בידי הבנק לזכות הלקוח בכל חשבון שהוא.

הלקוח לא יהא רשאי למשוך את הכספים והנכסים הנ"ל או כל חלק מהם ו/או להעבירם, להמחותם או לשעבדם בדרגה כלשהי, אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב.

הבנק יהא רשאי בכל עת, מבלי לקבל את הסכמת הלקוח וללא מתן הודעה מוקדמת, לקזז כל סכום המגיע ושיגיע לו מהלקוח על פי כתב זה כנגד הכספים והנכסים הנ"ל, כולם או חלקם, והלקוח פוטר בזה את הבנק מכל אחריות לנזק ו/או הפסד העלולים להגרם לו כתוצאה מקיזוז כאמור.

#### **15. ייתור על סודיות**

**15.1.** הלקוח מסכים ומאשר בזה כי הבנק ו/או החברה יהיו רשאים, בכל עת, למסור זה לזה ו/או לסוכני המנפיק, לפי בקשתם, והנ"ל יהיו רשאים, בכל עת, למסור למנפיק לפי בקשתו, כל מידע ו/או מסמכים, בנוגע לכרטיס ו/או לחשבון וכל מידע אחר שהגיע או שיגיע לידיהם בקשר ללקוח.

**15.2.** כמו כן הלקוח מאשר ומסמיך בזה את המנפיק לפנות לכל בנק או גוף אחר המנפיק כרטיסי חיוב, ולקבל מהם כל מידע בקשר עם כל כרטיס שהונפק ללקוח בעבר וכל מידע אחר שהגיע או שיגיע לידיהם ושלדעת המנפיק או לדעתם יש לו נפקות לענין הנפקת הכרטיס, חידושו ו/או המשך החזקתו על ידי הלקוח, וכן ליתן להם מידע למטרת מימוש כתב זה. אישור והסמכה אלו מופנים גם לכל בנק או גוף אחר כאמור.

**15.3.** הלקוח מסכים בזה כי המנפיק יהיה רשאי למסור לנותן שירות ו/או לסולק מידע בדבר טענות הלקוח בקשר עם שובר שהוצא על ידי אותו נותן שירות בגין עסקה שבצע הלקוח לטענת נותן השירות, ככל שהדבר דרוש לשם בירור נסיבות אותה עסקה.

#### **16. הגנת הפרטיות**

**16.1.** הלקוח מאשר כי ידוע לו שהפרטים והנתונים הנמסרים על ידו למנפיק דרושים למנפיק מפעם לפעם לצורך קבלת החלטה בדבר הוצאת הכרטיס, תפעולו השוטף, חידושו או ביטולו, כי הוא מוסר את המידע מרצונו ובהסכמתו מבלי שחלה עליו חובה חוקית למסרו וכי הפרטים והנתונים שימסרו למנפיק כאמור ו/או המופקים על ידי המנפיק בקשר עם הכרטיס והשימוש בו על ידי הלקוח (להלן יחד: "המידע") יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע, אצל המנפיק ו/או אצל גופים אחרים מטעמו העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס.

**16.2.** הלקוח מאשר ומסכים כי המנפיק יהיה רשאי, מפעם לפעם, לפנות אליו בהצעות מסחריות שונות, שלו או של אחרים (אלא אם הלקוח בקש מפורשות מהמנפיק להימנע ממשלוח דיוור כאמור), וכן להציע לו אפשרויות חדשות הקשורות בכרטיס ובשימוש בו.

**16.3.** הונפק הכרטיס במסגרת "מועדון" כלשהו, הלקוח מסכים בזה להעברת המידע על ידי המנפיק לכל גוף עימו התקשר המנפיק ליצירת אותו "מועדון", לשם משלוח הצעות מסחריות ללקוח מצד אותו גוף.

## **17. קוד סודי לקבלת שירות באמצעות קווי תקשורת**

17.1. הלקוח יהיה רשאי בעזרת קוד סודי (להלן: "הקוד הסודי") אשר באמצעותו יוכל להזדהות, לקבל מידע ושירותים שונים שהמנפיק יבחר לתיתם בקשר עם הכרטיס, באמצעות קווי תקשורת לפי בחירת המנפיק, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המנפיק לדרוש מהלקוח מידע נוסף לאימות זהותו, וחתימת הלקוח על מסמכים נוספים, ככל שיידרשו.

17.2. הלקוח מתחייב לא לגלות את הקוד הסודי לאחרים וכן להימנע מרישום הקוד הסודי על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידו בצמוד לכרטיס.

## **18. תביעות נגד המנפיק**

18.1. הוגשה נגד המנפיק בישראל או בחו"ל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לכתב זה, או בקשר לכרטיס, או המנפיק נעשה מעורב בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לבין צד שלישי, ובכלל זה הליכי עיקול וצעדים זמניים אחרים, ישפה הלקוח ויפצה את המנפיק על כל הפסד, נזק ועל כל הוצאה סבירה (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של המנפיק), שייגרמו למנפיק כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך כאמור.

18.2. בכל מקרה שיוגשו או יינקטו נגד המנפיק הליכים כלשהם או תביעות או דרישות כאמור לעיל - יהיה המנפיק רשאי (אך לא חייב) לנקוט בכל הצעדים שימצא לנכון ובכלל זה למנוע מהלקוח כל פעולה בכספי החשבון או חשבון אחר כלשהו של הלקוח בבנק. הלקוח יפצה את המנפיק על כל הפסד, נזק ועל כל הוצאה סבירה (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של המנפיק), שייגרמו למנפיק כתוצאה מנקיטת צעדים כנ"ל.

נוסף על האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי לחייב כל חשבון המתנהל על שם הלקוח אצלו בכל סכום שיגיע למנפיק כתוצאה מכל תביעה או דרישה או הליך כמפורט לעיל.

## **19. תחולת מסמכים**

הוראות התנאים הכלליים לניהול חשבון, החוזה הדביטורי והוראות כל מסמך אחר עליו חתם ו/או יחתום הלקוח בבנק יחולו, לפי הענין, על השימוש בכרטיס והתחייבויות הלקוח על פי כתב זה, ובלבד שבמקרה של סתירה - תגברנה הוראות כתב זה.

## **20. שינוי תנאי כתב זה**

הלקוח מצהיר שידוע לו כי המנפיק רשאי לשנות מעת לעת את תנאי כתב זה או חלקם ולהתאימם לצרכי השעה, לפי שיקול דעת המנפיק, ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בתנאי כתב זה. כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם בתום 15 יום מיום שתינתן על כך הודעה ללקוח ויחולו גם לגבי הכרטיס המוחזק אותה עת על ידי הלקוח.

## **21. ויתור או תקדים**

ויתור אחד הצדדים, במעשה או במחדל, לרבות על דרך מצג, שיהיו ואי התראה על זכות הנתונה לו על פי כתב זה, לא יהווה הויתור תקדים לגבי מקרה אחר, לא ילמדו ממנו גזירה שווה למקרה אחר ולא תהיה מניעה מלחזור ולממש בכל עת זכות שויתרו עליה כאמור.

## **22. חתימת כתב זה על ידי שני לקוחות או יותר**

נחתם כתב זה על ידי שני לקוחות או יותר ייחשב ככתוב בלשון רבים ויחייב את כל הלקוחות החתומים עליו יחד ולחוד.

**הלקוח מאשר כי עלון דברי ההסבר נמסר לו במעמד חתימת כתב זה.**

**ולראיה בא הלקוח על החתום:**

---

**חתימת הלקוח**